

Τι είναι τα ειδικά ιατρεία;

Τα ειδικά ιατρεία στα δημόσια νοσοκομεία της Βικτώριας παρέχουν πρόσβαση σε ειδική ιατρική, μαιευτική ή χειρουργική αξιολόγηση και περίθαλψη από ειδικούς ιατρούς. Παρέχουν επίσης συναφείς παραϊατρικές υπηρεσίες περίθαλψης (όπως φυσικοθεραπεία) και διαγνωστικές εξετάσεις. Αυτές οι υπηρεσίες, που μερικές φορές αναφέρονται ως 'εξωτερικά ιατρεία' είναι για άτομα που παρόντως δεν έχουν εισαχθεί στο νοσοκομείο.

Πώς μπορώ να κλείσω ραντεβού σε ειδικό ιατρείο;

Οι ασθενείς παραπέμπονται στα ειδικά ιατρεία από ιατρούς γενικής ιατρικής (οικογενειακοί γιατροί - GP) ή άλλο ειδικό γιατρό. Μερικές φορές οι ασθενείς παραπέμπονται για επακόλουθη παρακολούθηση μετά από νοσηλεία που έγινε σε τμήμα επειγόντων περιστατικών ή σε νοσοκομείο ή μετά τη γέννηση μωρού.

Όταν η υπηρεσία υγείας έχει το παραπεμπτικό σας, το προσωπικό του ειδικού ιατρείου θα θέσει σε σειρά προτεραιότητας το ραντεβού σας με βάση τις πληροφορίες που παρείχε ο παραπέμπων ιατρός για την πάθησή σας. Μπορεί να σας δώσουν αμέσως ημερομηνία για το ραντεβού σας ή το όνομά σας θα καταχωρηθεί σε λίστα αναμονής για να σας κλείσουν ραντεβού αργότερα.

Το ειδικό ιατρείο θα επικοινωνήσει μαζί σας και με το γιατρό σας για να σας ενημερώσει για την έκβαση της παραπομπής σας.

Πώς θα ειδοποιηθώ για το ραντεβού μου;

Θα λάβετε μια επιστολή ή τηλεφωνική κλήση από το ειδικό ιατρείο για να σας προσφερθεί ραντεβού. Ενδέχεται να λάβετε επίσης και άλλες επιστολές σχετικά με το ραντεβού σας, για παράδειγμα μερικοί γιατροί ενδέχεται να σας ζητήσουν να κάνετε ειδικές εξετάσεις πριν το ραντεβού σας, όπως ακτινογραφίες ή εξετάσεις αίματος.

Πόσο καιρό αναμένεται να περιμένω για το ραντεβού μου;

Ο χρόνος αναμονής διαφέρει ανάλογα τις ειδικότητες και τις υπηρεσίες υγείας. Εάν ανησυχείτε σχετικά με το πώς θα ελέγχετε την πάθησή σας ενώ περιμένετε για το ραντεβού σας, μπορεί να μιλήσετε στο γιατρό που σας παρέπεμψε και να συζητήσετε τις επιλογές που σας διατίθενται.

Συνήθως ο οικογενειακός σας γιατρός είναι το καλύτερο άτομο για να διαχειριστεί την υγεία σας μέχρι να σας δει η υπηρεσία υγείας. Αν ανησυχείτε για την πάθησή σας επικοινωνήστε με τον οικογενειακό σας γιατρό. Ο οικογενειακός σας γιατρός θα ενημερώσει το προσωπικό του ειδικού ιατρείου αν η πάθησή σας επιδεινωθεί. Σε έκτακτη ανάγκη, θα πρέπει να καλέσετε το 000 για να έρθει ασθενοφόρο ή να πάτε σ' ένα τμήμα επειγόντων περιστατικών.

Ο οικογενειακός σας γιατρός θα είναι σε θέση να υποδείξει θεραπευτικές αγωγές για να σας βοηθήσει ενώ περιμένετε να δείτε τον ειδικό γιατρό.

Τι πληροφορίες θα πάρω από το ειδικό ιατρείο;

Αριθμός τηλεφώνου ιατρείου: Θα λάβετε έναν αριθμό τηλεφώνου για να καλέσετε εάν έχετε οποιεσδήποτε απορίες σχετικά με το ραντεβού σας.

