

# Summary of the Australian Charter of Healthcare Rights in Victoria

Turkish



## Avustralya Sağlık Bakımı Tüzüğü kapsamındaki haklarınız

- **Erişim** – sağlık bakımına erişme hakkı.
- **Güvenlik** – güvenli ve yüksek kalitede sağlık bakımından yararlanma hakkı.
- **Saygı** – saygı gösterilmek ve ağırbaşlılıkla, özenli davranış görme hakkı.
- **İletişim** – hizmetler, tedaviler, seçenekler, giderler hakkında net ve açık olarak bilgilendirilme hakkı.
- **Katılım** – sağlık bakımınızla ilgili kararlara katılmak ve seçim yapma hakkı.
- **Gizlilik** – kişisel bilgilerinizin gizli ve güvende tutulması hakkı.
- **Yorum** – sağlık bakımınız konusunda söz söyleme ve kaygılarınız hakkında gerekenin yapılması hakkı.

## More information

To learn more about how the charter works in Victoria visit the patient charter website <[www.health.vic.gov.au/patientcharter](http://www.health.vic.gov.au/patientcharter)>. You can also contact the Health Services Commissioner by visiting the website <[www.hcc.vic.gov.au](http://www.hcc.vic.gov.au)> or by Freecall 1300 582 113.

## Accessibility

To receive this publication in an accessible format, please phone 9096 9008 (use the National Relay Service 13 36 77 if required) or email: [patient.charter@health.vic.gov.au](mailto:patient.charter@health.vic.gov.au)

Also available as a PDF on the internet at: [www.health.vic.gov.au/patientcharter](http://www.health.vic.gov.au/patientcharter)

Authorised and published by the Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne © State of Victoria, June 2017 (1703045)