

Summary of the Australian Charter of Healthcare Rights in Victoria

Spanish



Sus derechos en virtud a la *Carta de derechos a la asistencia médica en Australia*

- **Acceso** – derecho a acceder a la asistencia médica.
- **Seguridad** – derecho a recibir asistencia médica segura y de primera calidad.
- **Respeto** – derecho a que se le respete y trate con dignidad y consideración.
- **Comunicación** – derecho a que se le informe sobre los servicios, tratamientos, alternativas y costos, de manera explícita y transparente.
- **Participación** – derecho a participar en las decisiones y a adoptar las alternativas existentes en su asistencia médica.
- **Privacidad** – derecho a la privacidad y confidencialidad de sus datos personales.
- **Opiniones** – derecho a opinar sobre la asistencia médica que recibe y a que se resuelvan los asuntos que le preocupan.

More information

To learn more about how the charter works in Victoria visit the patient charter website <www.health.vic.gov.au/patientcharter>. You can also contact the Health Services Commissioner by visiting the website <www.hcc.vic.gov.au> or by Freecall 1300 582 113.

Accessibility

To receive this publication in an accessible format, please phone 9096 9008 (use the National Relay Service 13 36 77 if required) or email: patient.charter@health.vic.gov.au

Also available as a PDF on the internet at: www.health.vic.gov.au/patientcharter

Authorised and published by the Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne © State of Victoria, June 2017 (1703045)