

МЕДИЦИНСКА СЕСТРА НА ПОЗИВ,  
здравствена иницијатива владе  
Викторије, је нова телефонска  
служба у којој регистрована  
медицинска сестра пружа тренутне,  
стручне савете о здрављу, 24 сата на  
дан, 7 дана у недељи.

Назовите 1300 60 60 24 по цени  
локалног позива из било ког места у  
Викторији\*.



**NURSE-ON-CALL**  
**1300 60 60 24**

САВЕТИ О ЗДРАВЉУ ЗА СВЕ ГРАЂАНЕ  
ВИКТОРИЈЕ 24 САТА



МЕДИЦИНСКА СЕСТРА НА ПОЗИВ омогућава  
приступ услугама тумача за особе које не  
говоре добро енглески.

Приступ је омогућен и оним особама које имају оштећен  
слух или говорну ману, преко Националне релејне  
службе.

За више информација о МЕДИЦИНСКОЈ СЕСТРИ НА  
ПОЗИВ, погледајте [www.health.vic.gov.au/nurseoncall](http://www.health.vic.gov.au/nurseoncall)

A Victorian  
Government  
initiative



Иницијатива владе Викторије  
Одобрио Peter Allen,  
Department of Human Services  
50 Lonsdale Street, Melbourne Victoria 3000

**Сада свако у  
Викторији има  
МЕДИЦИНСКУ  
СЕСТРУ НА ПОЗИВ  
1300 60 60 24**

Информације о здрављу  
телефоном 24 сата на дан



## МИ СМО ТУ КАДА ВАМ ТРЕБАМО

МЕДИЦИНСКА СЕСТРА НА ПОЗИВ вас директно повезује са регистрованом медицинском сестром од које ћете добити детаљне стручне савете о здрављу 24 сата. Ако је у питању хитан случај, увек треба да назовете 000, али за друге ствари је МЕДИЦИНСКА СЕСТРА НА ПОЗИВ најбољи избор за добијање савета о здрављу. На пример, можете да зовете када:

- се ви или неко кога негујете не осећате добро,
- у сред ноћи нисте сигурни да ли треба да тражите помоћ здравственог радника,
- нисте код куће или сте далеко од здравствене установе,
- вам једноставно требају савет или информације о здравственим услугама у вашем крају.

Не устручавајте се да назовете МЕДИЦИНСКУ СЕСТРУ НА ПОЗИВ да поразговарате о било чему што је везано за здравље. Само назовите 1300 60 60 24 из било ког места у Викторији, по цени локалног позива\*.

## ШТА ЋЕ СЕ ДЕСИТИ КАДА НАЗОВЕМ ДА ДОБИЈЕМ САВЕТ О ЗДРАВЉУ?

- 1. корак** – Јавиће вам се регистрована медицинска сестра и узети основне податке.
- 2. корак** – Затим ће вам сестра поставити серију питања о вашим симптомима и о другим стварима које се односе на здравље.
- 3. корак** – На крају разговора, сестра може да вам препоручи како да водите бригу о себи, да вам саветује да се обратите лекару опште праксе или у случају да је ваше стање веома озбиљно, да пребаци ваш позив на 000. Имајте на уму да медицинске сестре не постављају потпуну дијагнозу на основу ваших симптома.

Медицинске сестре су упознате са најновијим здравственим достигнућима и дају вам савете високог квалитета о теми у вези које зовете.

Наравно, све информације које дате остају поверљиве и евиденција се чува на сигурном месту.

## САВЕТИ О ЗДРАВЉУ И ВИШЕ ОД ТОГА

МЕДИЦИНСКА СЕСТРА НА ПОЗИВ може такође да вам пружи и друге информације у вези здравља, као што су подаци о здравственим службама у вашем крају или бројеви других телефонских линија за помоћ.

МЕДИЦИНСКА СЕСТРА НА ПОЗИВ свим грађанима Викторије пружа сигурност зато што они знају да стручне савете о здрављу могу да добију само једним телефонским позивом, у било које доба дана или ноћи.

## NURSE-ON-CALL 1300 60 60 24

\* Позиви са мобилних телефона могу да буду наплаћени по вишој тарифи.

Christine - регистрована медицинска сестра



**ЗА ХИТНЕ СЛУЧАЈЕВЕ ИЛИ СИТУАЦИЈЕ У КОЈИМА ЈЕ НЕКОМЕ УГРОЖЕН ЖИВОТ, УВЕК ТРЕБА ДА ЗОВЕТЕ 000**