

食品安全监督员及培训

对食品业的要求

法律如何规定

任何在维多利亚售卖或准备食品以便售卖者都必须确保食品能被安全食用。为确保达到此要求，食品业必须履行重要的职责。

根据《1984 食品法》（*Food Act 1984*）的规定，所有食品业都必须与当地市政的健康部注册或告示其商业活动。

当您进行注册或告示时，您的市政将根据您最高风险操作活动的食品安全风险性，及食用者对食品中毒的易感性将您的业务归类为四类中的一类。1类为风险最高，4类最低。

该分类系统根据食品安全风险对其生产经营场所提出了不同的要求。您可以猜想得到，只进行低风险食品操作活动的场所要遵守的安全步骤会比那些操作更容易引起不适的食品场所要遵守的步骤来得简单。

注册 1 类和大部分 2 类业务的基本要求是：

- 食品安全项目
- 食品安全监督员

该信息手册着重提供关于食品安全监督员的具体信息。若欲了解关于食品安全项目的更多信息，请与您的当地市政联系或登陆我们的网站，浏览食品安全项目页面

www.health.vic.gov.au/foodsafety/bus/templates.htm

对食品安全监督员的要求

1. 根据法案第 19C 章声明的规定，食品生产经营场所的业主必须确保场所内有一名食品安全监督员。

2. 若食品生产经营场所使用质量保证（Quality Assurance）食品安全项目，且该项目包含给职员进行能力型或认证型培训的话，则无需食品安全监督员。
3. 该场所的食品安全监督员可以是生意业主。

违反法案要求

违反法案要求会导致：

1. 对食品生产经营场所的注册、注册更新或注册转移遭拒。
2. 吊销或暂停对食品生产经营场所的注册。

按要求提供监督员姓名

根据第 19GA(1) 的规定，需配有食品安全监督员的食品业主在收到书面要求后 7 天内，必须以书面形式向市政注册部门提供场所目前食品安全监督员的姓名和资历详情。

职员的能力和知识

食品生意的业主必须确保其员工具备在其岗位上安全操作食品所需的技能和知识。为达到此要求，大多数 1 类和 2 类食品生产经营场所必须配备食品安全监督员。

由于 3 类和 4 类活动中食品安全风险较低，所以法律没有规定其必须配有食品安全监督员。

由于当地市政根据个案来给每个食品生意分类，所以同一业主的不同生意、同一专营连锁店下的不同经营场所会根据各个场所的最高风险活动进行不同的分类。可能这家生意、专营店或连锁店需要食品安全监督员，但另外一家却不需要。

在进行注册或告示时，当地市政会将其类别和食品安全监督员的要求告知每个食品生意。

谁对食品生意中的食品安全负责？

在您食品生意中工作的每个人都有责任确保给顾客安全的食品。

食品生产经营场所的生意业主必须确保食品安全程序到位且有效。如果，根据法案第19C章的声明，食品生产经营场所需要配备食品安全项目，生意业主必须确保场所内有相关的食品安全项目。

所有操作食品的职员都应具备其食品操作任务所需的技能和知识。这意味着不同的人需知道关于食品安全的不同事项以从事他们的工作并保证食品的安全。例如，厨师在食品安全和卫生方面需要知道的技能和知识就不同于侍者和洗碗者所需的技能和知识。

食品安全监督员

食品安全监督员由食品生意业主任命，并按业主的指示工作。其职责是监督生意中的食品操作并确保其操作的安全性。他们必须明白食品安全操作的整体过程以及需要做些什么才能确保食品操作始终安全。

每项生意的食品安全监督员必须：

- 知道在您的经营场所内如何安排、防止并减少食品操作会有的危险。
- 从注册培训机构（Registered Training Organisation，简称 RTO）处获得一份证明其具备所需食品安全能力的**能力陈述**（*Statement of Attainment*），并
- 具备在您的经营场所指导他人操作食物，并能确保其安全性的能力和职权。

以下步骤可以帮助您明确您的生意是否需要食品安全监督员，以及若需要的话，如何确保其达到您生意的要求。

请记住，您当地的市政部门决定您食品生意的安全类别，也相应决定了您的生意是否必须配备食品安全监督员。

第一步.您的生意或活动是否需要食品安全监督员？

大多数 1 类和 2 类场所都必须配备一名食品安全监督员。但也有例外情况：

例外情况

2 类 食品生产经营场所在以下情况中无需配备食品安全监督员：

- 使用根据公告 QA 代码做出的质量保证（Quality Assurance）食品安全项目，该项目包含给职员进行能力型或认证型培训。
- 由社会团体组织的为期 1 到 2 天的食品活动，操作食物的大多数为志愿者。

