

NURSE-ON-CALL, una iniziativa sanitaria del governo del Victoria, è un nuovo servizio telefonico che offre consigli sanitari immediati da parte di esperti, 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana.

Telefonate al numero **1300 60 60 24** al costo di una chiamata locale da qualsiasi località del Victoria*.



NURSE-ON-CALL
1300 60 60 24

CONSIGLI SANITARI 24 ORE SU 24 PER TUTTI
I RESIDENTI DEL VICTORIA



Interpreter

NURSE-ON-CALL offre servizi interpreti a coloro che chiamano ma che non si sentono a loro agio a comunicare in inglese.

È prevista assistenza anche per gli utenti portatori di disturbi dell'udito o del linguaggio tramite il National Relay Service.

Per maggiori informazioni sul servizio NURSE-ON-CALL, visitate il sito www.health.vic.gov.au/nurseoncall

A Victorian
Government
initiative



Una iniziativa del governo del Victoria
Autorizzato da Peter Allen,
Department of Human Services
50 Lonsdale Street, Melbourne Victoria 3000

**Ora ogni residente
del Victoria ha
un'INFERMIERA
TELEFONICA
1300 60 60 24**

Informazioni sanitarie al telefono 24 ore su 24



A VOSTRA DISPOSIZIONE QUANDO AVETE BISOGNO DI NOI

Il servizio NURSE-ON-CALL (infermiera telefonica) vi mette in contatto con personale infermieristico abilitato se vi servono consigli sanitari premurosi e professionali in qualsiasi ora del giorno e della notte. In casi di emergenza dovete dapprima chiamare lo 000 ma in altre situazioni il servizio NURSE-ON-CALL potrebbe rappresentare la vostra scelta migliore per ottenere consigli di natura sanitaria. Ad esempio, potreste telefonare quando:

- Voi o qualcuno di cui vi prendete cura non vi sentite bene
- In piena notte non siete sicuri se chiamare il medico o meno
- Siete lontani da casa o da una struttura sanitaria
- Desiderate semplicemente consigli o informazioni in merito ai servizi sanitari nella vostra zona.

Telefonate pure al servizio NURSE-ON-CALL per discutere qualsiasi problema di natura sanitaria. Basta chiamare il numero 1300 60 60 24 da qualsiasi località del Victoria, al costo di una telefonata locale*.

COSA ACCADE QUANDO CHIEDO CONSIGLI SANITARI AL TELEFONO?

- 1° passo** – Personale infermieristico abilitato risponderà alla vostra chiamata e raccoglierà delle informazioni di base.
- 2° passo** – Poi l'infermiera o l'infermiere vi porrà una serie di domande sui sintomi e altri aspetti relativi alla vostra salute.
- 3° passo** – Al termine della chiamata il personale infermieristico potrebbe suggerire dei modi in cui rimediare voi stessi all'eventuale disturbo, consigliarvi di rivolgervi al medico di famiglia oppure, se il disturbo è particolarmente grave, trasferire la vostra chiamata allo 000. Dovete notare che il personale infermieristico non può offrire una diagnosi completa in base ai vostri sintomi.

Il personale infermieristico usa le informazioni di carattere sanitario più aggiornate per offrirvi consigli della massima qualità in merito all'oggetto della vostra chiamata.

Naturalmente, tutte le informazioni da voi fornite rimangono riservate e la relativa documentazione è del tutto sicura.

CONSIGLI SANITARI E ALTRO

Il servizio NURSE-ON-CALL può anche fornirvi altre informazioni in campo sanitario, ad esempio particolari di servizi sanitari nella vostra zona o i numeri di altri servizi telefonici.

Il servizio NURSE-ON-CALL offre a tutti i residenti del Victoria la tranquillità che deriva dal sapere che basta una telefonata per ottenere consigli sanitari in qualsiasi momento del giorno o della notte.

NURSE-ON-CALL 1300 60 60 24

*Le chiamate da cellulari possono essere soggette a tariffe superiori



Christine - Infermiera abilitata

PER SITUAZIONI D'EMERGENZA O DI PERICOLO ALLA VITA, DOVETE SEMPRE CHIAMARE LO 000