

Personal Alert Victoria (PAV)  
(Προσωπικός Συναγερμός Βικτώρια)  
Φυλλάδιο Πληροφοριών



# Προσωπικός Συναγερμός Βικτώρια (PAV)

Ο Προσωπικός Συναγερμός Βικτώρια (PAV) είναι μια υπηρεσία προσωπικής παρακολούθησης και αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης. Χρηματοδοτείται από την Κυβέρνηση της Βικτώριας και παρέχεται δωρεάν σε δικαιούμενα αδύναμα, απομονωμένα ηλικιωμένα άτομα και σε άτομα με αναπηρίες, για να τα βοηθήσει να εξακολουθούν να ζουν στα σπίτια τους.

## Δικαιούμαι το PAV;

Η επιλεξιμότητα για το PAV, καθορίζεται κατά την διάρκεια μια αξιολόγησης η οποία γίνεται στο σπίτι σας. Για να δικαιωθείτε την υπηρεσία του PAV πρέπει να ικανοποιείτε τα ακόλουθα κριτήρια.

### Κριτήρια επιλεξιμότητας

#### Μέρος Α

Πρέπει να ικανοποιείτε ΟΛΑ αυτά (1, 2 και 3).

- 1 Συμφωνείτε με την καθημερινή παρακολούθηση.
- 2 Είστε ικανός να χρησιμοποιείτε και πρόθυμος να φοράτε το μενταγιόν του PAV, ανά πάσα στιγμή.
- 3 Ζείτε μόνος σας ή είστε μόνος κατά το μεγαλύτερο μέρος της ημέρας ή της νύχτας ή μένετε με ένα άτομο το οποίο δεν είναι σε θέση να πάει στο τηλέφωνο, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, ή δεν είναι σε θέση να χρησιμοποιήσει το τηλέφωνο.

#### Μέρος Β

Πρέπει να ικανοποιείτε τα δύο από αυτά τα κριτήρια (4, 5 και 6):

- 4 Έχετε πέσει, τουλάχιστον μια φορά, και χρειαστήκατε ιατρική φροντίδα, μέσα στους προηγούμενους έξι μήνες ή υπάρχει κίνδυνος να ξαναπέσετε.
- 5 Πάσχετε από μια σοβαρή ιατρική ή χρόνια πάθηση που σας θέτει σε κίνδυνο έκτακτης ιατρικής ανάγκης ή έχει κάποια συνεχόμενη επίδραση στην υγεία ή στην ευημερία σας.
- 6 Παίρνετε έξι ή περισσότερα διαφορετικά φάρμακα σε μόνιμη βάση, τα οποία χορηγήθηκαν από τον γιατρό σας ή από έναν ειδικό γιατρό.

## Ποιος κάνει την αξιολόγηση;

Οι οργανισμοί αξιολόγησης του PAV είναι συνήθως ο τοπικός σας δήμος, η υπηρεσία κοινοτικής υγείας, η υπηρεσία αξιολόγησης φροντίδας ηλικιωμένων, η υπηρεσία περιφερειακής νοσηλευτικής και ορισμένα κοινοτικά κέντρα αποκατάστασης, τα οποία χρηματοδοτούνται από το δημόσιο. Οργανισμοί υγείας και τοπικές αυτοδιοικήσεις συνεργάζονται για την παροχή παραπομπών, όπου είναι αναγκαίο, και βοηθούν επιδεικνύοντάς σας την σωστή κατεύθυνση.

Ο γιατρός σας μπορεί να προτείνει το PAV για σας, αλλά πρέπει να γίνει μια συγκεκριμένη αξιολόγηση από έναν εκτιμητή οργανισμού αξιολόγησης του PAV.

## Τι είναι η Υπηρεσία PAV;

Η Υπηρεσία PAV περιλαμβάνει και την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, και την καθημερινή παρακολούθηση. Η αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης διασφαλίζει το ότι υπάρχει διαθέσιμη βοήθεια όταν καλέσετε. Η καθημερινή παρακολούθηση παρέχει έναν έλεγχο.

Η Υπηρεσία PAV βασίζεται σε τέσσερα αλληλοσυνδεδεμένα τμήματα:

