

维多利亚州的临终关怀与安宁疗护体系

综述

愿景

所有维多利亚州的居民及其家人在生命临终时都能得到最好的护理。这种护理会以被护理者为中心，尊重个人偏好、价值观、尊严和安适度，并且重点关注被护理者的生活质量。

概述

《维多利亚州的临终关怀和安宁疗护体系》是一份临终关怀和安宁疗护改善指南。

安德鲁斯工党政府希望所有维多利亚州的居民都能得到最好的临终护理。本指南旨在帮助减轻人们及其家人、朋友和护理人员所遭受的痛苦。

维州的法律已计划进行相应修订。这将更便于人们决定想要如何接受护理。拟议的新法律赋予了人们更多对治疗决策的影响力。

我们的人口正在不断增长和逐步老龄化。越来越多的人需要临终关怀和安宁疗护。多数人希望在他们自己家中接受护理。其他的服务部门将需要协助安宁疗护服务机构为所有人提供临终关怀。

目的

- 让人们体验到最好的临终关怀。
- 让人们的疼痛和病症得到妥善护理。
- 让人们的喜好和价值观在临终关怀中得到认可和尊重。
- 为护理人员提供更好的支持。
- 让人们能在他们所选择的地方得到护理。
- 尽可能地让人们可以自行选择安息的地点。

重点

- 被护理者会得到尊重。临终关怀会尊重个人喜好和愿望。
- 将改进有关为文化和语言多样化社区提供的临终关怀和各项服务的信息。
- 未能获得良好服务的社区和团体将得到帮助，从而更多地获得各项服务。
- 医疗保健、公共事业、社会和社区部门工作者需要为他们的客户提供高质量的临终关怀。
- 将帮助目前的各个服务机构建立更多联系，并使这些机构更有组织性，其目的是为了服务更好地回应人们及其护理者的需求。
- 将针对变更和改进服务向人们寻求反馈。

优先领域	我们计划做些什么
“以人为本”是我们的服务宗旨	<ul style="list-style-type: none"> 改善获知生命临终之际信息的途径。 改善获知关于悲伤、丧失和丧亲之痛信息的途径。 介绍关于“事前护理指令”的新法规。 使用“事前护理指令”，确保个人的护理意愿得到讨论、记录和审查。
包括所有的社区和团体	<ul style="list-style-type: none"> 为文化及语言多样化的社区提供更多信息。 帮助团体和社区能更多地与服务机构联络。这将有助于提供与其文化背景相吻合的服务。 让社区负责人和居民更多地参与改善服务的工作。 提供更多的关于缓解悲伤、丧失和丧亲之痛的信息和帮助。 为那些向团体和社区组织提供服务的机构提供更多的培训途径。
使人们接受到便于联系且有组织的服务	<ul style="list-style-type: none"> 测试安排服务的新方法。 让人们及其家人在家附近便可得到护理服务。 协助服务部门在当地寻找解决方案，包括城市及乡村地区。 协助医院、地方医生、护老院和其他的服务部门更好地协调工作。确保在合适的时机提供正确的护理服务。 协助服务人员及早了解生命临终之际人员的意愿。及早帮助他们作出转介和策划护理事项。
提供优质的临终关怀及安宁疗护是每个人的责任	<ul style="list-style-type: none"> 支持向健康、人文服务、社会和社区服务机构提供更多的培训。帮助员工更有效地与人们讨论临终护理的价值。 找到合适方法确保在整个维多利亚州维持同等水平和质量的临终关怀。 协助服务部门和机构为员工提供良好的支持。这有助于他们提供高质量的临终关怀。 协助服务部门向其志愿者提供培训和支持项目。
提供更多的安宁疗护	<ul style="list-style-type: none"> 协助服务部门在社区和人们家庭提供更多的临终护理服务。 增加社区的安宁疗护服务。 尝试新的方式组织这些服务部门在社区更便捷地提供护理服务。 协助专业安宁疗护人员以更有条理的方式开展工作。 充分利用他们的专业技能为病情严重的人们提供服务。

了解更多信息

临终关怀与安宁疗护信息： www.betterhealth.vic.gov.au/palliative

维多利亚州的临终关怀与安宁疗护体系： www2.health.vic.gov.au/palliative-care

由位于 Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne 批准并发布。

© 维多利亚州，卫生与民众服务部，2016年10月。