

Summary of the Australian Charter of Healthcare Rights in Victoria

Vietnamese



Quyền của quý vị trong Hiến Chương Úc về Quyền Chăm Sóc Y Tế

- **Quyền được tiếp cận** – quyền được tiếp cận với dịch vụ chăm sóc y tế.
- **Quyền được an toàn** – quyền được nhận sự chăm sóc y tế an toàn và có chất lượng cao.
- **Quyền được tôn trọng** – quyền được người khác tôn trọng, và được đối xử với sự tôn trọng và quan tâm.
- **Quyền được giao tiếp** – quyền được thông báo cho biết về các dịch vụ, việc điều trị, những sự lựa chọn và các chi phí một cách rõ ràng và cởi mở.
- **Quyền được tham gia** – quyền được tham gia vào việc đưa ra các quyết định và lựa chọn về việc chăm sóc y tế của mình.
- **Quyền được riêng tư** – quyền được hưởng sự riêng tư và bảo mật đối với các thông tin cá nhân của mình.
- **Quyền được góp ý** – quyền được góp ý về việc chăm sóc y tế của mình, và được yêu cầu giải quyết những bận tâm của mình.

More information

To learn more about how the charter works in Victoria visit the patient charter website <www.health.vic.gov.au/patientcharter>. You can also contact the Health Services Commissioner by visiting the website <www.hcc.vic.gov.au> or by Freecall 1300 582 113.

Accessibility

To receive this publication in an accessible format, please phone 9096 9008 (use the National Relay Service 13 36 77 if required) or email: patient.charter@health.vic.gov.au

Also available as a PDF on the internet at: www.health.vic.gov.au/patientcharter

Authorised and published by the Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne © State of Victoria, June 2017 (1703045)