

NURSE-ON-CALL, созданная по инициативе правительства штата Виктория служба здравоохранения, - это новая телефонная служба, которая дает незамедлительные компетентные советы по здоровью при помощи зарегистрированной медсестры круглосуточно, 7 дней в неделю.

Звоните по тел. 1300 60 60 24 из любого места в штате Виктория по стоимости местного звонка*.

NURSE-ON-CALL
1300 60 60 24

СОВЕТЫ ПО ЗДОРОВЬЮ КРУГЛОСУТОЧНО ДЛЯ ВСЕХ
ЖИТЕЛЕЙ ШТАТА ВИКТОРИЯ



Служба NURSE-ON-CALL обеспечивает услуги по устному переводу для звонящих лиц, недостаточно владеющим английским.

Предоставляется помощь также лицам с расстройствами слуха или речи, если обратиться в National Relay Service (Национальную «релейную» службу).

Дополнительную информацию о службе NURSE-ON-CALL можно получить на сайте www.health.vic.gov.au/nurseoncall



A Victorian
Government
initiative



Инициатива правительства штата Виктория
Утверждено Peter Allen
Department of Human Services
50 Lonsdale Street, Melbourne Victoria 3000

**Теперь каждый
житель штата
Виктория может
воспользоваться
службой NURSE-ON-
CALL (ТЕЛЕФОННАЯ
МЕДСЕСТРА):
1300 60 60 24**

Информация о здравоохранении
по телефону круглосуточно.



МЫ ТАМ, ГДЕ МЫ ВАМ НУЖНЫ

Служба NURSE-ON-CALL соединяет вас напрямую с зарегистрированной медсестрой, с тем чтобы вы могли получать благожелательные профессиональные советы по здоровью в любое время суток. В чрезвычайных ситуациях непременно звоните по тел. 000, а в остальных случаях NURSE-ON-CALL, возможно, лучше всего вам подойдет для получения совета. Например, вы можете позвонить, когда:

- Вы или человек, за которым вы ухаживаете, плохо себя чувствуете
- Время - полночь, и вы не уверены, нужно ли вам обращаться за медицинской помощью
- Вы не дома или медицинская помощь далеко
- Вы просто хотите совета или информации о службах здравоохранения в вашем районе.

Без колебаний звоните в службу NURSE-ON-CALL, с тем чтобы обсудить тот или иной связанный со здоровьем вопрос. Просто звоните по тел. 1300 60 60 24 из любого места в штате Виктория по стоимости местного звонка*.

ЧТО ПРОИСХОДИТ, КОГДА Я ОБРАЩАЮСЬ ЗА СОВЕТОМ О ЗДОРОВЬЕ ПО ТЕЛЕФОНУ?

Шаг 1 – Зарегистрированная медсестра ответит на ваш звонок и запишет базовую информацию.

Шаг 2 – Затем медсестра задаст вам ряд вопросов о ваших симптомах и других касающихся вашего здоровья аспектов.

Шаг 3 – В конце звонка медсестра, возможно, предложит вам способы самопомощи, посоветует обратиться к врачу общей практики или, если ваша проблема очень серьезная, переведет вас на номер 000. Имейте в виду, что медсестры не ставят полного диагноза ваших симптомов.

Медсестры используют самую свежую информацию о здравоохранении, давая вам высококомпетентные советы по вопросу, по которому вы звоните.

Конечно, вся предоставленная вами информация хранится в тайне и записи хранятся в надежном месте.

СОВЕТЫ ПО ЗДОРОВЬЮ И БОЛЕЕ

Служба NURSE-ON-CALL также может дать вам другую относящуюся к здоровью информацию, например, сведения о службах здравоохранения в вашем районе или номера других линий помощи по телефону.

Служба NURSE-ON-CALL является надежной опорой всех жителей штата Виктория, которые знают, что для получения профессионального совета о здоровье достаточно сделать один звонок, причем в любое время дня или ночи.

NURSE-ON-CALL 1300 60 60 24

*За звонки с мобильных телефонов плата может взиматься по более высокому тарифу.

Christine - зарегистрированная медсестра



В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ И УГРОЖАЮЩИХ ЖИЗНИ СИТУАЦИЯХ НЕПРЕМЕННО ЗВОНИТЕ ПО ТЕЛ. 000