

नर्स-ऑन-कॉल (NURSE-ON-CALL),
विक्टोरियन सरकार की स्वास्थ्य की
पहल, एक फोन सेवा है जो दिन में 24
घंटे, सप्ताह में 7 दिन, एक रजिस्टर्ड नर्स
के माध्यम से विशेषज्ञ स्वास्थ्य परामर्श
तुरंत उपलब्ध कराती है।
विक्टोरिया में कहीं से भी लोकल कॉल की
लागत पर 1300 60 60 24 पर फोन
करें*।



NURSE-ON-CALL 1300 60 60 24

सभी विक्टोरियाई लोगों के लिए 24 घंटे उपलब्ध स्वास्थ्य परामर्श



NURSE-ON-CALL फोन करने वाले उन लोगों को
दुभाषिया सेवाओं तक पहुँच उपलब्ध कराती है जो
अंग्रेज़ी में पूरी तरह आश्वस्त नहीं होते हैं।

नेशनल रिले सर्विस (National Relay Service) के माध्यम
से उन लोगों के लिए भी यह सेवा उपलब्ध है जो सुनने या
बोलने की क्षमता में किसी विकार से ग्रस्त होते हैं। TTY के
प्रयोक्ताओं को 133 677 पर फोन करना चाहिए। इंटरनेट रिले
के प्रयोक्ता www.relay-service.com.au देखें।

नर्स-ऑन-कॉल (NURSE-ON-CALL) पर अधिक जानकारी
के लिए, www.health.vic.gov.au/nurseoncall देखें

यदि आप यह प्रकाशन एक अभिगम्य (ऐक्सेसिबल) फॉर्मेट में प्राप्त करना चाहते/
चाहती हैं, तो इंफॉर्मेशन विक्टोरिया (Information Victoria) को 1300 366
356 या +613 9603 9900 पर फोन करें और यदि जरूरत हो तो 13 36 77
का प्रयोग करके फोन करें।

यह दस्तावेज़ www.health.vic.gov.au/nurseoncall पर PDF के रूप
में उपलब्ध है और इसे मेलबोर्न, विक्टोरिया में आधारित विक्टोरियन सरकार
के स्वास्थ्य विभाग की कल्याण, संकलित देखभाल व आयुवृद्धि डिवीजन
(Wellbeing, Integrated Care and Ageing Division, Victorian
Government, Department of Health, Melbourne, Victoria) द्वारा
प्रकाशित किया जाता है।

© कापीराइट, विक्टोरिया राज्य, स्वास्थ्य विभाग (Department of
Health), 2011

यह प्रकाशन प्रकाशनाधिकृत है, कापीराइट अधिनियम 1968 के प्रावधानों के
तहत की जाने वाली किसी प्रक्रिया के अलावा किसी अन्य प्रक्रिया के तहत इसके
किसी भी भाग की प्रतिलिपि तैयार नहीं की जानी चाहिए।

Fran Thorn, सचिव, स्वास्थ्य विभाग (Department of Health) द्वारा
प्राधिकृत (1103039) मार्च 2011



अब प्रत्येक विक्टोरियन को नर्स-ऑन-कॉल उपलब्ध है 1300 60 60 24



दिन में 24 घंटे फोन पर स्वास्थ्य जानकारी
जुली - रजिस्टर्ड नर्स



जब चाहें, हमें पाएं

नर्स-ऑन-कॉल (NURSE-ON-CALL) दिन-रात लगातार देखभाल तथा व्यावसायिक स्वास्थ्य परामर्श के लिए आपको सीधे एक रजिस्टर्ड नर्स के संपर्क में लाता है। एमर्जेंसी में आपको हमेशा 000 पर कॉल करना चाहिए परंतु अन्य परिस्थितियों में स्वास्थ्य परामर्श के लिए नर्स-ऑन-कॉल (NURSE-ON-CALL) आपका सबसे अच्छा विकल्प हो सकता है। उदाहरण के लिए, आप निम्नलिखित परिस्थितियों के दौरान फोन कर सकते हैं:

- जब आप या कोई ऐसा व्यक्ति अस्वस्थ महसूस कर रहा हो जिसकी आप देखभाल करते हैं
- आधी रात का समय हो और आप इस बारे में अनिश्चित हों कि आपको चिकित्सीय सहायता लेनी चाहिए या नहीं
- आप घर से दूर हों या चिकित्सीय सहायता मिल पाने से बहुत दूर स्थित हों
- आपको केवल आपके क्षेत्र में स्वास्थ्य सेवाओं के बारे में परामर्श या सूचना की जरूरत हो।

किसी भी स्वास्थ्य संबंधी समस्या पर विचार-विमर्श करने के लिए नर्स-ऑन-कॉल (NURSE-ON-CALL) को निःसंकोच फोन करें। एक लोकल कॉल की लागत पर, विक्टोरिया में कहीं से भी 1300 60 60 24 पर बस फोन करें* .

जब मैं स्वास्थ्य परामर्श के लिए फोन करता/करती हूँ, तो क्या होता है?

चरण 1 – एक रजिस्टर्ड नर्स आपके फोन का जवाब देगी/दिगा और कुछ मौलिक विवरण एकत्रित करेगी/करेगा।

चरण 2 – इसके बाद आपके लक्षणों और आपके स्वास्थ्य से संबंधित अन्य मामलों के बारे में नर्स आपसे कई प्रश्न पूछेगी/पूछेगा।

चरण 3 – कॉल की समाप्ति पर नर्स उन तरीकों का सुझाव दे सकती/सकता है जिनके द्वारा आप अपना ख्याल रख सकते/सकती हैं, आपको किसी GP से संपर्क करने की सलाह दे सकती/सकता है अथवा, यदि आपकी स्थिति बहुत गंभीर हो, तो कॉल आगे 000 पर ट्रांसफर कर सकती/सकता है। कृपया ध्यान दें कि नर्स आपके लक्षणों का संपूर्ण निदान प्रदान नहीं करती/करते हैं।

नर्सों द्वारा स्वास्थ्य के संबंध में सुलभ अत्याधुनिक जानकारी का प्रयोग किया जाता है, ऐसा करना आपको उस विषय पर उच्चतर स्तर का परामर्श देता है जिसके बारे में आप फोन कर रहे होते/होती हैं।

निश्चित रूप से, जो भी सूचना आप प्रदान करते हैं, वह गोपनीय रहती है और रिकार्ड पूरी तरह से सुरक्षित रहते हैं।

स्वास्थ्य परामर्श, व अधिक

नर्स-ऑन-कॉल (NURSE-ON-CALL) आपको अन्य स्वास्थ्य संबंधित जानकारी भी प्रदान कर सकता/सकती है, जैसे कि आपके क्षेत्र में स्वास्थ्य सेवाओं का विवरण या अन्य फोन हेल्प लाइनस के नंबर।

नर्स-ऑन-कॉल (NURSE-ON-CALL) सभी विक्टोरियाई लोगों को इस बात की मानसिक शांति देती है कि व्यावसायिक स्वास्थ्य परामर्श, दिन या रात के किसी भी समय, सिर्फ एक फोन कॉल की दूरी पर उपलब्ध है।

नर्स-ऑन-कॉल 1300 60 60 24

विक्टोरिया में हर दिन, हर पल, हर घड़ी, चौबीसों घंटे आपके लिए उपलब्ध।

*मोबाइल से किए गए फोन पर अधिक दर चार्ज हो सकती है

क्रिस्टीन - रजिस्टर्ड नर्स



उन स्थितियों के लिए हमेशा **000** पर कॉल करें जो आपातक या घातक हों