

# NURSE-ON-CALL 1300 60 60 24

راهنمایی بهداشتی 24 ساعته برای همه  
اهالی ایالت ویکتوریا

پرستار روی خط تلفن برای تلفن کنندگانی که  
انگلیسی آنها اطمینان بخش نیست، دسترسی به  
سرویس ترجمه را تأمین می کند.



برای کسانی که ضعف در شنوایی یا صحبت کردن دارند نیز  
دستیابی به این سرویس از طریق تماس با خدمات ملی بازگو کردن  
National Relay Service موجود است.

برای اطلاعات بیشتر در باره پرستار روی خط تلفن به این تارنما  
مراجعه کنید: [www.health.vic.gov.au/nurseoncall](http://www.health.vic.gov.au/nurseoncall)

پرستار روی خط تلفن، یک ابتکار  
بهداشتی دولت ویکتوریا، یک سرویس تلفنی  
تازه است که راهنمایی فوری و کارآموده از  
یک پرستار ثبت شده، در 24 ساعت شبانه  
روز، و 7 روز هفته می باشد.

به شماره 1300 60 60 24 با هزینه یک  
تلفن محلی در سراسر ایالت ویکتوریا زنگ  
بزنید\*

# اکنون هرکسی در ایالت ویکتوریا یک پرستار روی خط تلفن دارد 1300 60 60 24

A Victorian  
Government  
initiative



ابتکاری از دولت ویکتوریا

تصویب شده توسط Peter Allen

Department of Human Services

50 Lonsdale Street, Melbourne Victoria 3000

اطلاعات بهداشتی 24 ساعته



## راهنمایی بهداشتی و بیشتر

پرستار روی خط تلفن همچنین می تواند سایر اطلاعات مربوط به تندرستی را در اختیارتان بگذارد، مانند مشخصات خدمات بهداشتی در منطقه شما یا سایر خدمات کمکی روی خط تلفن.

پرستار روی خط تلفن به تمام اهالی ایالت ویکتوریا اطمینان خاطر می دهد که بدانند راهنمایی حرفه ای بهداشتی فقط به فاصله یک گفتگوی تلفنی از آنها می باشد، در هر ساعت روز یا شب.

## NURSE-ON-CALL 1300 60 60 24

\* گفتگوی تلفنی از تلفن موبایل ممکن است با نرخ بالاتری حساب شود

## وقتی من برای راهنمایی بهداشتی تلفن می کنم چه می شود؟

**قدم 1** - یک پرستار ثبت شده به تلفن شما پاسخ خواهد داد و بعضی مشخصات مقدماتی را از شما می گیرد.

**قدم 2** - سپس پرستار از شما یک سری سئوالاتی درباره نشانه های بیماری شما و سایر مسائل مربوط به سلامتی تان می پرسد.

**قدم 3** - در پایان گفتگوی تلفنی پرستار ممکن است راه هایی را برای مراقبت از خودتان به شما توصیه کند، شما را راهنمایی کند که با پزشک عمومی خود تماس بگیرید یا، اگر وضعیت بیماری تان خیلی شدید است، تلفن شما را به شماره 000 منتقل کند. متوجه باشید که پرستاران برای نشانه های بیماری شما، تشخیص کاملی را ارائه نمی دهند.

پرستاران درباره موضوعی که شما برای آن تلفن کرده اید، از آخرین اطلاعات بهداشتی موجود استفاده کرده و شما را با کیفیت عالی راهنمایی خواهند کرد.

البته، تمام اطلاعاتی را که شما ارائه می کنید محرمانه باقی خواهند ماند و پرونده ها کاملاً محفوظ می باشند.

Christine - پرستار ثبت شده



## وقتی شما به ما نیاز دارید ما اینجا هستیم

پرستار روی خط تلفن، شما را مستقیماً با یک پرستار ثبت شده برای راهنمایی های بهداشتی محبت آمیز و حرفه ای در همه ساعات در تماس قرار می دهد. برای موقعیت های اضطراری شما باید همیشه به شماره 000 تلفن کنید ولی در سایر مواقع، پرستار روی خط تلفن ممکن است برای راهنمایی های بهداشتی بهترین گزینش شما باشد. برای مثال در مواقع زیر شما می توانید تلفن کنید:

- شما یا شخصی که شما از او مراقبت می کنید احساس ناخوشی می کند
- نیمه شب است و شما مطمئن نیستید که آیا باید در صدد کمک پزشکی برآید
- شما از خانه دور هستید و از کمک پزشکی فاصله زیادی دارید
- شما به سادگی جویای راهنمایی یا اطلاعات خدمات بهداشتی در منطقه خود هستید

برای هر موضوع مربوط به مسائل پزشکی آزادانه با پرستار روی خط تلفن تماس بگیرید. به سادگی از هرجای ایالت ویکتوریا، با هزینه یک تلفن محلی\*، به شماره 1300 60 60 24 تلفن کنید.

برای موقعیت اضطراری یا وضعیت هایی که زندگی درخطر است، شما باید همیشه به شماره 000 تلفن کنید.