

Summary of the Australian Charter of Healthcare Rights in Victoria

Serbian



Ваша права према Аустралијској повељи о правима корисника здравствених услуга

- **Приступ** - право на приступ здравственој нези.
- **Безбедност** - право на сигурну и високо квалитетну здравствену негу.
- **Поштовање** - право на поштовање и третирање са достојанством и пажњом.
- **Комуникација** - право на информисаност о услугама, третману, опцијама и трошковима на јасан и отворен начин.
- **Учешће** - право на укљученост у доношењу одлука и избора у вези ваше здравствене неге.
- **Приватност** - Право на приватност и поверљивост ваших личних података.
- **Коментар** - право на коментар у вези ваше здравствене неге као и право на решавање ваших проблема.

More information

To learn more about how the charter works in Victoria visit the patient charter website <www.health.vic.gov.au/patientcharter>. You can also contact the Health Services Commissioner by visiting the website <www.hcc.vic.gov.au> or by Freecall 1300 582 113.

Accessibility

To receive this publication in an accessible format, please phone 9096 9008 (use the National Relay Service 13 36 77 if required) or email: patient.charter@health.vic.gov.au

Also available as a PDF on the internet at: www.health.vic.gov.au/patientcharter

Authorised and published by the Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne © State of Victoria, June 2017 (1703045)