

هيكلية رعاية نهاية الحياة والرعاية السكنية لفيكتوريا

ملخص

الرؤية

يتلقى جميع أهالي فيكتوريا وأسرهم أفضل رعاية صحية ممكنة في نهاية الحياة والتي تضعهم في المركز حيث تكون الأفضليات، والقيم، والكرامة والراحة في محل احترام وتكون نوعية الحياة أكثر أهمية

نظرة عامة

هيكلية رعاية نهاية الحياة والرعاية السكنية لفيكتوريا هو دليل لتحسين خدمات نهاية الحياة والرعاية السكنية. وتريد حكومة أندروز العمالية أن يحصل جميع أهالي فيكتوريا على أفضل رعاية في نهاية الحياة. ويهدف هذا الدليل إلى المساعدة في تخفيف الألم والمعاناة للناس، وأسرهم وأصدقائهم ومقدمي الرعاية لهم.

ومن المقرر إدخال تغييرات في قوانين فيكتوريا. وهذا سيجعل من السهل على الناس اتخاذ قرارات حول الكيفية التي يرغبونها في تلقي الرعاية. وسوف تعطي القوانين الجديدة المقترحة الناس المزيد من النفوذ على كيفية صنع القرار بالنسبة للمعالجة.

سكاننا آخذون في النمو والتقدم في العمر. وسيحتاج المزيد والكثير من الناس إلى رعاية في نهاية الحياة ورعاية سكنية. وسيرغب المزيد من الناس في الحصول على الرعاية في منازلهم. وسيلزم الخدمات الأخرى تقديم المساعدة لخدمات الرعاية السكنية من أجل توفير رعاية نهاية الحياة للجميع.

الأهداف

- مرور الناس بأفضل تجربة خلال رعاية نهاية الحياة.
- إدارة آلام الناس والأعراض التي يعانون منها بشكل جيد.
- التعرف على تفضيلات الناس وقيمهم واحترامها خلال رعاية نهاية حياتهم.
- دعم أفضل لمقدمي الرعاية.
- تقديم الرعاية للناس في المكان الذي يختارونه.
- حيثما كان ذلك ممكناً، اختيار الناس الموت في المكان الذي يختارونه.

النقاط الرئيسية

- يوضع الشخص موضع الاحترام والتقدير. وتُحترم التفضيلات والرغبات الفردية لرعاية نهاية الحياة.
- سوف تتحسن المعلومات عن رعاية نهاية الحياة والخدمات المقدمة للمجتمعات المتنوعة ثقافياً ولغوياً.
- سوف يتم مساعدة المجتمعات والجماعات الذين يُعانون من صعوبة الوصول إلى الخدمات للمشاركة في الخدمات.
- يلزم العاملون في مجال الرعاية الصحية، والخدمات البشرية، والقطاع الاجتماعي والمجتمعي تقديم رعاية عالية الجودة في نهاية الحياة لربانهم.
- سوف يتم مساعدة الخدمات الحالية للعمل على مزيد من التواصل والتنظيم. والهدف هو أن تستجيب الخدمات لاحتياجات الناس واحتياجات أسرهم ومقدمي الرعاية لهم.
- سوف يُطلب من الناس إبداء آرائهم حول التغييرات والتحسينات التي يتم إدخالها على الخدمة.

المجالات ذات الأولوية	ما نعتزم القيام به
الناس هم محور الخدمات	<ul style="list-style-type: none"> تحسين الوصول إلى معلومات عن نهاية الحياة. تحسين الوصول إلى معلومات عن الحزن والفقْدان والفجْعة. إدخال قوانين جديدة تتعلق بـ "توجيهات الرعاية المسبقة". تطبيق "توجيهات الرعاية المسبقة"، مع التأكيد من مناقشة تفضيلات الشخص بخصوص الرعاية، مع تسجيلها ومراجعتها.
شمول جميع المجتمعات والجماعات	<ul style="list-style-type: none"> توفير مزيد من المعلومات للمجتمعات المتنوعة ثقافيا ولغويا. مساعدة الجماعات والمجتمعات على المشاركة بصورة أكبر مع مقدمي الخدمة. وسوف يساعد ذلك في الحصول على الخدمات المناسبة لثقافتهم. إشراك قادة المجتمع والناس في عمليات تحسين الخدمات، بصورة أكبر. توفير مزيد من المعلومات والدعم عن الحزن والفقْدان والفجْعة. توفير المزيد من فرص الحصول على التدريب للوكالات التي تُقدم الخدمات للجماعات والمجتمعات.
حصول الناس على خدمات جيدة التواصل وجيدة التنظيم	<ul style="list-style-type: none"> اختبار طرق جديدة لتنظيم الخدمات. حصول الأشخاص وأسرهم على الرعاية من خدمة قريبة من منزلهم. مساعدة الخدمات لإيجاد حلول في منطقتهم المحلية. لكل من مناطق المدينة والأرياف. مساعدة المستشفيات والأطباء المحليين، ودور رعاية المسنين والخدمات الأخرى للعمل معا بشكل أفضل. والتأكد من توفير الرعاية المناسبة في الوقت المناسب. مساعدة الخدمات للحديث عن تفضيلات نهاية الحياة مع الناس في وقت مبكر. ومساعدتهم على الحصول على إحالات والتخطيط للرعاية في وقت مبكر.
النهاية الجيدة للحياة والرعاية التيسينية هي مسؤولية الجميع	<ul style="list-style-type: none"> دعم المزيد من التدريب في مجالات الصحة، والخدمات البشرية والاجتماعية والخدمات المجتمعية. ومساعدة العاملين للحديث بسهولة أكثر مع الناس حول قيمة الرعاية التيسينية. البحث عن السبل التي تضمن توفير نفس المستوى والجودة لرعاية نهاية الحياة عبر فيكتوريا. مساعدة الخدمات والوكالات لتزويد موظفيها بالدعم الجيد. هذا يساعد على تقديم رعاية عالية الجودة لنهاية الحياة. مساعدة الخدمات لتزويد المتطوعين لديهم ببرامج التدريب والدعم.
توفير المزيد من الرعاية التيسينية	<ul style="list-style-type: none"> مساعدة الخدمات لتوفير المزيد من الرعاية التيسينية في المجتمعات وفي بيوت الناس زيادة عدد خدمات الرعاية التيسينية المجتمعية. تجربة طرق جديدة لتنظيم هذه الخدمات لتوفير الرعاية بسهولة أكثر في المجتمعات. مساعدة المتخصصين العاملين في مجال الرعاية التيسينية للعمل بطرق أكثر تنظيما. العمل على الاستفادة المثلى من مهاراتهم المتخصصة من أجل الناس الذين يعانون من المرض الشديد.

للمزيد من المعلومات

معلومات رعاية نهاية الحياة والرعاية التيسينية : www.betterhealth.vic.gov.au/palliative

هيكلية رعاية نهاية الحياة والرعاية التيسينية في فيكتوريا: www2.health.vic.gov.au/palliative-care

صرّحت بها ونشرتها، Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne,

© ولاية فيكتوريا، وزارة الصحة والخدمات البشرية، أكتوبر/تشرين أول 2016