

NURSE-ON-CALL, una iniciativa del Gobierno de Victoria, es un nuevo servicio telefónico de enfermeros diplomados que ofrece consejos inmediatos y expertos sobre la salud, las 24 horas, 7 días por semana. Llame al 1300 60 60 24 por el costo de una llamada local desde cualquier sitio de Victoria*.



NURSE-ON-CALL
1300 60 60 24

CONSEJOS SOBRE LA SALUD LAS 24 HORAS,
PARA TODOS LOS HABITANTES DE VICTORIA



Interpreter

NURSE-ON-CALL brinda acceso a servicios de interpretación para las personas que llamen y no sepan mucho inglés.

También está disponible para las personas con dificultades de oído o del habla: póngase en contacto con el Servicio Nacional de Retransmisión.

Para obtener mayor información sobre NURSE-ON-CALL, visite www.health.vic.gov.au/nurseoncall

A Victorian
Government
initiative



Una Iniciativa del Gobierno de Victoria
Autorizado por Peter Allen,
Department of Human Services
50 Lonsdale Street, Melbourne Victoria 3000

**Ahora todos los
residentes de
Victoria tienen
un ENFERMERO
DE GUARDIA
1300 60 60 24**

Información telefónica multilingüe sobre la salud,
las 24 horas



A SU DISPOSICIÓN CUANDO NOS NECESITE

NURSE-ON-CALL (ENFERMERO DE GUARDIA) le conecta directamente a un enfermero diplomado para obtener asesoramiento atento y profesional sobre la salud, a toda hora. En caso de emergencia, llame al 000 pero en otros momentos NURSE-ON-CALL puede ser la mejor opción para obtener consejo sobre cuestiones de salud. Por ejemplo, puede llamar si:

- Usted o la persona que usted cuida no se siente bien
- Es de noche y no está seguro/a si debe consultar a un médico
- Usted no se encuentra en su casa o está lejos de toda asistencia médica
- Simplemente quiere consejo o información sobre los servicios de atención a la salud de su zona.

No vacile en llamar a NURSE-ON-CALL para discutir todo problema relacionado con la salud. Es simple: llame al 1300 60 60 24 desde cualquier sitio de Victoria, por el costo de una llamada local*.

¿QUÉ SUCEDERÁ CUANDO LLAME PARA PEDIR CONSEJO SOBRE LA SALUD?

Paso 1 – Un/a enfermero/a diplomado/a contestará su llamada y tomará algunos datos básicos.

Paso 2 – Le hará una serie de preguntas sobre sus síntomas y otros problemas relacionados con su salud.

Paso 3 – Al final de la conversación, el/la enfermero/a tal vez sugiera cómo atenderse usted mismo/a, o le aconseje que consulte a un médico clínico (GP) o, en caso de que su problema sea muy serio, transfiera su llamada al 000. Nota: los enfermeros no le harán un diagnóstico completo de sus síntomas.

Los enfermeros utilizan la información más moderna sobre la salud y le darán los mejores consejos posibles sobre el tema por el cual los ha llamado.

Naturalmente, toda información que usted proporcione será confidencial y los archivos son totalmente seguros.

CONSEJOS SOBRE LA SALUD, Y MÁS

NURSE-ON-CALL también puede proporcionar otra información sobre la salud, como por ejemplo los datos de los servicios de atención a la salud de su zona o los números de teléfono de otros servicios de atención telefónica.

NURSE-ON-CALL ofrece a todos los habitantes de Victoria la tranquilidad de saber que basta con una llamada telefónica para obtener consejos profesionales sobre la salud a cualquier hora del día o de la noche.

NURSE-ON-CALL 1300 60 60 24

*Las llamadas desde teléfonos celulares se pueden cobrar a una tarifa más elevada

Christine - Enfermera diplomada



PARA EMERGENCIAS O SITUACIONES DE VIDA O MUERTE, SIEMPRE LLAME AL 000