Αριθμό μητρώου ασθενούς: Ενδέχεται να λάβετε έναν συγκεκριμένο αριθμό ασθενούς ανάλογα την υπηρεσία υγείας στην οποία σας παρέπεμψαν. Όταν καλείτε το νοσοκομείο, μπορεί να σας ζητήσουν αυτόν τον αριθμό. Αυτό βοηθά το προσωπικό να βλέπει το ιστορικό των ραντεβού σας και να απαντά στις ερωτήσεις σας.

Χάρτη: Θα λάβετε έναν χάρτη που περιγράφει τις επιλογές των μέσων μεταφοράς, στάθμευσης και πού να βρείτε το ειδικό ιατρείο.

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των ασθενών: Θα παρασχεθούν πληροφορίες που εξηγούν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας ως ασθενής που επισκέπτεται ειδικό ιατρείο. Αυτές οι πληροφορίες περιλαμβάνουν λεπτομέρειες σχετικά με το προσωπικό απόρρητο και την εχεμύθεια των πληροφοριών για την υγεία σας.

Πληροφορίες για διερμηνείς: Θα λάβετε πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες διερμηνέων και έναν αριθμό για να καλέσετε την υπηρεσία υγείας αν θέλετε να κανονίσετε για διερμηνέα. Μετά το προσωπικό θα κάνει κράτηση διερμηνέα για εσάς. Παρακαλείστε να ελέγξετε την επιστολή σας για να δείτε το χρονικό περιθώριο μέσα στο οποίο μπορείτε να κάνετε κρατήσεις για διερμηνείς καθώς μπορεί να είναι δύσκολο να κάνετε κράτηση για διερμηνέα εάν δεν γίνει εγκαίρως. Δεν θα χρεωθείτε για τη χρήση διερμηνέα.

Τι πρέπει να κάνω αν αλλάξουν τα στοιχεία επικοινωνίας μου;

Είναι σημαντικό να τηλεφωνήσετε ή να γράψετε στο ειδικό ιατρείο εάν αλλάξετε διεύθυνση ή αριθμό τηλεφώνου. Έτσι θα εξασφαλίσετε ότι το ιατρείο θα συνεχίσει να επικοινωνεί μαζί σας.

Πώς μπορώ να αλλάξω το ραντεβού μου;

Εάν χρειάζεται να αλλάξετε το ραντεβού σας, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με το ειδικό ιατρείο το συντομότερο δυνατόν. Το προσωπικό θα μπορέσει να αλλάξει το ραντεβού σας για μια ημερομηνία ή ώρα που σας βολεύει περισσότερο, παρόλο που αυτό μπορεί να σημαίνει ότι θα περιμένετε περισσότερο.

Παρακαλείστε να ειδοποιήσετε το ιατρείο μόλις αντιληφθείτε ότι δεν θα μπορείτε να πάτε.

Εάν δεν πάτε σε πολλά ραντεβού χωρίς να ειδοποιήσετε το ειδικό ιατρείο, μπορεί να χρειαστεί να ξεκινήσετε από την αρχή παίρνοντας νέο παραπεμπτικό από τον οικογενειακό σας γιατρό.

Τι μπορώ να κάνω εάν δεν χρειάζομαι ή δεν θέλω πλέον το ραντεβού μου;

Εάν δεν χρειάζεστε πλέον το ραντεβού σας, παρακαλείστε να ειδοποιήσετε το ειδικό ιατρείο.

Μπορείτε να βοηθήσετε να μειωθεί ο χρόνος αναμονής για άλλους ασθενείς με το να βεβαιωθείτε ότι ενημερώνετε το ιατρείο εάν δεν μπορείτε να πάτε στο ραντεβού σας.

Τι γίνεται εάν έχω ειδικές ανάγκες;

Τα νοσοκομεία μπορούν να βοηθήσουν ασθενείς με ειδικές ανάγκες όταν πηγαίνουν σε ραντεβού σε ειδικό ιατρείο.

Εάν έχετε εξασθενημένη ακοή ή όραση ή χρειάζεστε διερμηνέα, είναι σημαντικό να ενημερώσετε το ειδικό ιατρείο πριν το ραντεβού σας ώστε να κανονιστεί βοήθεια για εσάς.

