

Department of Health
Personal Alert Victoria -
Information sheet – Croatian

health

Personal Alert Victoria (PAV) (Viktorijske usluge osobnog nadzora) Informativna brošura



Viktorijske usluge osobnog nadzora (PAV)

Viktorijske usluge osobnog nadzora (PAV) su usluge osobnog nadzora i pomoći u hitnim slučajevima. Financira ih Vlada Viktorije i pružaju se besplatno nemoćnim, izoliranim, starijim i onesposobljenim osobama, kako bi im se omogućio nastavak života u vlastitom domu.

Imam li pravo na ove usluge?

Pravo na PAV usluge utvrđuje se procjenom koja se provodi u vašem domu. Da biste imali pravo na ove usluge, morate zadovoljiti sljedeće uvjete:

Uvjeti za stjecanje prava na usluge

Dio A

Morate zadovoljiti SVE od sljedećih uvjeta (1, 2 i 3):

- 1 **Pristajete na svakodnevni nadzor.**
- 2 **Možete koristiti i voljni ste nositi PAV privjesak u svakom trenutku.**
- 3 **Živate sami ili ste sami većinom tijekom dana ili večeri ili živite sa osobom koja ne bi bila u stanju nazvati u hitnom slučaju ili nije u stanju koristiti telefon.**

Dio B

Morate zadovoljiti dva od sljedećih uvjeta (4, 5 i 6):

- 4 **Tijekom zadnjih šest mjeseci barem ste jednom pali, što je rezultiralo potrebom za medicinskom intervencijom ili ste pod rizikom od padanja.**
- 5 **Patite od ozbiljnog zdravstvenog ili kroničnog oboljenja zbog kojega ste pod rizikom od hitnih medicinskih intervencija ili koje ima stalni utjecaj na vaše zdravlje ili život.**
- 6 **Uzimate šest ili više različitih vrsta lijekova koje vam je prepisao vaš liječnik ili medicinski stručnjak, na stalnom osnovu.**

Tko provodi procjenu?

PAV organizacije za provođenje procjene nalaze se obično u vašoj mjesnoj općini, društvenoj zdravstvenoj službi za procjenu staračke skrbi, mjesnoj službi patronažnih bolničarki i nekim društveno-financiranim centrima za rehabilitaciju. Zdravstvene organizacije i mjesne vlade međusobno surađuju prilikom upućivanja klijenata, uvijek kada je to potrebno i pomažu ih usmjeriti u željenom pravcu.

Premda vaš liječnik može predložiti PAV usluge, svejedno ćete morati proći kroz procjenu koju će provesti službeni procjenitelj ili organizacija koja provodi takve procjene.

Što PAV usluge uključuju?

PAV usluge uključuju intervenciju u hitnim slučajevima i dnevni nadzor. Hitna intervencija osigurava pomoć kada nazovete. Dnevni nadzor osigurava svakodnevnu provjeru da li je sa vama sve u redu.

PAV usluge oslanjaju se na četiri povezana dijela:

- 1 **Privjesak** koji se nosi oko vrata ili na ruci. Na njemu se nalazi tipka koja, nakon što je pritisnete, šalje signal prijemnom uređaju. Prijemni uređaj nakon toga automatski naziva PAV službu. PAV privjesak može funkcionirati u prosjeku na udaljenosti od 50 metara od prijemnog uređaja. Ako ste osoba koja je često vani, PAV usluge vam neće odgovarati, jer nema prijema.
- 2 **Prijemni uređaj** nalazi se u blizini telefona i uključen je u telefonsku liniju. On prima signal koji dolazi iz privjeska i zatim automatski naziva PAV službu.
- 3 **PAV služba** upošljava obučeno osoblje koje će odgovoriti na vaš poziv za pomoć - 24 sata na dan, svakog dana u godini.
- 4 **Imenuju se kontakt-osobe** – obitelj, prijatelji i susjedi koji žele pomoći. Trebat ćete navesti tri ili četiri osobe koje možemo kontaktirati i koje vam brzo mogu priskočiti u pomoć (otprilike u roku od 30 minuta, ili na ruralnom području, u razumnom roku). Osobe koje nemaju nikoga blizu, možda će imati pravo na primanje Home and Community Care (HACC) Response Service.

1 PAV privjesak



2 Prijemni uređaj automatski naziva PAV službu



3 Djelatnik PAV službe prima poziv i može nazvati nominirane kontakte



4 Nominirani kontakt



Što se dešava kada pritisnem tipku na privjesku?

Ako ste bolesni, pali ste ili trebate pomoć i pritisnuli ste tipku na privjesku, PAV služba će vas odmah nazvati i pokušati sa vama porazgovarati, kako bi utvrdila zašto ste zvali. PAV služba može sa vama razgovarati sa određene udaljenosti kroz prijemni uređaj, čak i ukoliko ne možete doći do telefona.

