

Y TÁ THƯỜNG TRỰC NURSE-ON-CALL, sáng kiến của chính phủ tiểu bang Victoria, là đường dây mới có y tá thường trực cho ngay lời khuyên y tế về sức khỏe, 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày mỗi tuần.

Gọi số 1300 60 60 24 bằng giá cuộc gọi địa phương từ bất kỳ nơi nào tại tiểu bang Victoria*.



NURSE-ON-CALL
1300 60 60 24

LỜI KHUYẾN Y TẾ 24 GIỜ CHO TẤT CẢ
MỌI NGƯỜI VICTORIA



Y TÁ THƯỜNG TRỰC NURSE-ON-CALL sẽ nối đường dây tới dịch vụ phiên dịch cho người gọi không nói thạo tiếng Anh.

Đường dây cũng sẽ nối tới National Relay Service để giúp cho những người lãng tai hoặc nói không rõ lời.

Muốn biết thêm chi tiết về Y TÁ THƯỜNG TRỰC NURSE-ON-CALL, thăm trang mạng www.health.vic.gov.au/nurseoncall

A Victorian
Government
initiative



Sáng kiến của chính phủ tiểu bang Victoria
Đã được Peter Allen thông qua,
Department of Human Services
50 Lonsdale Street, Melbourne Victoria 3000

**Hiện nay mỗi
người dân
Victoria ai
cũng được Y TÁ
THƯỜNG TRỰC
NURSE-ON-CALL
1300 60 60 24**

Thông tin về sức khỏe qua điện
thoại 24 giờ hàng ngày



KHI TÔI GỌI ĐIỆN ĐỂ HỎI Ý KIẾN VỀ SỨC KHỎE THÌ SẼ NHƯ THẾ NÀO?

Bước 1 – Y tá có đăng ký sẽ trả lời điện thoại và sẽ ghi nhận những chi tiết cơ bản.

Bước 2 – Y tá sẽ hỏi quý vị một số câu về triệu chứng và các vấn đề khác liên quan đến sức khỏe của quý vị.

Bước 3 – Cuối cùng y tá có thể cho ý kiến về cách quý vị cần chăm sóc bản thân, khuyên quý vị nên liên lạc với bác sĩ, hoặc trong trường hợp thấy tình trạng của quý vị nghiêm trọng, sẽ chuyển cuộc gọi sang số 000. Lưu ý là y tá không thể chỉ dẫn toàn diện về triệu chứng của quý vị.

Y tá sẽ dùng những thông tin về sức khỏe cập nhật nhất hiện có, để có lời khuyên tốt nhất cho vấn đề mà quý vị cần hỏi. Tất nhiên là toàn bộ thông tin mà quý vị cung cấp sẽ được hoàn toàn bảo mật và hồ sơ được giữ kín.

LỜI KHUYÊN VỀ SỨC KHỎE VÀ HƠN THẾ NỮA

Y TÁ THƯỜNG TRỰC NURSE-ON-CALL cũng có thể cung cấp cho quý vị thông tin về các vấn đề khác liên quan đến sức khỏe, như là chi tiết về dịch vụ y tế vùng địa phương hoặc số điện thoại gọi cho các đường dây giúp đỡ khác.

Y TÁ THƯỜNG TRỰC NURSE-ON-CALL giúp cho mọi người dân tiểu bang Victoria yên tâm biết rằng chỉ cần gọi điện thoại là sẽ có lời khuyên sức khỏe của nhân viên y tế chuyên nghiệp, vào bất kỳ giờ nào, ban ngày cũng như ban đêm.

NURSE-ON-CALL 1300 60 60 24

* Dùng điện thoại cầm tay có thể giá gọi cao hơn

CHÚNG TÔI CÓ MẶT KHI QUÝ VỊ CẦN

Y TÁ THƯỜNG TRỰC NURSE-ON-CALL nối đường dây điện thoại để quý vị trực tiếp liên lạc với người y tá có đăng ký để được nghe lời khuyên về sức khỏe của nhân viên chuyên nghiệp và tận tâm suốt ngày đêm. Trong trường hợp khẩn cấp, quý vị cần gọi ngay số 000, nhưng trong những lúc khác nếu quý vị cần nghe lời khuyên về sức khỏe thì Y TÁ THƯỜNG TRỰC NURSE-ON-CALL có thể là cách tốt nhất. Ví dụ như, quý vị có thể gọi khi mà:

- Bản thân quý vị hoặc người mà quý vị đang chăm nom cảm thấy không khỏe
- Lúc nửa đêm và quý vị không biết có cần phải được sự giúp đỡ y tế hay không
- Quý vị đang lúc xa nhà và đang ở xa nơi có thể được giúp đỡ y tế
- Quý vị chỉ muốn nghe lời khuyên hoặc có thông tin chỉ dẫn về dịch vụ y tế vùng mình ở.

Xin đừng ngần ngại, hãy gọi cho Y TÁ THƯỜNG TRỰC NURSE-ON-CALL để hỏi về bất kỳ vấn đề gì liên hệ đến sức khỏe. Chỉ cần gọi số 1300 60 60 24 ở bất kỳ nơi nào ở tiểu bang Victoria, bằng giá gọi cuộc điện thoại địa phương*.



Christine - Y tá có đăng ký

TRONG TRƯỜNG HỢP KHẨN CẤP HOẶC TÌNH HÌNH SINH MẠNG NGUY HIỂM, QUÝ VỊ CẦN PHẢI GỌI NGAY SỐ 000