Δικαιούμαι βοήθεια μεταφοράς;

Για ασθενείς που ταξιδεύουν από επαρχιακές περιοχές:

Το Πρόγραμμα Βοήθειας για τη Μεταφορά Ασθενών Βικτώριας [Victorian Patient Transport Assistance Scheme - VPTAS) βοηθάει κατοίκους επαρχιακών περιοχών της Βικτώριας που χρειάζεται να ταξιδεύουν μεγάλες αποστάσεις από το σπίτι τους για να λάβουν ειδικευμένη ιατρική ή οδοντιατρική θεραπεία από εγκεκριμένους ειδικούς γιατρούς. Για να έχουν δικαίωμα βοήθειας, οι ασθενείς πρέπει να κατοικούν σε μια επαρχιακή περιοχή και να ταξιδεύουν 100 χιλιόμετρα ή περισσότερα για μια κατεύθυνση, ή 500 χιλιόμετρα κατά μέσο όρο ανά εβδομάδα για πέντε εβδομάδες ή περισσότερες για να λάβουν θεραπεία από αναγνωρισμένο ειδικό γιατρό.

Το πρόγραμμα VPTAS παρέχει κάποια οικονομική βοήθεια τόσο για το ταξίδι όσο και για τη στέγαση. Ενώ επιχορηγεί αυτά τα έξοδα, δεν παρέχει πλήρη επιστροφή χρημάτων.

Για να διασφαλίζεται ότι παρέχεται βοήθεια στις περιπτώσεις που απαιτείται περισσότερο, οι ασθενείς που έχουν δικαίωμα να ζητήσουν βοήθεια μέσω άλλων εγκεκριμένων οργανισμών

παροχών, συμπεριλαμβανομένου του Υπουργείου Υποθέσεων Βετεράνων, δεν έχουν δικαίωμα να ζητήσουν χρηματική βοήθεια βάσει του Προγράμματος VPTAS.

Η βοήθεια VPTAS δεν ισχύει:

- για τη μεταφορά ασθενών με τροχαίο ασθενοφόρο, ασθενοφόρο αέρος ή οχήματα στήριξης έκτακτης ανάγκης
- για δαπάνες στις οποίες υποβάλλονται μέλη της οικογένειας που επισκέπτονται ασθενείς στον προορισμό θεραπείας
- για άλλες δαπάνες στις οποίες υποβάλλονται όπως στάθμευση ή χρέωση διοδίων (e-tag).

Για πληροφορίες σχετικά με πώς να επικοινωνήσετε με το γραφείο VPTAS της περιοχής σας, μιλήστε με τον οικογενειακό σας γιατρό ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα:

www.health.vic.gov.au/ruralhealth/vptas/index.htm

Για ντόπιους ασθενείς

Διατίθενται πολλά είδη μεταφοράς, όπως ο Ερυθρός Σταυρός και κοινοτικοί εθελοντές. Παρέχεται εξειδικευμένη βοήθεια μεταφοράς σε ανθρώπους που έχουν κλινική ανάγκη. Εάν χρειάζεστε βοήθεια για μεταφορά, μιλήστε με τον οικογενειακό σας γιατρό για το είδος της μεταφοράς που χρειάζεστε για να σας μεταφέρει από και προς το ραντεβού σας. Διατίθενται περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη μη έκτακτη μεταφορά σε ιατρείο στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας Ασθενοφόρων Βικτώριας:

www.ambulance.vic.gov.au/Ambulance-Victoria/Other-Services/Clinic-Transport-Services.html

Ποιες είναι οι ώρες λειτουργίας των ειδικών ιατρείων;

Τα περισσότερα ειδικά ιατρεία είναι ανοιχτά Δευτέρα με Παρασκευή 08.30 έως 16.30 και είναι κλειστά κατά τις δημόσιες αργίες. Συγκεκριμένα ιατρεία μπορεί να λειτουργούν μια συγκεκριμένη ημέρα και ώρα της εβδομάδας.

Τι χρειάζεται να κάνω πριν το ραντεβού μου;

Πριν το ραντεβού σας, βεβαιωθείτε ότι:

- να πάρετε τα αποτελέσματα οποιωνδήποτε εξετάσεων για το ραντεβού σας
- να κάνετε μια κατάσταση οποιωνδήποτε φαρμάκων ή διατροφικών συμπληρωμάτων που παίρνετε
- να γράψετε τυχόν απορίες που έχετε για το γιατρό σας (αυτό είναι συχνά χρήσιμο να το κάνετε από πριν).

