

NURSE-ON-CALL (គិលានុបដ្ឋាក ប្រចាំការតាមទូរស័ព្ទ)

ដែលជាគំនិតផ្តួចផ្តើមផ្នែកសុខភាពរបស់រដ្ឋា
ភិបាលរដ្ឋវិចត្រីយ៉ា គឺជាកិច្ចបម្រើតាមទូរស័ព្ទ
ដែលផ្តល់ឱវាទជំនាញភ្លាមៗដោយគិលានុ
បដ្ឋាកចុះបញ្ជីស្របច្បាប់ ធ្វើការ២៤ម៉ោង
ក្នុង១ថ្ងៃ ៧ថ្ងៃក្នុង១សប្តាហ៍។
ទូរស័ព្ទលេខ 1300 60 60 24 ពីគ្រប់ទី
កន្លែងក្នុងរដ្ឋវិចត្រីយ៉ា ដោយអស់ថ្លៃប្រើ
ទូរស័ព្ទក្នុងតំបន់តែប៉ុណ្ណោះ។ *



NURSE-ON-CALL 1300 60 60 24

ផ្តល់ឱវាទផ្នែកសុខភាព២៤ម៉ោង សំរាប់គ្រប់ពលរដ្ឋវិចត្រីយ៉ា



NURSE-ON-CALL ផ្តល់កិច្ចបម្រើផ្នែកបកប្រែភាសា
សំរាប់អ្នកហៅទូរស័ព្ទដែលពុំមានទំនុកចិត្ត
ផ្នែកភាសាអង់គ្លេស។

កិច្ចបម្រើជាតិបញ្ជូនបណ្តាក់គ្នា (National Relay Service) ក៏
មានផ្តល់ជូនអ្នកដែលមានពិការភាពផ្នែកសោតវិញ្ញាណ
ឬការនិយាយស្តីផងដែរ។ អ្នកដែលប្រើប្រាស់ TTY គួរទូរស័ព្ទ
ទៅលេខ 133 677។ ចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់ការបញ្ជូនអ៊ិនធើណិត
បណ្តាក់គ្នា សូមបើកមើលរូបសាយ
www.relayservice.com.au

ដើម្បីទទួលព័ត៌មានបន្ថែមអំពី NURSE-ON-CALL
សូមបើកមើលរូបសាយ www.health.vic.gov.au/nurseoncall

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់បានការបោះពុម្ពផ្សាយនេះជាទម្រង់ដែលអាចប្រើប្រាស់បាន សូមទូរស័ព្ទ
មកព័ត៌មានរដ្ឋវិចត្រីយ៉ា លេខ 1300 366 356 ឬ +613 9603 9900 ដោយប្រើ
កិច្ចបម្រើជាតិបញ្ជូនបណ្តាក់គ្នា លេខ 13 36 77 ប្រសិនបើត្រូវការចាំបាច់។

ឯកសារនេះអាចមានជាទម្រង់ PDF នៅត្រង់រូបសាយ:
www.health.vic.gov.au/nurseoncall បោះពុម្ពផ្សាយដោយ Wellbeing,
Integrated Care and Ageing Division រដ្ឋាភិបាលវិចត្រីយ៉ា ក្រសួងសុខាភិបាល
ក្រុងមែលប៊ែន រដ្ឋវិចត្រីយ៉ា.
© រក្សាសិទ្ធិ រដ្ឋវិចត្រីយ៉ា ក្រសួងសុខាភិបាល ឆ្នាំ២០១១

ការបោះពុម្ពផ្សាយនេះត្រូវបានរក្សាសិទ្ធិ គ្មានផ្នែកណាមួយអាចត្រូវបានផលិតឡើងវិញ
តាមរបៀបណាមួយឡើយ លើកលែងតែអនុលោមតាមច្បាប់រក្សាសិទ្ធិ ឆ្នាំ១៩៨៧។

អនុញ្ញាតដោយ Fran Thorn លេខាធិការក្រសួងសុខាភិបាល (1103039)
ខែមីនា ឆ្នាំ២០១១.



ឥឡូវនេះ ពលរដ្ឋវិចត្រីយ៉ាគ្រប់ៗរូបមាន NURSE-ON-CALL 1300 60 60 24



ព័ត៌មានផ្នែកសុខភាពតាមទូរស័ព្ទ ២៤ម៉ោងក្នុង១ថ្ងៃ
Julie - គិលានុបដ្ឋាកចុះបញ្ជីស្របច្បាប់



តើមានអ្វីកើតឡើង ពេលខ្ញុំទូរស័ព្ទដើម្បីសុំនិវាទផ្នែកសុខភាព?

ដំណាក់កាល១ - គិលានុបដ្ឋាកចុះបញ្ជីស្របច្បាប់ នឹងឆ្លើយតបចំពោះការហៅរបស់លោកអ្នក និងប្រមូលយកព័ត៌មានលំអិតចាំបាច់មួយចំនួន។

ដំណាក់កាល២ - ពេលនោះគិលានុបដ្ឋាកនឹងសួរលោកអ្នកនូវសំណួរជាបន្តបន្ទាប់គ្នាអំពីរោគសញ្ញារបស់លោកអ្នក និងបញ្ជាដទៃទៀតទាក់ទងនឹងសុខភាពរបស់លោកអ្នក។

ដំណាក់កាល៣ - នៅពេលចប់ការហៅទូរស័ព្ទ គិលានុបដ្ឋាកអាចណែនាំអំពីរបៀបដែលលោកអ្នកអាចថែទាំខ្លួនឯង ផ្តល់និវាទឱ្យលោកអ្នកទាក់ទងជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត

(GP) ឬក្នុងករណីដែលស្ថានភាពរបស់លោកអ្នកមានសភាពធ្ងន់ធ្ងរ ផ្ទេរការហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 000។ សូមកត់សំគាល់ថាគិលានុបដ្ឋាកពុំបានផ្តល់រោគវិនិច្ឆ័យពេញលេញអំពីរោគសញ្ញារបស់លោកអ្នកឡើយ។ គិលានុបដ្ឋាកប្រើប្រាស់ព័ត៌មានផ្នែកសុខភាពថ្មីៗ បំផុតដែលអាចមាន ដើម្បីផ្តល់ឱ្យលោកអ្នកនូវនិវាទដែលមានគុណភាពខ្ពស់ អំពីកម្មវត្ថុដែលលោកអ្នកបានទូរស័ព្ទមក។

ប្រាកដហើយ ព័ត៌មានទាំងអស់ដែលលោកអ្នកផ្តល់ឱ្យនៅតែជាការសម្ងាត់ ហើយកំណត់ត្រាត្រូវបានការពារយ៉ាងពេញលេញ។

និវាទផ្នែកសុខភាព និងអ្វីៗច្រើនទៀត

NURSE-ON-CALL ក៏អាចផ្តល់ឱ្យលោកអ្នកនូវព័ត៌មានទាក់ទងនឹងសុខភាពផងដែរ ដូចជាព័ត៌មានលំអិតអំពីកិច្ចបម្រើផ្នែកសុខភាពក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នក ឬលេខទូរស័ព្ទជំនួយដទៃទៀត។

NURSE-ON-CALL ផ្តល់ឱ្យពលរដ្ឋវិចិត្រិយ៍នូវការជ្រាបស្រាលក្នុងចិត្តដោយដឹងថា គ្រាន់តែហៅតាមទូរស័ព្ទប៉ុណ្ណោះ គេអាចទទួលបាននូវនិវាទអំពីអ្នកវិជ្ជាជីវៈសុខភាព នៅគ្រប់ពេលម៉ោងទាំងអស់ ទាំងថ្ងៃទាំងយប់។

NURSE-ON-CALL 1300 60 60 24

មានមូលដ្ឋានក្នុងរដ្ឋវិចិត្រិយ៍សំរាប់លោកអ្នក ៦០នាទីនៅរៀងរាល់នាទី ៦០នាទីនៅរៀងរាល់ម៉ោង ២៤ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ។

* ការហៅចេញពីទូរស័ព្ទចល័តអាចគិតថ្លៃដោយអត្រាខ្ពស់ជាង។

យើងនៅទីនោះ ពេលណាលោកអ្នកត្រូវការយើង

NURSE-ON-CALL ភ្ជាប់លោកអ្នកទៅនឹងគិលានុបដ្ឋាកចុះបញ្ជីស្របច្បាប់ដោយផ្ទាល់ ដើម្បីទទួលបាននិវាទផ្នែកសុខភាពប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈ និងការយកចិត្តទុកដាក់ពេញ២៤ម៉ោង។ នៅក្រៅមានអាសន្ន លោកអ្នកគួរទូរស័ព្ទលេខ 000 ជានិច្ចជាកាល ក៏ប៉ុន្តែនៅពេលដទៃទៀត NURSE-ON-CALL អាចជាជំរើសដ៏ល្អបំផុតរបស់លោកអ្នកដើម្បីទទួលបាននិវាទផ្នែកសុខភាព។ ឧទាហរណ៍ លោកអ្នកអាចទូរស័ព្ទនៅពេលដែល:

- លោកអ្នក ឬអ្នកណាម្នាក់ដែលលោកអ្នកកំពុងថែទាំ មានអារម្មណ៍មិនស្រួលខ្លួន។
- ចំពាក់កណ្តាលអាស្រ័យ ហើយលោកអ្នកពុំប្រាកដក្នុងចិត្តឡើយថាលោកអ្នកគួរស្វែងរកជំនួយផ្នែកពេទ្យ ឬអត់។
- លោកអ្នកនៅឆ្ងាយពីផ្ទះ ឬក្នុងស្ថានភាពមួយដែលនៅឆ្ងាយពីជំនួយផ្នែកពេទ្យ។
- លោកអ្នកគ្រាន់តែចង់បាននិវាទ ឬព័ត៌មានអំពីកិច្ចបម្រើផ្នែកសុខភាពក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នកតែប៉ុណ្ណោះ។

សូមទូរស័ព្ទមក NURSE-ON-CALL ដោយសេរី ដើម្បីពិភាក្សាអំពីបញ្ហាទាក់ទងនឹងសុខភាពណាមួយ។ សូមគ្រាន់តែទូរស័ព្ទមកលេខ 1300 60 60 24 ពីគ្រប់ទីកន្លែងក្នុងរដ្ឋវិចិត្រិយ៍ ដោយអស់ថ្លៃប្រើទូរស័ព្ទក្នុងតំបន់តែប៉ុណ្ណោះ។ *



Christine - គិលានុបដ្ឋាកចុះបញ្ជីស្របច្បាប់

ចំពោះគ្រាមានអាសន្ន ឬស្ថានភាពដែលមានការគំរាមគំហែងដល់អាយុជីវិត លោកអ្នកគួរហៅលេខ **000** ជានិច្ចជាកាល។