若一个社会团体计划进行一次**超过**连续两天的食品活动，您必须联系您的当地市政部门，了解关于食品安全监督员的要求。

3 类 和 **4 类** 食品生产经营场所无需配备食品安全监督员。但必须确保所有职工具备在其岗位上安全操作食物的技能和知识。

DoFoodSafety 是一个在线培训项目，可以帮助您在生意中获取食品安全的知识。请访问 www.dofoodsafely.health.vic.gov.au

第 2 步：为您的生意选择合适的食品安全监督员。

认真选择您的食品安全监督员很重要。可以是由业主、雇员或外部人员担任，只要他们能满足《1984 食品法》（*Food Act 1984*）中列明的要求。

您也需确保您的食品安全监督员在您的生意中能获得开展工作所需的事物。

这会意味着：

- 他们明白其作用和职责
- 在其招聘信息中提到其职责
- 他们有相关的、合适的培训
- 有时间分配给他们开展食品安全监督员的工作

- 他们能够指导其他职工，职工也知道食品安全监督员是谁，以及
- 如果您的生意中食品安全出现问题，他们知道做些什么、去哪、找谁。

食品安全监督员无需时刻都在生产经营场所。但是，当他们不在时，他们必须知道如何操作食品。有若干轮班进行操作的生意，或由外部人员充当食品安全监督员的生意也有此要求。

在不止一处经营的生意可以几处共同使用一人作为其食品安全监督员。这样的安排必须满足当地市政的要求。若经营场所跨越不同的管辖市，此安排则需满足每个市政的要求。

第3步：您的生意属于哪个食品领域？

您生意属于的食品领域可以帮助您的食品安全监督员知道他需完成哪些培训课程（或课程单元）。这是因为培训要求需与您的生意类型相匹配以确保培训与您的业务相关。

参考表1 然后联系您当地市政的健康部门以确认您的生意属于哪个食品领域，以及您的食品安全监督员需要完成何种培训。

第4步：您的食品安全监督员如何获得其食品安全技能和知识方面的能力陈述（Statement of Attainment）？

您的食品安全监督员必须获得显示其食品安全技能和知识的能力陈述（Statement of Attainment）。有两种方法获得能力陈述（Statement of Attainment）：

1. 参加培训课程，可以是在教室、工作场所或计算机上进行的课程，或以上方法综合的教学模式。
2. 以前做过培训及/或有注册培训机构（Registered Training Organisation，简称RTO）的能力标准认可的工作经历。

一些能力可以从一个领域转到另一个领域。例如，餐饮业中的能力要求可以转移给零售业，反之亦可。

培训课程及学前资历认可（Recognition of Prior Learning，简称RPL）由RTO安排。

合格（Competent）是培训系统使用的一个词汇，指个人能够证明其拥有一套“技能与知识”。技能和知识的内容在“能力单元”中有阐述，以便得到识别和认可。想被认可为合格者的个人需证明其成功完成了相关能力单元，并有RTO签发的能力陈述（Statement of Attainment）。

有相关经历、有或无正式学历的人都可以通过学习前资历认可（Recognition of Prior Learning，简称RPL）的过程，并根据能力单元的内容将其技能和知识得到认证。

RTO将测评收到的材料。RTO可能会认可通过工作经历或其他培训获得的技能与知识，并批准合格。或者RTO会建议此人需要进一步培训以达到能力单元的要求。

得到澳大利亚认可的食品科学和微生物领域高等学历的人士可能会被承认拥有成为食品安全监督员的合适资历。

当地市政的健康部门负责注册食品生意，并可以决定其资历是否合适。您的食品安全监督员也可以让一家RTO根据您食品领域的能力单元对其之前的培训和经历进行资历认可（RPL）。

需要多少培训？

根据《1984食品法》（Food Act 1984），食品安全监督员必须具备与其监督的食品生意种类相对应的技能与知识。

表1列出了最低能力标准。根据行业技能委员会（Industry Skills Councils）（先前的行业培训咨询委员会（Industry Training Advisory Boards））的建议，为不同食品领域选择了这