Τι πρέπει να κάνω την ημέρα του ραντεβού;

Την ημέρα του ραντεβού σας, παρακαλείστε να φέρετε:

- την επιστολή του ραντεβού που λάβατε από το ειδικό ιατρείο
- οποιοσδήποτε σχετικές ακτινογραφίες, τομογραφίες (αξονικές ή υπέρηχο), τα αποτελέσματα εξετάσεων αίματος ή άλλων εξετάσεων
- την κατάσταση των φαρμάκων που παίρνετε τώρα
- την κάρτα σας Medicare, τη συνταξιοδοτική σας κάρτα (αν έχετε) και οποιοσδήποτε άλλες κάρτες μειώσεων που έχετε
- τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου του οικογενειακού σας γιατρού
- οποιαδήποτε φάρμακα ή διατροφικά συμπληρώματα που μπορεί να χρειαστείτε κατά την επίσκεψή σας
- παιχνίδια ή βιβλία για παιδιά που έρχονται μαζί σας στο ιατρείο.

Πολλά νοσοκομεία έχουν καφετερίες ή μηχανές αναψυκτικών/σνακ, αλλά αν θέλετε μπορείτε να φέρετε το δικό σας φαγητό.

Είναι σημαντικό να διαβάσετε προσεκτικά όλες τις επιστολές που λάβατε από το ειδικό ιατρείο που αφορούν το ραντεβού σας και τα αντικείμενα που χρειάζεται να φέρετε στο ραντεβού σας.

Θα πρέπει να έχω κάποιον μαζί μου στο ραντεβού στο ειδικό ιατρείο;

Είστε ευπρόσδεκτοι να έρθετε στο ραντεβού στο ειδικό ιατρείο μαζί με κάποιο φίλο, συγγενή ή φροντιστή.

Αν χρειάζεστε κάποιον να σας φροντίζει στο σπίτι, είναι σημαντικό για αυτόν τον φροντιστή να έρθει μαζί σας στο ραντεβού.

Αν σας φροντίζουν σε γηροκομείο, είναι προτιμότερο να έρθει μαζί σας στο ραντεβού στο ειδικό ιατρείο κάποιος υπάλληλος του γηροκομείου.

Διατίθεται χώρος στάθμευσης αυτοκινήτου;

Χώροι αποβίβασης και επιβίβασης ασθενών συνήθως βρίσκονται κοντά στα ειδικά ιατρεία. Η υπηρεσία υγείας θα είναι σε θέση να σας δώσει πληροφορίες για τη στάθμευση αυτοκινήτου και τις χρεώσεις στάθμευσης.

Τι πρέπει να κάνω όταν φτάσω στο ειδικό ιατρείο;

Όταν φτάσετε, πηγαίνετε στο γραφείο υποδοχής (ρεσεψιόν). Το προσωπικό θα ελέγξει τα στοιχεία σας και μπορεί να σας ζητήσει να δει την κάρτα σας Medicare ή σύνταξης. Μετά θα σας κατευθύνει στο χώρο αναμονής του ιατρείου σας.

Πόση ώρα θα διαρκέσει το ραντεβού μου;

Συνιστάται να δώσετε μέχρι δύο ώρες περιθώριο για το ραντεβού σας. Σε όλους τους ασθενείς δίνεται μια συγκεκριμένη ώρα ραντεβού. Μπορεί να υπάρχει πάνω από ένας ασθενής με τη συγκεκριμένη ώρα ραντεβού επειδή θα υπάρχει πάνω από ένας υπάλληλος που θα εργάζεται στο ιατρείο εκείνη την ώρα.

Παρόλο που τα ραντεβού είναι κλεισμένα για μια συγκεκριμένη ώρα, μπορεί να υπάρξουν καθυστερήσεις. Το προσωπικό μπορεί να καθυστερήσει επειδή χρειάζεται να συζητήσει πολύπλοκη θεραπεία ή διάγνωση με τον ασθενή, ή μπορεί να χρειάζονται επείγοντως σε άλλα τμήματα του νοσοκομείου. Αν συμβεί κάποια καθυστέρηση, το προσωπικό του ιατρείου θα σας κρατεί ενήμερους. Μπορεί να κανονιστεί άλλο ραντεβού στην περίπτωση που δεν μπορείτε να περιμένετε για το ραντεβού σας.

