

Summary of the Australian Charter of Healthcare Rights in Victoria

German



Deine Rechte laut der *Australischen Charta der Rechte im Gesundheitswesen (Australian Charter of Healthcare Rights)*

- **Zugang** – Das Recht auf Zugang zu Gesundheitsversorgung.
- **Sicherheit** – Das Recht auf sichere und hochqualitative Gesundheitsversorgung.
- **Respekt** – Das Recht, respektiert zu werden und würde- und rücksichtsvoll behandelt zu werden.
- **Kommunikation** – Das Recht auf deutliche und leicht verständliche Auskünfte über Dienstleistungen, Behandlungen, Wahlmöglichkeiten und Kosten.
- **Beteiligung** – Das Recht auf Beteiligung an Entscheidungen und Auswahl Deiner Gesundheitsversorgung.
- **Privatsphäre** – Das Recht auf Privatsphäre und vertraulichen Umgang mit Deinen persönlichen Informationen.
- **Stellungnahme** – Das Recht auf Stellungnahme über Deine Gesundheitsversorgung und Überprüfung Deiner Bedenken.

More information

To learn more about how the charter works in Victoria visit the patient charter website <www.health.vic.gov.au/patientcharter>. You can also contact the Health Services Commissioner by visiting the website <www.hcc.vic.gov.au> or by Freecall 1300 582 113.

Accessibility

To receive this publication in an accessible format, please phone 9096 9008 (use the National Relay Service 13 36 77 if required) or email: patient.charter@health.vic.gov.au

Also available as a PDF on the internet at: www.health.vic.gov.au/patientcharter

Authorised and published by the Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne © State of Victoria, June 2017 (1703045)