

電話當值護士(NURSE-ON-CALL)服務，一項維多利亞政府的衛生計劃，是新的電話服務，一星期7日，每日24小時由註冊護士提供即時的專業健康建議。

在維多利亞州各地都可以致電1300 60 60 24，只需付本地電話的費用*。



NURSE-ON-CALL
1300 60 60 24

給所有維多利亞人24小時的健康建議服務



電話當值護士(NURSE-ON-CALL)服務為對說英語沒有信心的致電者提供傳譯服務。

有聽覺或語言障礙的人士也可以使用服務，只需聯絡國家轉達服務(National Relay Service)。

有關電話當值護士(NURSE-ON-CALL)服務的詳情，請參閱www.health.vic.gov.au/nurseoncall

現在每個維多利亞人都可以隨時致電電話當值護士(NURSE-ON-CALL) 1300 60 60 24

A Victorian Government initiative 

一項維多利亞州政府的衛生計劃
Department of Human Services
Peter Allen的授權
50 Lonsdale Street, Melbourne Victoria 3000

每日24小時提供的電話健康資訊服務



致電尋求健康建議時會有哪些程序?

第一步：一位註冊護士會接聽您的電話和收集基本的資料。

第二步：護士會接著詢問您有關您的症狀和其他有關您的健康的問題。

第三步：最後，護士可能會提議您如何護理自己的方法、建議您聯絡全科醫生或，如果您的情況十分嚴重，會將電話轉到000。請注意護士不會為您的症狀提供全面的診斷。

護士會採用最新的健康資訊，對於您致電提出的問題，提供最高質量的建議。

當然，您所提供的資料會絕對保密，而所有的紀錄都是會妥善地保管的。

健康建議，以及其他更多的資訊

電話當值護士(NURSE-ON-CALL)服務也可以為您提供其他與健康有關的資訊，例如在您區內的衛生服務的詳情或其他協助專線的電話號碼。

電話當值護士(NURSE-ON-CALL)服務讓所有維多利亞人可以感到安心，因為他們知道不論任何時候，不管是白天還是晚上，只要打電話，便可以獲得專業的健康建議。

當您有需要時，我們隨時提供協助

電話當值護士(NURSE-ON-CALL)讓您可以直接聯絡一位註冊護士，在任何時候都可以獲得關懷和專業的健康建議。在緊急的情況，您時常都應致電000，但在其他情況，電話當值護士(NURSE-ON-CALL)可以是獲得健康建議的最佳選擇。例如，您可以致電，如果：

- 您或您照顧的人感到不適
- 在半夜時份，您不肯定您是否應該尋求醫療協助
- 您遠離家時，或離醫療協助很遠的地方
- 您只是想獲得有關在您區內的衛生服務的建議或資訊。

請隨時致電電話當值護士(NURSE-ON-CALL)討論任何與健康有關的問題，在維多利亞州內各地都可以致電1300 60 60 24，只需付本地電話的費用*。

NURSE-ON-CALL 1300 60 60 24

*用手提電話致電可能按較高費率收費

Christine - 註冊護士



在緊急或有生命危險的情況，您時常都應致電 000