Κανονίστε να έρθετε δέκα λεπτά πριν τη συγκεκριμένη ώρα του ραντεβού σας για να υπάρχει χρόνος να συμπληρωθούν οποιαδήποτε αναγκαία χαρτιά, ειδικά στο πρώτο ραντεβού σας.

Θα με δουν φοιτητές;

Τους ασθενείς μπορεί να τους δουν επαγγελματίες υγείας διάφορων ειδικοτήτων, περιλαμβανομένων φοιτητών παραϊατρικών υπηρεσιών, νοσηλευτικής και ιατρικής που βρίσκονται σε διάφορα στάδια της εκπαίδευσής τους. Τα δημόσια νοσοκομεία είναι εκπαιδευτικά νοσοκομεία και σκοπός είναι ότι οι φοιτητές να έχουν επαφή με τους ασθενείς για να αυξήσουν τις κλινικές γνώσεις τους. Όμως, είναι δικαίωμά σας να αρνηθείτε να σας δει φοιτητής.

Ο γιατρός σας θα πρέπει να σας συστήσει με το προσωπικό αυτό. Αν δεν θέλετε να υπάρχει άλλο προσωπικό στην επίσκεψή σας ενημερώστε το γιατρό. Αυτό δεν θα επηρεάσει την περίθαλψή σας με κανέναν τρόπο.

Μπορώ να κάνω ερωτήσεις κατά τη διάρκεια του ραντεβού;

Εάν δεν καταλαβαίνετε κάτι που συζητάτε κατά τη διάρκεια του ραντεβού σας, ζητήστε να σας το εξηγήσουν πάλι. Μπορείτε να κάνετε ερωτήσεις στο γιατρό, νοσοκόμο, ή προσωπικό παραϊατρικών υπηρεσιών οποιαδήποτε στιγμή.

Τι γίνεται αν χρειάζομαι ιατρικό πιστοποιητικό;

Θα πρέπει να ρωτήσετε το γιατρό κατά τη διάρκεια του ραντεβού σας αν χρειάζεστε ιατρικό πιστοποιητικό.

Πόσες φορές θα χρειαστεί να πηγαίνω στο ειδικό ιατρείο;

Ο αριθμός των ραντεβού που θα χρειαστείτε θα εξαρτηθεί από την αιτία της παραπομπής σας. Οι υπηρεσίες ειδικών ιατρείων συνήθως παρέχονται μόνο για το χρονικό διάστημα που χρειάζεστε την ειδική περίθαλψη ή τη γνώμη ενός ειδικού γιατρού. Ο γιατρός που βλέπετε στο ιατρείο θα συζητήσει μαζί σας πόσες φορές θα χρειαστεί να έρθετε στο ιατρείο.

Μπορεί να σας στείλουν για ιατρική παρακολούθηση πίσω στον οικογενειακό σας γιατρό ή άλλη κοινοτική υπηρεσία όταν δεν χρειάζεται πλέον να έρχεστε στο ειδικό ιατρείο. Θα σταλεί μια επιστολή στον οικογενειακό σας γιατρό ή άλλο φορέα παροχής υπηρεσιών σχετικά με τη φροντίδα που λάβατε στο ειδικό ιατρείο.

Για πόσο διάστημα ισχύει το παραπεμπτικό μου στο ειδικό ιατρείο;

Το παραπεμπτικό σας στο ειδικό ιατρείο μπορεί να μην ισχύει επ' άοριστο και το προσωπικό του ειδικού ιατρείου μπορεί να σας ζητήσει να πάτε πίσω στον οικογενειακό σας γιατρό ή παραπέμποντα ειδικό ιατρό για να ανανεώσει το παραπεμπτικό σας.

Τι γίνεται αν δεν έχω οικογενειακό γιατρό;

Όλοι οι ασθενείς παροτρύνονται να έχουν οικογενειακό γιατρό. Ενώ οι ειδικοί ασχολούνται μ' έναν συγκεκριμένο τομέα της υγείας σας, συνήθως για ένα περιορισμένο χρονικό διάστημα, είναι σημαντικό να έχετε κάποιον που γνωρίζει για όλες τις ανάγκες υγείας σας.

