

Victoria'nın yaşam sonu ve palyatif bakım sistemi

Özet

Öngörü

Tüm Victorialılar ve aileleri, yaşam kalitesi öncelikli olmak kaydıyla tercihlere, değerlere, onur ve rahatlığa saygı gösterilerek, yaşamlarının sonunda olabilecek en iyi bakımı alırlar.

Genel bakış

Victoria'nın yaşam sonu ve palyatif bakım sistemi, yaşam sonu ve palyatif bakım hizmetlerinin geliştirilmesine rehber olmaktadır.

Andrews Labor (İşçi) Parti Hükümeti, tüm Victorialılara en iyi yaşam sonu bakımının sağlanmasını istemektedir. Bu rehber, kişilerin, bu kişilerin ailelerinin, arkadaşlarının ve bakıcılarının, acı ve eziyetlerinin hafifletilmesinde yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

Victoria yasalarında değişiklikler yapılması planlanmış bulunmaktadır. Bu değişiklikler, kişilerin bakımdan nasıl yararlanacakları konusunda karar vermelerini kolaylaştıracaktır. Önerilen yeni yasalar, uygulanacak tedaviye ilişkin kararlarda kişilerin daha çok söz sahibi olmalarına olanak sağlayacaktır.

Nüfusumuz artmakta ve yaşlanmaktadır. Birçok kişi yaşam sonu ve palyatif bakımına gerek duyacaktır. Kişilerin çoğu, bakım hizmetlerinin kendi evlerinde sağlanmasını isteyeceklerdir. Yaşam sonu bakımın herkese sağlanması için, diğer hizmetlerin palyatif bakıma yardımcı olmaları gerekecektir.

Amaçlar

- Kişilere en iyi yaşam sonu bakımının sağlanması.
- Kişilerin ağrı ve bulgularının iyi şekilde yönetilmesi.
- Yaşam sonu bakımlarında, kişilerin tercih ve değer yargılarının tanınması ve saygıyla karşılanması.
- Bakıcılara daha iyi destek sağlanması.
- Kişilerin bakımlarının seçtikleri yerde uygulanması.
- Mümkün olması kaydıyla, kişilerin ölmek için istedikleri yeri seçebilmeleri.

Temel hususlar

- Kişi değerlidir. Yaşam sonu bakım için bireysel tercih ve istekler, saygıyla karşılanır.
- Farklı kültür ve dillere sahip toplumlar için, yaşam sonu bakım ve hizmetlerine ilişkin bilgiler geliştirilecektir.
- Hizmetlere erişimleri iyi olmayan toplum ve gruplara, hizmetlerden daha fazla yararlanmalarını sağlamak amacıyla yardımcı olunacaktır.
- Sağlık bakımı (Healthcare), insani hizmet, sosyal ve toplum sektörlerinde çalışanların, hastalarına yüksek kaliteli yaşam sonu bakım sağlamaları gerekir.
- Halen hizmet vermekte olan kurumlara, daha çok birlikte ve düzenli olarak çalışmalarını için yardımda bulunulacaktır. Bunun amacı, servislerin kişilerin, ailelerinin ve bakıcılarının gereksinimlerini karşılamalarıdır.
- Hizmetlerdeki değişiklik ve gelişmeler konusunda kişilerden görüşleri istenecektir.

Öncelikli alan	Ne yapmayı planlıyoruz
Hizmetlerin odağı kişilerdir	<ul style="list-style-type: none"> Yaşam sonu ile ilgili bilgilere erişimin geliştirilmesi. Büyük üzüntü, kayıp ve yas konularındaki bilgilere erişimin geliştirilmesi. 'Geliştirilmiş bakım talimatları' ile ilgili yeni yasaların tanıtımı. Kişinin bakımıyla ilgili tercihlerinin görüşülmüş, kaydedilmiş ve tekrar gözden geçirilmiş olmasını sağlamak için, 'geliştirilmiş bakım talimatları'nın uygulanması.
Tüm toplum ve grupları kapsama	<ul style="list-style-type: none"> Farklı kültür ve dillerden gelen toplumların daha fazla bilgilendirilmesi. Grup ve toplumların hizmet sağlayıcılarla daha çok iletişim kurmasına yardım sağlama. Bu, kendi kültürlerine uygun hizmetlere erişimlerinin kolaylaşmasına yardımcı olacaktır. Toplum liderlerinin ve diğer kişilerin, hizmetlerin geliştirilmesine katılımda bulunmaları. Büyük üzüntü, kayıp ve yas ile ilgili daha fazla bilgi ve destek sağlanması. Grup ve toplumlara hizmet veren kuruluşların daha fazla eğitim görmesine olanak sağlanması.
Kişilere, birbiriyle sıkı bağlantılı ve iyi örgütlenmiş hizmetler sunulması	<ul style="list-style-type: none"> Hizmet kurumlarının örgütlenmesi için yeni yöntemler denemek. Kişi ve ailelerinin bakım hizmetlerini, evlerinin yakınında bulunan servislerden edinmeleri. Hem kentsel ve hem de kırsal alanlardaki hizmet sağlayıcıların yerel bölgelerinde çözüm sağlamalarına yardımcı bulunma. Hastaneler, yerel doktorlar, yaşlı bakım evleri ve diğer servislerin birlikte daha iyi çalışmalarına yardım sağlanması. Doğru bakımın doğru zamanda sağlanmasını garantilemek. Hizmet sağlayıcıların, yaşam sonu tercihleri konusunda kişilerle önceden konuşmalarının desteklemesi. Yönlendirme işlemlerini ve bakım planlarını erken yapmalarına yardımcı olunması.
Nitelikli bir yaşam sonu ve palyatif bakım herkesin sorumluluğudur	<ul style="list-style-type: none"> Sağlık, insan kaynakları hizmetleri, sosyal ve toplum hizmetleri için daha fazla eğitim sağlanmasının desteklenmesi. Görevlilerin, kişilerle palyatif bakımın yararları ile ilgili daha rahat konuşmalarına yardımcı olunması. Yaşam sonu bakımın Victoria içinde aynı düzey ve kalitede sağlanması için çözüm yolları aranması. Görevlilerine uygun destek sağlamaları konusunda, servis ve kuruluşlara yardımcı olunması. Gönüllü çalışanlarına eğitim ve destek programları sağlamaları için, servislere yardımcı bulunulması.
Daha fazla palyatif bakım sağlanması	<ul style="list-style-type: none"> Toplum içinde ve insanların evlerinde daha fazla palyatif bakım sağlamaları için servislere yardımcı olmak. Topluma palyatif bakım hizmeti sağlayan servislerin artırılması. Bu servislerin topluma daha kolay hizmet iletmesini sağlamak için, örgütlenmeleri ile ilgili yeni yöntemlerin araştırılması. Uzman palyatif bakım görevlilerinin daha iyi örgütlenmiş şekilde çalışmalarına yardımcı olunması. Bu görevlilerin uzmanlık vasıflarının, ileri derecedeki hastalara yönelik olarak en iyi şekilde kullanılması.

Daha fazla bilgi için

Yaşam sonu ve palyatif bakımla ilgili bilgi: www.betterhealth.vic.gov.au/palliative

Victoria'nın yaşam sonu ve palyatif bakım sistemi: www2.health.vic.gov.au/palliative-care

Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne. tarafından yetkilendirilmiş ve yayınlanmıştır.

© Victoria Eyaleti, Sağlık ve İnsan Kaynakları Bakanlığı, Ekim 2016