

# Summary of the Australian Charter of Healthcare Rights in Victoria

Italian



## I tuoi diritti con la *Carta australiana dei diritti all'assistenza sanitaria*

- **Accesso** – diritto di accesso all'assistenza sanitaria.
- **Sicurezza** – diritto a ricevere assistenza sanitaria sicura e di alta qualità.
- **Rispetto** – diritto ad essere rispettato, e ad essere trattato con dignità e considerazione.
- **Comunicazione** – diritto ad essere informato in modo chiaro e aperto in materia di servizi, trattamento, opzioni e costi.
- **Partecipazione** – diritto ad essere incluso nelle decisioni e a fare scelte riguardo all'assistenza sanitaria prestati.
- **Privacy** – diritto alla privacy e alla riservatezza delle informazioni che ti riguardano personalmente.
- **Commento** – diritto a fare commenti riguardo all'assistenza sanitaria prestati e che le tue preoccupazioni siano prese in considerazione.

---

## More information

To learn more about how the charter works in Victoria visit the patient charter website <[www.health.vic.gov.au/patientcharter](http://www.health.vic.gov.au/patientcharter)>. You can also contact the Health Services Commissioner by visiting the website <[www.hcc.vic.gov.au](http://www.hcc.vic.gov.au)> or by Freecall 1300 582 113.

## Accessibility

To receive this publication in an accessible format, please phone 9096 9008 (use the National Relay Service 13 36 77 if required) or email: [patient.charter@health.vic.gov.au](mailto:patient.charter@health.vic.gov.au)

Also available as a PDF on the internet at: [www.health.vic.gov.au/patientcharter](http://www.health.vic.gov.au/patientcharter)

Authorised and published by the Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne © State of Victoria, June 2017 (1703045)