Ο οικογενειακός γιατρός είναι συνήθως το πρώτο άτομο που βλέπετε όταν θέλετε βοήθεια ή συμβουλές για μια ιατρική πάθηση και είναι το άτομο που θα σας βοηθήσει για να διαχειριστείτε την υγεία σας όταν είτε δεν χρειάζεστε πλέον ειδική περίθαλψη ή στο μεσοδιάστημα μεταξύ των επισκέψεων σε έναν ειδικό. Αυτό μπορεί να είναι πολύ σημαντικό για να σας βοηθήσει να παραμείνετε καλά και να διασφαλίσετε ότι οποιαδήποτε νέα προβλήματα υγείας ή επιπλοκές εντοπίζονται και αντιμετωπίζονται το συντομότερο δυνατόν.

Τι θα πρέπει να κάνω εάν έχω προβλήματα με την εξυπηρέτηση στο ειδικό ιατρείο;

Μπορείτε να εκφέρετε τη γνώμη σας για τη φροντίδα ή την εξυπηρέτηση που λαμβάνετε σε οποιοδήποτε τμήμα του νοσοκομείου. Αυτό μπορεί να είναι υπό τη μορφή φιλοφρόνησης ή παραπόνου.

Κάθε δημόσιο νοσοκομείο της Βικτώριας έχει αντιπρόσωπο ασθενών και η υπηρεσία υγείας μπορεί να σας δώσει το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου του. Αυτό θα είναι το άτομο επικοινωνίας σας εάν έχετε οποιαδήποτε προβλήματα ή φιλοφρονήσεις για την εξυπηρέτηση που λάβατε στο νοσοκομείο. Ο αντιπρόσωπος ασθενών θα συνεργαστεί μαζί σας για να βρει μια λύση σε οποιοδήποτε παράπονο, ή, εάν είναι αναγκαίο, να διερευνήσει το θέμα περαιτέρω.

Για λεπτομέρειες σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας ως ασθενής, μπορείτε να επισκεφθείτε την παρακάτω ιστοσελίδα για τον Καταστατικό Χάρτη Ασθενών Δημόσιων Νοσοκομείων Βικτώριας:

www.health.vic.gov.au/patientcharter/patient

Τι θα πρέπει να κάνω εάν χρειάζομαι συμπληρωματικές πληροφορίες για οποιοδήποτε θέμα που αφορά τα ειδικά ιατρεία;

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το προσωπικό του ειδικού ιατρείου μέσω του τηλεφωνικού κέντρου του νοσοκομείου ή απευθείας στον αριθμό τηλεφώνου που αναφέρεται στην επιστολή που λάβατε από το ειδικό ιατρείο.

Πληροφορίες για τις υπηρεσίες ειδικών ιατρείων διατίθενται επίσης από τις συγκεκριμένες υγειονομικές υπηρεσίες στις ιστοσελίδες τους. Μια λίστα των ιστοσελίδων των υγειονομικών υπηρεσιών υπάρχει στο:

www.health.vic.gov.au/hospitals/index

Το Υπουργείο Υγείας και οι δημόσιες υγειονομικές υπηρεσίες Βικτώριας έχουν αναλάβει μια σειρά πρωτοβουλιών ως μέρος της Στρατηγικής Βελτίωσης και Καινοτομίας Ειδικών Ιατρείων. Προσωπικό από τις δημόσιες υγειονομικές υπηρεσίες και τις συμβουλευτικές ομάδες καταναλωτών έχουν δώσει στοιχεία για την εμπειρία των καταναλωτών στα ειδικά ιατρεία των δημόσιων νοσοκομείων της Βικτώριας.

Έχουν αναπτυχθεί απαντήσεις σε συχνά τιθέμενες ερωτήσεις για τη βελτίωση των εμπειριών των ασθενών και της επικοινωνίας μεταξύ των ειδικών ιατρείων, καταναλωτών και ιατρών γενικής ιατρικής (οικογενειακοί γιατροί).

Οι απαντήσεις αναπτύχθηκαν από το Υπουργείο Υγείας κατόπιν διαβουλεύσεων με αντιπροσώπους διάφορων ενδιαφερομένων μερών, συμπεριλαμβανομένων της διοίκησης των υγειονομικών υπηρεσιών, γιατρών και καταναλωτών.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα ειδικά ιατρεία μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα:

www.health.vic.gov.au/outpatients

Ενημέρωση Ιούνιος 2010