**Về Viễn thông y tế**

**Buổi hẹn viễn thông y tế là gì?**

Cuộc hẹn viễn thông y tế là một cuộc gọi quay hình video nơi quý vị sẽ thấy và nói chuyện với bác sĩ chuyên khoa của mình. Viễn thông y tế giúp quý vị được khám y tế từ xa qua cách sử dụng điện thoại thông minh, máy vi tính hay máy tính bảng. Bác sĩ chuyên khoa của quý vị sẽ không thể khám sức khỏe trực tiếp cho quý vị, nhưng sẽ thấy và nói chuyện với quý vị về sức khỏe của quý vị. Quý vị có thể có một thành viên trong gia đình hoặc người chăm sóc có mặt với quý vị trong cuộc gọi đó.

**Tại sao cuộc hẹn của tôi là viễn thông y tế?**

Bác sĩ chuyên khoa của quý vị sẽ quyết định xem cuộc hẹn viễn thông y tế có thích hợp cho quý vị hay không. Nếu muốn, quý vị luôn có thể chọn một cuộc hẹn mặt đối mặt.

**Tại sao dùng viễn thông y tế?**

Có thể dễ dàng hơn cho quý vị khám qua viễn thông y tế hơn là mặt đối mặt. Đây có thể là phương án tốt cho quý vị nếu như quý vị:

* Sống ở vùng quê hoặc vùng xa
* Sống ở tiểu bang khác
* Có khó khăn trong việc đến buổi hẹn do thiếu phương tiện di chuyển hay không đi đứng được nhiều.

**Nếu tôi không đến khám theo hẹn được thì sao?**

Xin cho chúng tôi biết càng sớm càng tốt nếu quý vị **không thể đến được**. Quý vị có thể liên lạc chúng tôi để hủy cuộc hẹn hoặc để làm cuộc hẹn mới. Chúng tôi có thể dành giờ hẹn đó cho một người khác có thể đến. Điều này sẽ giúp chúng tôi giảm thời gian chờ đợi cho mọi người. Nếu quý vị bỏ **hai** **cuộc hẹn** không đến khám mà không báo trước cho chúng tôi, quý vị **sẽ không được cho một cuộc hẹn khác**. Quý vị sẽ cần một thư giới thiệu mới.

**Tôi cần gì cho cuộc hẹn viễn thông y tế?**

Quý vị sẽ cần mạng internet tốt cho điện thoại thông minh (smart phone), máy vi tính hay máy tính bảng. Quý vị cũng cần một máy quay phim kết nối mạng, loa và mi-crô nếu điện thoại, máy vi tính hay máy tính bảng của quý vị không có sẵn. Quý vị sẽ cần một nơi yên tịnh, sáng sủa, nơi quý vị sẽ không bị quấy rầy.

**Làm sao tôi biết phải làm những điều gì?**

Chúng tôi sẽ cung cấp cho quý vị các chỉ dẫn giải thích những điều quý vị cần làm. Quý vị có thể gọi thử trước buổi hẹn của quý vị để xem mọi thứ có sẳn sàng hoạt động chưa.

**Nếu tôi cần thông dịch viên thì sao?**

Xin quý vị cho chúng tôi biết quý vị cần thông dịch viên và chúng tôi sẽ cung cấp thông dịch viên cho quý vị tại buổi hẹn. Thông dịch viên miễn phí nếu quý vị có thẻ Medicare còn hạn.

**Tôi có phải trả tiền khám cho cuộc hẹn của tôi không?**

Bệnh nhân có Thẻ Medicare còn hạn không cần trả tiền. Nếu quý vị không có Thẻ Medicare hay quý vị là khách nước ngoài, xin cho chúng tôi biết vì quý vị cần phải trả phí cho buổi khám bệnh.

Chúng tôi sẽ chia sẻ thông tin về việc chăm sóc quý vị cho Bác sĩ Gia đình (GP) và

những chuyên viên y tế khác có liên quan đến việc chăm sóc cho quý vị.