معلومات راجع به شما خصوصی است

چه رخ می دهد راجع به معلومات شما وقتی که شما از مراجعین این موسسه خدمات دهنده هستید؟

نام سازمان:

ما چه کی هستیم؟

ما یکی از چند موسسه مواظبت های صحی و اجتماعی در منطقه شما هستیم و همه ما با همیاری هم کوشش می کنیم تا نیاز های صحی شما تامین شود.

راجع به شما چه معلوماتی جمع آوری می کنیم؟

ما نام و مشخصات شما را برای تماس در ریکارد مراجعین خود نگه می داریم. سایر جزئیات نظیر پلان مواظبت و معلومات راجع به صحت شما در هر بار که مراجعه می کنید ریکارد می شود.

چرا ما معلومات راجع به شما را جمع آوری می کنیم؟

معلوماتی که ما جمع آوری می کنیم به ما کمک می نماید تا مشخصات همیشه صحیح نیاز های شما را داشته باشیم تا اینکه به بهترین وجه ممکن از شما مواظبت کرده بتوانیم.

چه کسی این معلومات را می بیند؟

معلومات شما توسط افراد مسلکی که در خدمت شما هستند و در کار مواظبت از شما مصروفیت دارند مشاهده می شود. در غیر این صورت، ما تنها وقتی معلومات شما را در اختیار قرار می دهیم که شما موافقه کرده باشید یا قانون ما را مکلف به این کار کند مانند هنگام ضرورت های عاجل طبی.

اینکه راجع به معلومات شما چه رخ می دهد تا چه حد اختیار دارید؟

شما درمورد اینکه راجع به معلومات شما چه کنند صاحب اختیار هستید. ما به معلوماتی که شما به ما می دهید متکی هستیم تا از شما بطور صحیح مواظبت کنیم. اگر شما تصمیم گرفتید که برخی از معلومات را به ما ندهید یا دسترسی به ریکارد معلومات خدتان را محدود نمائید، این حق شما است، ولیکن ممکن است بر توانائی ما برای اینکه بهترین خدمات ممکن را به شما ارائه بدهیم اثر بگذارد. اگر می خواهید اجازه خط خود را تغییر داده یا لغو نمائید لطفا با ما گپ بزنید.

معلومات شما به چی نحو محافظت می شود؟

ما متعهد هستیم که ریکار شما را سری نگه داریم. خصوصی نگه داشتن معلومات شما را هم قانون تامین می نماید. ما با معلومات راجع به شما کاملا با رازپوشی عمل نموده و آن را در محل امنی نگه می داریم.

آیا شما به معلومات راجع به خود دسترسی دارید؟

بله، شما این حق را دارید که تقاضا کنید به معلومات خود دست یابید و اگر ضرورت داشته باشد بخواهید آن را تصحیح نمایند.

یا پرسش دیگری دارید؟

اگر هر گونه پرسش یا شکایتی راجع به آن دارید که وقتی که به موسسه ما مراجعه می کنید در مورد معلومات شما چه رخ می دهد یا اگر می خواهید به معلوماتی که ما راجع به شما داریم دست یابید، لطفا از مامورین ما پرسان کنید.

تصویب و نشر شده توسط دولت ویکتوریا، 50 Lonsdale St, Melbourne
وزارت صحت عامه، جون 2012 (1206018)

State Government Victoria