- 1 Ένα **μενταγιόν**, που φοριέται στο λαιμό ή στον καρπό του χεριού. Έχει ένα κουμπί που όταν πατηθεί, στέλνει σήμα στη συσκευή του δέκτη. Μετά η συσκευή του δέκτη καλεί αυτομάτως την Υπηρεσία PAV. Το μενταγιόν PAV, κατά μέσο όρο, λειτουργεί εντός 50 μέτρων απόστασης από τη συσκευή του δέκτη. Εάν είστε κάποιος που βρίσκεται 'διαρκώς σε κίνηση' έξω από το σπίτι σας, η Υπηρεσία PAV δεν σας ταιριάζει.
- 2 Η **συσκευή του δέκτη** βρίσκεται δίπλα στο τηλέφωνό σας και είναι συνδεδεμένη με την τηλεφωνική γραμμή. Δέχεται το σήμα από το μενταγιόν και μετά αυτομάτως καλεί την Υπηρεσία PAV.
- 3 Η **Υπηρεσία PAV** έχει εκπαιδευμένο προσωπικό για να ανταποκρίνεται στη δική σας κλήση για βοήθεια - 24 ώρες την ημέρα, κάθε ημέρα του έτους.
- 4 **Τα άτομα επικοινωνίας που προτείνονται είναι** - η οικογένεια, οι φίλοι ή οι γείτονες - οι οποίοι είναι πρόθυμοι να βοηθήσουν. Θα χρειαστείτε τρία η τέσσερα άτομα επικοινωνίας που να μπορούν να σας βοηθήσουν αμέσως, (εντός περίπου 30 λεπτών, ή σε αγροτικές περιοχές εντός ενός λογικού χρονικού διαστήματος). Τα άτομα που δεν έχουν άτομα επικοινωνίας κοντά τους μπορεί να παραπεμφθούν στην Home and Community Care (HACC) Response Service.

### 1 Το Μενταγιόν του PAV



### 2 Η μονάδα του δέκτη καλεί αυτομάτως την Υπηρεσία του PAV



### 3 Το προσωπικό της Υπηρεσίας του PAV λαμβάνει την κλήση και μπορεί να καλέσει το προτεινόμενο άτομο επικοινωνίας



### 4 Το προτεινόμενο άτομο επικοινωνίας



## Τι συμβαίνει όταν πατώ το κουμπί του μενταγιόν;

Εάν δεν αισθάνεστε καλά, έχετε πέσει ή χρειάζεστε βοήθεια και πατήσετε το κουμπί του μενταγιόν, η Υπηρεσία PAV θα επικοινωνήσει αμέσως μαζί σας για να δει γιατί καλέσατε. Το προσωπικό της Υπηρεσίας PAV θα μιλήσει μαζί σας, μέσω της συσκευής του δέκτη, εντός μιας ορισμένης εμβέλειας, ακόμη κι αν δεν μπορείτε να πάτε στο τηλέφωνο.

Ανάλογα με την περίπτωση της κλήσης σας, η Υπηρεσία PAV θα:

- θα σας βοηθήσει ή θα σας καθησυχάσει από το τηλέφωνο, ή
- θα καλέσει ένα από τα προτεινόμενα άτομα επικοινωνίας σας και θα του ζητήσει να σας ελέγξει, ή
- θα καλέσει τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.



## Συχνές ερωτήσεις

### Δεν μιλώ αγγλικά πολύ καλά. Μπορώ να χρησιμοποιήσω την υπηρεσία;

Ναι μπορείτε. Η Υπηρεσία PAV χρησιμοποιεί διερμηνείς και άτομα της οικογένειας μέσω του τηλεφωνικού συστήματος όταν μιλάνε μαζί σας.

### Έχω διαφορετικές επικοινωνιακές ανάγκες. Μπορώ να χρησιμοποιήσω την υπηρεσία;

Ναι. Άτομα τα οποία είναι κουφά, άτομα με μειωμένη ακοή ή άτομα που έχουν πολύπλοκες επικοινωνιακές ανάγκες, μπορούν να χρησιμοποιήσουν την υπηρεσία. Μπορεί να τροποποιηθεί ο εξοπλισμός, καλύπτοντας τις ανάγκες των περισσότερων ατόμων.

### Υπάρχει περίοδος αναμονής για την υπηρεσία;

Ναι. Θα υπάρξει μια περίοδος αναμονής, έως ότου διατεθεί μια συσκευή

### Πώς οργανώθηκε ο κατάλογος αναμονής;

Μόνο άτομα με υψηλές ανάγκες υποστήριξης και υγείας καταχωρούνται στον κατάλογο αναμονής της Υπηρεσίας PAV. Τα άτομα καταχωρούνται στον κατάλογο αναμονής ανάλογα με τη σειρά της ημερομηνίας που έγινε η παραπομπή από τον αξιολόγο στην Υπηρεσία PAV. Η μόνη εξαίρεση είναι τα άτομα ηλικίας 100 ετών και άνω. Καταχωρούνται στην αρχή του καταλόγου αναμονής ως προτεραιότητα.

