

# Summary of the Australian Charter of Healthcare Rights in Victoria

Hindi



## आस्ट्रेलियन चार्टर आफ हैल्थकेयर राइट्स में आपके अधिकार

- पहुँच – स्वास्थ्य देखभाल तक पहुँच का अधिकार
- सुरक्षा – सुरक्षित एवं उच्च गुणवत्ता वाली स्वास्थ्य देखभाल को प्राप्त करने का अधिकार
- सम्मान – सम्मान किए जाने, और मान एवं लिहाज़ के साथ व्यवहार किए जाने का अधिकार
- संचार – एक साफ एवं खुले तरीके में सेवाओं, उपचार, विकल्पों और खर्चों के बारे में सूचित किए जाने का अधिकार
- भागीदारी – फैसलों और आपकी स्वास्थ्य देखभाल के बारे में चुनाव करने में शामिल किए जाने का अधिकार
- गुप्तरूपता – आपकी निजी जानकारी की गुप्तरूपता एवं गोपनीयता का अधिकार
- टिप्पणी – आपकी स्वास्थ्य देखभाल, और आपकी चिंताओं के बारे में विचार करने के उ पर टिप्पणी करने का आपका अधिकार

## More information

To learn more about how the charter works in Victoria visit the patient charter website [www.health.vic.gov.au/patientcharter](http://www.health.vic.gov.au/patientcharter). You can also contact the Health Services Commissioner by visiting the website [www.hcc.vic.gov.au](http://www.hcc.vic.gov.au) or by Freecall 1300 582 113.

## Accessibility

To receive this publication in an accessible format, please phone 9096 9008 (use the National Relay Service 13 36 77 if required) or email: [patient.charter@health.vic.gov.au](mailto:patient.charter@health.vic.gov.au)

Also available as a PDF on the internet at: [www.health.vic.gov.au/patientcharter](http://www.health.vic.gov.au/patientcharter)

Authorised and published by the Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne © State of Victoria, June 2017 (1703045)