

Okosnica skrbi na završetku života i palijativne skrbi u Viktoriji

Kratki pregled

Vizija

Svi žitelji Viktorije i njihove obitelji imaju najbolju moguću njegu pri kraju života koja njih stavlja u središte, gdje se poštuju njihovi prioriteti, vrijednosti, dostojanstvo i udobnost i gdje je kvaliteta života najvažnija.

Pregled

Okosnica skrbi na završetku života i palijativne skrbi u Viktoriji je vodič u poboljšanje završetka života i usluga palijativne skrbi.

Andrewsova laburistička vlada želi da svi žitelji Viktorije dobiju najbolju moguću skrb na završetku života. Ovaj vodič ima za cilj pomoći da se ublaže bol i patnja ljudima, njihovim obiteljima, prijateljima i skrbnicima.

Planiraju se promjene u viktorijskim zakonima. Time će se olakšati ljudima da donesu odluke kako žele primati skrb. Predloženi novi zakoni daju ljudima više upliva u donošenju odluka o liječenju.

Naše stanovništvo se povećava i stari. Puno više ljudi će trebati palijativnu skrb i skrb na završetku života. Sve više ljudi bi željelo primati skrb u vlastitom domu. Druge službe će trebati pomoći uslugama palijativne skrbi kako bi se svakome mogla pružiti skrb na završetku života.

Ciljevi

- Doživjeti najbolju skrb na završetku života.
- Bol i simptomi su brižno kontrolirani.
- Prioriteti i vrijednosti se priznaju i poštuju u skrbi na završetku života.
- Bolja potpora skrbnicima.
- Njega se pruža na mjestu po izboru osobe.
- Ako je moguće, ljudi mogu odabrati da umru na mjestu po svom izboru.

Ključne točke

- Osoba se cijeni. Individualne sklonosti i želje se poštuju u skrbi na završetku života.
- Informacije o skrbi i uslugama na završetku života biti će poboljšane za kulturološki i jezično raznolike zajednice.
- Zajednicama i skupinama koje nemaju dobar pristup uslugama pomoći će se da budu više uključene u usluge.
- Zdravstvo, društvene usluge, djelatnici socijalnog i društvenog sektora trebaju svojim klijentima pružiti kvalitetnu skrb na završetku života.
- Postojećim uslugama će se pomoći da se više povežu i budu bolje organizirane. Cilj je da usluge reagiraju na potrebe ljudi i njihovih obitelji i skrbnika.
- Tražit će se da ljudi daju povratne informacije o promjenama usluga i poboljšanjima.

Prioritetno područje	Što planiramo učiniti
Središte usluga su ljudi	<ul style="list-style-type: none"> • Poboljšati pristup informacijama o završetku života. • Poboljšati pristup informacijama o tuzi, gubitku i žalosti. • Uvesti nove zakone za 'smjernice o naprednoj skrbi'. • Primijeniti 'smjernice o naprednoj skrbi,' osiguravši da se o osobnim prioritetima skrbi razgovara, to zabilježi i to ponovno razmotri.
Uključiti sve zajednice i skupine	<ul style="list-style-type: none"> • Pružiti više informacija kulturološki i jezično raznolikim zajednicama. • Pomoći skupinama i zajednicama da budu više uključene kod pružatelja usluga. Time će se pomoći da dobiju prave kulturološki prikladne usluge. • Više uključiti vođe zajednica i ljude u poboljšanje usluga. • Pružiti više informacija i potpore u tuzi, gubitku i žalosti. • Omogućiti bolji pristup obuci agencijama koje pružaju usluge skupinama i zajednicama.
Ljudi dobivaju dobro povezane i dobro organizirane usluge	<ul style="list-style-type: none"> • Provjera novih načina organiziranja usluga. • Ljudi i njihove obitelji primaju skrb od službe u blizini njihove kuće. • Pomoći službama da nađu rješenja na svom mjesnom području. Kako za grad, tako i za izvangradska naselja. • Pomoći bolnicama, lokalnim liječnicima, staračkim domovima i drugim službama da bolje rade zajedno. Pobriniti se da se prava skrb pruža u pravo vrijeme. • Pomoći službama da s ljudima ranije razgovaraju o prioritetima na završetku života. Pomoći im da ranije budu upućeni i ranije isplaniraju skrb.
Dobar završetak života i palijativna skrb je odgovornost svih nas	<ul style="list-style-type: none"> • Podupirati više obuke za zdravstvo, društvene usluge, socijalne i zajedničke službe. Pomoći osoblju da lakše razgovara s ljudima o vrijednosti palijativne skrbi. • Naći načine kako bi se osiguralo da se ista razina kvalitete skrbi na završetku života pruža u cijeloj Viktoriji. • Pomoći službama i agencijama da svom osoblju pružaju kvalitetnu potporu. Time se njima pomaže da mogu pružati kvalitetnu skrb na završetku života. • Pomoći službama da pružaju svojim volonterima programe obuke i potpore.
Pružaju se više palijativne skrbi	<ul style="list-style-type: none"> • Pomoći službama da pružaju više palijativne skrbi u zajednicama i ljudima u vlastitim domovima. • Povećati usluge društvene palijativne skrbi. • Isprobati nove načine organiziranja tih usluga da lakše pružaju skrb u zajednicama. • Pomoći stručnom osoblju palijativne skrbi da radi na bolje organizirani način. • Najbolje iskoristiti njihova specijalistička znanja za ljude koji su jako bolesni.

Za više informacija

Informacije o skrbi na završetku života i palijativnoj skrbi: www.betterhealth.vic.gov.au/palliative

Okosnica skrbi na završetku života i palijativne skrbi u Viktoriji: www2.health.vic.gov.au/palliative-care

Ovlastila i objavila Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne.

© Viktorija, Ministarstvo zdravstva i društvenih usluga, listopad 2016