Ovisno o situaciji, PAV služba će:

- vas posavjetovati preko telefona
- nazvati osobe koje ste nominirali kao vaše kontakte u hitnim slučajevima
- nazvati hitnu službu.

Najčešće postavljana pitanja

Ne govorim engleski baš dobro. Mogu li i ja koristiti ove usluge?

Da. PAV služba preko telefona koristi tumače i članove obitelji koje ste naveli kao vaše kontakte, dok razgovara s vama.

Imam komunikacijske potrebe koje se razlikuju od običnih. Mogu li koristiti ove usluge?

Da. Osobe koje su gluhe, imaju oštećenje sluha ili kompleksne komunikacijske potrebe, također mogu koristiti ove usluge. Aparaturu je moguće modificirati, kako bi odgovarala potrebama većine ljudi.

Postoji li lista čekanja za ove usluge?

Da. Potrebno je pričekati određeno vrijeme dok potrebna aparatura ne postane dostupna.

Na koji način je organizirana lista čekanja?

Jedino one osobe koje imaju visoke potrebe glede zdravstvene skrbi i podrške, nalaze se na listi čekanja. Korisnici se stavljaju na listu čekanja prema datumu primitka rezultata njihove procjene. Jedina iznimka su osobe starije od 100 godina. One po pravu prioriteta odmah dolaze na vrh liste čekanja.

Što ako su mi ove usluge potrebne odmah i ako mi se čini da neću moći na njih čekati?

Budući da se na listi čekanja nalaze samo i isključivo osobe sa visokim zdravstvenim potrebama i potrebama za podrškom, najpravedniji način na koji se aparatura dodjeljuje je prema datumu kojega je PAV služba primila podatke o procjeni. Na primjer, netko tko je stavljen na listu čekanja u svibnju, dobit će aparaturu ranije od osobe koja je na listu stavljena u lipnju. Ako osjećate da nećete biti u stanju čekati ili ako ne udovoljavate kriterijima za primanje PAV usluga, možete u međuvremenu privatno koristiti

Za dodatne informacije o procjeni, kontaktirajte Program za starije i nemoćne u vašoj općini. Mjesna općinska vijeća izlistana su u poslovnom i državnom telefonskom imeniku White Pages, pod naslovom "Your Government".

slične usluge koje se naplaćuju. Predlaže vam se da pogledate telefonski imenik Yellow Pages, pod naslovom 'Alerting Systems or Services', kako biste odabrali uslugodavca.

Ostali prijedlozi

Ukoliko nemate pravo na korištenje PAV usluga (ili čak i ukoliko imate), možda ćete biti zainteresirani za neki drugi oblik privatnog nadzora ili društvene podrške. Slijedeći prijedlozi vam mogu koristiti.

- Popis telefonskih centara koji nude usluge osobnog nadzora naći ćete u telefonskom imeniku Yellow Pages pod naslovom "Alerting Systems and/or Services".
- Možda ćete željeti sa nekim od članova obitelji, prijateljem ili susjedom dogovoriti dnevni poziv. To vam oboma može koristiti, pogotovo ako druga osoba također živi sama.
- Unaprijed programirajte svoj telefon, kako biste brzo i jednostavno mogli nazvati članove obitelji samo jednim pritiskom tipke.
- Sastavite telefonski popis prijatelja, susjeda i poznanika (to mogu biti osobe iz kluba ili udruge kojoj pripadate ili ste nekoć pripadali) Svaka osoba naziva iduću osobu sa popisa, kako bi provjerila što se s njom dešava i pružila joj društvenu podršku.
- Porazgovarajte sa vašim telefonskim poduzećem o mobitelima i bežičnim telefonima, kao i intercom-sustavima.
- Organizaciju Telecross vodi Crveni križ i ona djeluje na području cijele Australije. Dragovoljci Telecrossa na dnevnom osnovu nazivaju osobe koje žive u svojim domovima i koje su pod rizikom od ozljede ili bolesti. Ako se korisnika ne može kontaktirati, aktivira se procedura koja se koristi u hitnim slučajevima. Korisnici moraju biti fizički u stanju sudjelovati u ovom programu, da bi stekli pravo na korištenje ovih usluga. Za dodatne informacije nazovite 1800 246 850 ili pogledajte internet stranicu www.redcross.org.au/vic/services i pratite linkove koji će vas dovesti do organizacije Telecross.
- Porazgovarajte s pouzdanim članovima obitelji, susjedima i prijateljima, o uspostavi kontrolnih aktivnosti unutar zajednice. Odredite šifru ili signal za situacije kada vam je potrebna pomoć – to može biti djelotvorno i jednostavno. Na primjer, podizanje roleta na prednjim prozorima može biti znak da ste u redu. U suprotnom, nepokupljene novine ili pošta može biti znak da vam je potrebna pomoć.
- Nazovite Centar za neovisan život (Independent Living Centre) na **(03) 9362 6111**. Centar ima izloženu različitu aparaturu koja može poslužiti kao praktična pomoć u dnevnim situacijama.