

Summary of the Australian Charter of Healthcare Rights in Victoria

Russian



Ваши права согласно Положения о правах в системе здравоохранения Австралии

- **Доступ** – право на медицинское обслуживание.
- **Безопасность** – право на безопасность и высокое качество медицинского обслуживания.
- **Уважение** – право на уважительное, достойное и внимательное отношение.
- **Информация** – право на получение ясной и открытой информации об услугах, лечении, возможностях выбора и стоимости медицинских услуг.
- **Участие в принятии решений** – право участия в принятии решений и выборе вариантов предоставляемого вам медицинского обслуживания.
- **Защита от вторжения в частную жизнь и конфиденциальность** – право на защиту от вторжения в частную жизнь и обеспечение конфиденциальности вашей частной информации.
- **Жалобы и предложения** – право высказывать мнение по поводу предоставляемого вам медицинского обслуживания и рассчитывать на принятие мер в связи с вашими замечаниями.

More information

To learn more about how the charter works in Victoria visit the patient charter website <www.health.vic.gov.au/patientcharter>. You can also contact the Health Services Commissioner by visiting the website <www.hcc.vic.gov.au> or by Freecall 1300 582 113.

Accessibility

To receive this publication in an accessible format, please phone 9096 9008 (use the National Relay Service 13 36 77 if required) or email: patient.charter@health.vic.gov.au

Also available as a PDF on the internet at: www.health.vic.gov.au/patientcharter

Authorised and published by the Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne © State of Victoria, June 2017 (1703045)