

Η NURSE-ON-CALL, μια πρωτοβουλία υγείας της Κυβέρνησης της Βικτώριας, είναι μια νέα τηλεφωνική υπηρεσία που παρέχει άμεσες, ειδικευμένες συμβουλές υγείας από εγγεγραμμένη νοσοκόμα, 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Τηλεφωνήστε στο 1300 60 60 24 με κόστος τοπικής κλήσης από οπουδήποτε στη Βικτώρια*.



NURSE-ON-CALL
1300 60 60 24

24ΩΡΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ
ΚΑΤΟΙΚΟΥΣ ΤΗΣ ΒΙΚΤΩΡΙΑΣ



Η NURSE-ON-CALL παρέχει πρόσβαση σε υπηρεσίες διερμηνέων για άτομα που δεν μιλούν άνετα Αγγλικά.

Διατίθεται επίσης πρόσβαση για άτομα με προβλήματα ακοής ή ομιλίας επικοινωνώντας με την Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης [National Relay Service].

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την NURSE-ON-CALL, επισκεφθείτε το www.health.vic.gov.au/nurseoncall

A Victorian
Government
initiative



Μια Πρωτοβουλία της Κυβέρνησης της Βικτώριας
Εγκριμένο από τον Peter Allen,
Department of Human Services
50 Lonsdale Street, Melbourne Victoria 3000

**Τώρα κάθε
κάτοικος της
Βικτώριας
έχει μια
NURSE-ON-CALL
1300 60 60 24**

Πληροφορίες υγείας από
τηλεφώνου 24 ώρες το 24ωρο



ΤΙ ΘΑ ΣΥΜΒΕΙ ΟΤΑΝ ΤΗΛΕΦΩΝΗΣΩ ΓΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΥΓΕΙΑΣ;

Βήμα 1 – Μια εγγεγραμμένη νοσοκόμα θα απαντήσει το τηλεφώνημά σας και θα συγκεντρώσει μερικές βασικές λεπτομέρειες.

Βήμα 2 – Η νοσοκόμα θα σας υποβάλει έπειτα μια σειρά ερωτήσεων για τα συμπτώματά σας και άλλα ζητήματα σχετικά με την υγεία σας.

Βήμα 3 – Στο τέλος του τηλεφωνήματος, η νοσοκόμα μπορεί να υποδείξει τρόπους με τους οποίους μπορείτε να φροντίσετε τον εαυτό σας, να σας συμβουλέψει να επικοινωνήσετε με ένα γιατρό ή, σε περίπτωση που η κατάστασή σας είναι πολύ σοβαρή, να μεταφέρει την κλήση στο 000. Σημειώστε ότι οι νοσοκόμες δεν παρέχουν πλήρη διάγνωση των συμπτωμάτων σας.

Οι νοσοκόμες χρησιμοποιούν τις πιο ενημερωμένες πληροφορίες υγείας που διατίθενται, σας δίνουν συμβουλές της υψηλότερης ποιότητας για το θέμα σχετικά με το οποίο καλείτε.

Φυσικά, όλες οι πληροφορίες που παρέχετε παραμένουν εμπιστευτικές και τα αρχεία είναι πλήρως ασφαλή.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΥΓΕΙΑΣ, ΚΑΙ ΑΛΛΑ

Η NURSE-ON-CALL μπορεί επίσης να σας παρέχει και άλλες πληροφορίες σχετικά με την υγεία, όπως στοιχεία υγειονομικών υπηρεσιών στην περιοχή σας ή τους αριθμούς άλλων τηλεφωνικών γραμμών βοήθειας.

Η NURSE-ON-CALL παρέχει σε όλους τους κατοίκους της Βικτώριας πνευματική ηρεμία αφού γνωρίζουν ότι οι επαγγελματικές συμβουλές υγείας είναι μόνο ένα τηλεφώνημα μακριά, οποιαδήποτε ώρα της ημέρας ή της νύχτας.

NURSE-ON-CALL 1300 60 60 24

* Κλήσεις από κινητά τηλέφωνα μπορεί να χρεώνονται σε υψηλότερη τιμή

ΕΙΜΑΣΤΕ ΣΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΑΣ ΟΤΑΝ ΜΑΣ ΧΡΕΙΑΖΕΣΤΕ

Η NURSE-ON-CALL (Νοσοκόμα από Τηλεφώνου) σας συνδέει απευθείας με μια εγγεγραμμένη νοσοκόμα για καταποτιστικές, επαγγελματικές συμβουλές υγείας εικοσιτέσσερις ώρες το εικοσιτετράωρο. Για επείγοντα περιστατικά θα πρέπει πάντα να καλείτε το 000 αλλά σε άλλες ώρες η NURSE-ON-CALL μπορεί να είναι η καλύτερη επιλογή σας για συμβουλές υγείας. Για παράδειγμα, θα μπορείτε να καλείτε όταν:

- Είστε αδιάθετοι εσείς ή κάποιος τον οποίο φροντίζετε
- Είναι μεσάνυχτα και δεν είστε βέβαιοι αν θα πρέπει να ζητήσετε ιατρική βοήθεια
- Απουσιάζετε από το σπίτι ή είστε πολύ μακριά από ιατρική βοήθεια
- Θέλετε απλώς συμβουλές ή πληροφορίες για υπηρεσίες υγείας στην περιοχή σας.

Μπορείτε να καλείτε ελεύθερα την NURSE-ON-CALL για να συζητήσετε οποιοδήποτε ζήτημα σχετικά με την υγεία. Απλώς τηλεφωνήστε στο 1300 60 60 24 από οπουδήποτε στη Βικτώρια, με κόστος τοπικής κλήσης*.

Christine - Εγγεγραμμένη νοσοκόμα



ΓΙΑ ΕΚΤΑΚΤΗ ΑΝΑΓΚΗ Ή ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΟΠΟΥ ΑΠΕΙΛΕΙΤΑΙ Η ΖΩΗ, ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΠΑΝΤΑ ΝΑ ΚΑΛΕΙΤΕ ΤΟ 000