

# Summary of the Australian Charter of Healthcare Rights in Victoria

Arabic



## حقوقك في الميثاق الاسترالي لحقوق الرعاية الصحية

- الحصول - الحق في الحصول على الرعاية الصحية.
- السلامة - الحق في تلقي الرعاية الصحية الآمنة وذات الجودة العالية.
- الإحترام - لديك الحق في أن تحظى بالإحترام، وإلى أن يعاملوك بكرامة وإعتبار.
- الاتصالات - الحق في الحصول على معلومات حول الخدمات والعلاج والخيارات والتكاليف بطريقة واضحة ومفتوحة.
- المشاركة - الحق في أن يتم إدراجك في اتخاذ القرارات وعمل الخيارات بشأن الرعاية الصحية الخاصة بك.
- الخصوصية - الحق في الخصوصية وسرية المعلومات الشخصية الخاصة بك.
- التعليق - الحق في التعليق على الرعاية الصحية الخاصة بك، وإلى أن تتم معالجة مخاوفك

## More information

To learn more about how the charter works in Victoria visit the patient charter website <[www.health.vic.gov.au/patientcharter](http://www.health.vic.gov.au/patientcharter)>. You can also contact the Health Services Commissioner by visiting the website <[www.hcc.vic.gov.au](http://www.hcc.vic.gov.au)> or by Freecall 1300 582 113.

## Accessibility

To receive this publication in an accessible format, please phone 9096 9008 (use the National Relay Service 13 36 77 if required) or email: [patient.charter@health.vic.gov.au](mailto:patient.charter@health.vic.gov.au)

Also available as a PDF on the internet at: [www.health.vic.gov.au/patientcharter](http://www.health.vic.gov.au/patientcharter)

Authorised and published by the Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne © State of Victoria, June 2017 (1703045)