

# Основи на системот за услуги на лица кои се при крајот на животот и на кои им е потребна палијативна нега во Викторија

## Краток преглед

### Визија

**Сите Викторијци при крајот на нивниот живот и нивните семејства ја добиваат најдобрата можна нега при што ќе бидат поставени во централна позиција каде ќе се почитуваат работите што ги претпочитаат, вредностите што ги имаат, нивното достоинство и удобност и каде најповеќе ќе се вреднува квалитетот на нивниот живот.**

### Преглед

Основи на системот на услуги во Викторија за лица кои се при крајот на животот и на кои им е потребна палијативна нега е водич за подобрување на услугите за лица кои се при крајот на животот и на кои им е потребна палијативна нега.

Лабуристичката влада на Andrews сака сите Викторијци да примаат најдобра нега при крајот на нивниот живот. Овој водич има за цел да им помогне на лицата, нивните семејства, пријатели и негуватели при ублажување на нивниата болка и страдање.

Се планираат измени на законите во Викторија. Со овие измени на лицата ќе им биде полесно да донесуваат одлуки на кој начин ќе сакаат да добиваат нега. Новите предлог-закони ќе им овозможат на луѓето да имаат поголемо влијание при донесувањето на одлуки во врска со нивното лекување.

Нашето население се зголемува и старее. На многу повеќе лица ќе им биде потребна како нега при крајот на нивниот живот така и палијативна нега. На службите кои нудат палијативна нега ќе им биде потребна помош од други служби за да можат на секој еден да му понудат нега при крајот на животот.

### Цели

- Лицата ќе ја добиваат најдобрата нега при крајот на нивниот живот.
- Ќе се води добра грижа за болката и симптомите кои ги имаат лицата.
- При негувањето на лицата при крајот на нивниот живот ќе се препознаваат и почитуваат работите што тие ги претпочитаат и нивните вредности.
- Негувателите ќе имаат поголема поддршка.
- Лицата ќе можат да добиваат нега таму каде што тие ќе изберат.
- Кога ќе биде можно, лицата ќе можат да изберат каде сакаат да умрат.

### Клучни идеи

- Лицето се почитува. При негувањето на лице при крајот на неговиот живот, се почитуваат работите кои ги претпочитува и неговите желби.
- Ќе има подобри информации за негата и услугите за лица од различни културни и јазични заедници при крај на нивниот живот.
- На заедниците и групите кои немаат добар пристап до услуги ќе им се помогне да се поврзат повеќе всо службите.
- Лицата кои работат во службите за здравствена нега, општествени услуги, во социјалниот сектор и заедниците треба да им нудат високо квалитетна нега на нивните клиенти при крајот на нивниот живот.
- На сегашните служби ќе им се помогне да бидат подобро поврзани и подобро организирани. Целта е да им се помогне на службите да ги задоволуваат како потребите на лицата така и на потребите на нивните семејства и негуватели.
- Лицата ќе треба да го изнесат своето мислење за измените и подобрувањата на услугите.

Приоритетна област	Што планираме да направиме
<b>Лицата се во фокус на службите</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Да го подобриме пристапот до информации за неа при крај на животот.</li> <li>• Да го подобриме пристапот до информации во врска со болката, загубата и жалењето после загуба на лице.</li> <li>• Да воведеме нови закони за 'упатства за напредна неа'.</li> <li>• Да ги применуваме 'advance care directives,' при што ќе обезбедиме да се разговара за работите кои ги претпочита лицето, истите да се заведат и повторно да се разгледаат.</li> </ul>
<b>Вклучување на сите заедници и групи</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Да им нудиме повеќе информации на заедниците од различно културно и јазично потекло.</li> <li>• Да им помагаме на групите и заедниците повеќе да соработуваат со службите кои нудат услуги. Тоа ќе помогне да добиваат соодветни услуги во нивната култура.</li> <li>• Повеќе да ги вклучиме лидерите и лицата од заедницата во подобрувањето на услугите.</li> <li>• Да доставуваме повеќе информации и поддршка за жал, загуба и жалење после загуба на лице.</li> <li>• Да овозможиме подобар пристап до обучување за агенциите кои им нудат услуги на групи и заедници.</li> </ul>
<b>Лицата добиваат услуги кои се добро поврзани добро организирани</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Да тестираме нови начини на организирање на услугите.</li> <li>• Да им овозможиме на лицата и нивните семејства да добиваат неа од служба блиску до нивниот дом.</li> <li>• Да им помагаме на службите да наоѓаат решенија во локалното подрачје. Тоа се однесува како на градските области, така и на областите во внатрешноста.</li> <li>• Да им помагаме на болниците, локалните доктори, приватните домови за стари лица и другите служби подобро да работат заедно. Да обезбедиме на лицата да им се нуди соодветна неа во соодветно време.</li> <li>• Да им помагаме на службите навремено да разговараат со лицата за работите што ги претпочитуваат во врска со крајот на нивниот живот. Да им помагаме да земаат упати и да ја планираат негата навреме.</li> </ul>
<b>Секој е одговорен за добра неа при крајот на животот, како и за палијативна неа</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Да поддржуваме повеќе обучување за лицата кои работат во службите за здравствена неа, општествените служби како и во службите во заедниците. Да им помагаме на вработените полесно да разговараат со лицата за предностите на палијативната неа.</li> <li>• Да изнајдеме начини со кои ќе овозможиме сите лица во Викторија да добиваат иста и квалитетна неа при крајот на нивниот живот.</li> <li>• Да им помагаме на службите и агенциите да им нудат соодветна поддршка на вработените. Тоа ќе им помогне да им нудат високо квалитетна неа на лицата кои се при крај на нивниот живот.</li> <li>• Да им помагаме на службите да им нудат на нивните доброволци обучување и учествување во програми за поддршка.</li> </ul>
<b>Ќе се нуди повеќе палијативна неа</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Да им помогнеме на службите да нудат палијативна неа во заедниците и во домовите на лицата.</li> <li>• Да го зголемиме бројот на службите за палијативна неа во заедниците.</li> <li>• Да испробаме нови начини на организирање на овие служби за да можат полесно да нудат неа на лицата во заедниците.</li> <li>• Да им помагаме на специјалистички персонал за палијативна неа да работи поорганизирано.</li> <li>• Најдобро да ги искористиме способностите на специјалистите за лицата кои се сериозно болни.</li> </ul>

## За повеќе информации

Информации во врска со неа на лица при крајот на животот и палијативна неа:

[www.betterhealth.vic.gov.au/palliative](http://www.betterhealth.vic.gov.au/palliative)

Основи на системот за услуги за неа на лица кои се при крајот на животот и на кои им е

потребна палијативна неа во Викторија: [www2.health.vic.gov.au/palliative-care](http://www2.health.vic.gov.au/palliative-care)

Брошурата ја овласти и објави Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne.

© Викторија, Оддел за здравство и општествени услуги, октомври 2016

Основи на системот за услуги на лица кои се при крајот на животот и на кои им е потребна палијативна неа во Викторија - Краток преглед