些能力单元。这些全澳 RTO 认可的全国能力单元（National Units of Competency）可以帮助获得整个资历。

许多课程提供的培训范围超出了担任食品安全监督员所需的能力要求。

在维多利亚，法律并不要求食品安全监督员进行表 1 列出的最低能力标准以外的培训。

但是在维多利亚食品法（Food Act）规定的要求之外，可能会有需要达到的行业或单位标准。

例如，有些进行复杂程序的食品生产商，大型零售商或健康护理机构可能需要其食品安全监督员具备额外的技能与知

表 1: 食品领域及最低能力标准

食品领域	最低能力
食品加工业 如食品生产商、啤酒酿造商及葡萄酒商	FDFFS2001A “食品安全项目与流程的实施” 以前的课程代号： FDFCORFSY2A “在包括面粉厂、罐头食品厂、食品包装厂、面包店、各种项目和过程中执行食品安全操作”
零售业 Retail 如超市、便利店、食品杂货店及熟食店 外卖及快餐可以被归为零售业或餐饮服务业	SIRRFSA001A “执行零售食品安全操作” 或 <i>使用下栏课程的两项课程</i> 以前的课程代号： WRRLP6C “执行零售食品安全操作”
服务业 如餐馆、咖啡馆及旅馆 外卖及快餐可以被归为零售业或餐饮服务业	SITXFSA101 “采用卫生规范，保障食品安全” SITXFSA201 “参与到安全食品操作规范中” 或 <i>使用上栏零售业的课程</i> 以前的课程代号： SITXOHS002A “遵守工作场所卫生程序” SITXFSA001A “实施食品安全程序” 或 THHGHS01B “遵守工作场所卫生程序” THHBCC11B “实施食品安全程序”
保健业 如医院	HLTFS207C “遵守基本的食品安全操作” HLTFS310C “实行并监督食品安全的要求” HLTFS309C “监督工作场所的日常食品安全实施情况” 以前的课程代号： HLTFS7A “遵守基本的食品安全操作” HLTFS10A “实行并监督食品安全的要求” HLTFS9A “监督工作场所的日常食品安全实施情况”
社区服务业 如托儿中心、养老院、慈善收容所及轮椅送餐（Meals on Wheels）服务	使用以上保健领域的所有三项单元。
运输与分销业 如仓库	使用其它领域的相关单元。

能力单元代号

您食品安全监督员的能力陈述 (Statement of Attainment) 中显示的能力单元代号可能与表 1 中显示的不同。

例如, 有时最后一个字母为 A、B 或 C。这是因为培训套餐随着时间而改变, 最后一个字母显示完成的是哪一个版本的能力单元。在此情况下, 若代号一样但最后一个字母不一样, 可以认为培训是等同的。

若您食品安全监督员的能力陈述 (Statement of Attainment) 中的代号与您食品领域中列出的代号完全不同, 您需要与当地市政联系看如何操作。

对零售和服务餐饮业, 列出的单元可以通用。这表明服务业中取得的全国认可能力单元的能力陈述 (Statement of Attainment) 可以被转到零售业中使用, 反之亦然。若您的生意属于这两类, 您的食品安全监督员即可在其中任一领域中接受培训。

由于 2007 培训套餐 (2007 Training Package) 的使用, 保健业的单元代号作了改变 (见表 1)。虽然单元代号不一样, 但培训内容相同。

第5步: 为您的食品安全监督员找到培训课程

为您的食品安全监督员找到合适的课程, 您需要:

- 明确知道您的食品安全监督员需要完成哪些单元 (参考表 1 并在开始培训前与您当地市政的健康部门联系确认)
- 联系当地的注册培训机构 (Registered Training Organisation) 看他们是否提供所需的培训。

许多 RTO 在适合您生意的不同时间提供食品安全培训。有些还用英语以外的语言提供培训。

网上搜索培训课程:

- Training.gov.au – www.training.gov.au

可以在墨尔本黄页的“教育与培训” (Education and Training) 目录下搜索注册培训机构 (Registered Training Organisation) 或尝试 www.yellowpages.com.au

其他有用的链接有:

卫生部 (Department of Health) 食品安全热线 (Food Safety Hotline)

电话: 1300 364 352

www.health.vic.gov.au/foodsafety

您当地市政的卫生部门

从维多利亚商务局 (Business Victoria) 获得帮助

在维多利亚商务局 (Business Victoria) 上获得一系列的网上工具和信息来帮助您启动和运作食品生意。一步步: 如何注册操作食物和饮品的生意、互动指南, 并注册一个免费的维多利亚商务局 (Business Victoria) 账号。

更多信息请登陆:

<http://www.business.vic.gov.au/>

其他信息手册

参阅 www.health.vic.gov.au/foodsafety 查找:

- 食物操作者的技能与知识
- 食品生意中卫生的食物准备及操作
- 工作中接触食品者的个人卫生

由墨尔本维多利亚政府授权。获取此材料的可读版, 请拨打电话食品安全热线 1300 364 352。