### Τι γίνεται εάν θέλω την υπηρεσία αμέσως και πιστεύω ότι δεν μπορώ να περιμένω;

Καθώς στον κατάλογο αναμονής καταχωρούνται μόνο τα άτομα που έχουν υψηλές ανάγκες υποστήριξης και υγείας, ο δικαιότερος τρόπος για να παραχωρήσουμε τις συσκευές είναι ανάλογα με τη σειρά παραπομπών που έγιναν στην Υπηρεσία PAV. Παραδείγματος χάρι, κάποιος που καταχωρήθηκε στον κατάλογο αναμονής τον Μάιο, θα πάρει τη συσκευή πριν από κάποιον άλλον που καταχωρήθηκε τον Ιούνιο. Εάν πιστεύετε ότι δεν μπορείτε να περιμένετε ή δεν ικανοποιείτε τα κριτήρια επιλεξιμότητας της Υπηρεσίας PAV, τότε μπορεί να πάρετε την απόφαση να αγοράσετε ιδιωτική υπηρεσία για το διάστημα που πρέπει να περιμένετε. Σας ενθαρρύνουμε να δείτε στον τηλεφωνικό κατάλογο Yellow pages στην καταχώρηση 'Alerting Systems or Services' (Συστήματα Συναγερμού ή Υπηρεσίες), για να επιλέξετε κάποιον πάροχο υπηρεσιών.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αξιολόγηση, επικοινωνήστε με το πρόγραμμα Ηλικιωμένων και Αναπηρίας του τοπικού σας δήμου (Aged and Disability program). Οι τοπικοί δήμοι είναι καταχωρημένοι στον τηλεφωνικό κατάλογο του White Pages στο Business and Government (Επιχειρήσεις και Κυβέρνηση) στην καταχώρηση 'Your Government' ('η Κυβέρνησή Σας').

## Άλλες προτάσεις

Ακόμη κι αν δεν δικαιούστε (ή ακόμη και να δικαιούστε) την υπηρεσία PAV και ενδιαφέρεστε να κανονίσετε για άλλων ειδών ιδιωτική παρακολούθηση ή για υπηρεσίες κοινωνικής υποστήριξης, μπορεί να σας φανούν χρήσιμες οι ακόλουθες προτάσεις.

- Ένας κατάλογος από υπηρεσίες κλήσης προσωπικής βοήθειας βρίσκεται στο Yellow Pages, στην καταχώρηση 'Alerting Systems and/or Services' (Συστήματα Συναγερμού ή/και Υπηρεσίες) για να επικοινωνήσετε
- Αν θέλετε μπορείτε, να κανονίσετε μια καθημερινή τηλεφωνική κλήση με ένα μέλος της οικογένειας, με φίλο ή γείτονα. Αυτό μπορεί να ωφελήσει και τους δυο, ιδιαίτερα εάν το άλλο άτομο, ζει επίσης μόνο του.
- Προγραμματίστε το τηλέφωνό σας, έτσι ώστε, να μπορείτε γρήγορα και εύκολα να καλείτε τα μέλη της οικογένειας πατώντας ένα κουμπί.
- Είναι καλή ιδέα, να δημιουργήσετε μια ατζέντα τηλεφώνων φίλων, γειτόνων και συνεργατών (ίσως άτομα από την λέσχη ή από την ομάδα που ανήκετε, ή κάποτε ανήκατε). Κάθε ένα άτομο να τηλεφωνεί το επόμενο άτομο στον κατάλογο, για να ελέγχει ο ένας τον άλλον και να παράσχουν κάποια κοινωνική βοήθεια.
- Μιλήστε με την τηλεφωνική σας εταιρία, σχετικά με τα κινητά και τα ασύρματα τηλέφωνα και τα συστήματα Ίντερκομ.
- Το Τέλεκρος (Telecross), οργανώνεται από τον Ερυθρό Σταυρό (Red Cross) και λειτουργεί σε όλη την Αυστραλία. Οι εθελοντές του Telecross, κάνουν καθημερινή κλήση σε απομονωμένα άτομα, τα οποία ζουν μόνα στα σπίτια τους, στα οποία υπάρχει κίνδυνος ατυχημάτων ή ασθενειών. Εάν δεν μπορούν να επικοινωνήσουν με το άτομο, τότε ενεργοποιούνται οι διαδικασίες έκτακτης ανάγκης. Για να δικαιωθούν τα άτομα πρέπει να είναι νοητικώς ικανά, για να μπορούν να συμμετάσχουν. Για περισσότερες πληροφορίες τηλεφωνήστε στο 1800 246 850 ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [www.redcross.org.au/vic/services](http://www.redcross.org.au/vic/services) και ακολουθήστε τις διασυνδέσεις με το Telecross.
- Μιλήστε σε έμπιστη οικογένεια, σε γείτονες και σε φίλους, σχετικά με την καθιέρωση μερικών κοινοτικών δραστηριοτήτων επαγρύπνησης. Η ανάπτυξη ενός σήματος, όταν χρειάζεστε βοήθεια είναι απλή και αποτελεσματική. Παραδείγματος χάριν, το σήκωμα των περσίδων του μπροστινού δωματίου, κατά την διάρκεια της ημέρας, μπορεί να είναι το σήμα για να δείξετε ότι είστε καλά. Εναλλακτικά, οι ανείσπρακτες εφημερίδες και οι επιστολές μπορεί να είναι ένδειξη ότι χρειάζεστε βοήθεια.
- Επικοινωνήστε με το Κέντρο Ανεξάρτητης Διαβίωσης (Independent Living Centre), στο **(03) 9362 6111**. Το Κέντρο εκθέτει, διάφορα βοηθήματα καθημερινής διαβίωσης.