

**NURSE-ON-CALL**,  
inicjatywa Rządu Wiktorjańskiego  
na rzecz zdrowia jest usługą  
telefoniczną, która zapewnia  
natychmiastową, fachową  
poradę zdrowotną pielęgniarki  
dyplomowanej, 24 godziny na dobę, 7  
dni w tygodniu.  
Zadzwoń pod **1300 60 60 24** za  
koszt połączenia miejscowego, z  
dowolnego miejsca w Wiktorii\*.



## NURSE-ON-CALL 1300 60 60 24

24 GODZINNA PORADA ZDROWOTNA DLA WSZYSTKICH  
MIESZKAŃCÓW WIKTORII



NURSE-ON-CALL zapewnia dostęp do  
służby tłumaczy osobom, które nie czują się  
pewnie w języku angielskim.

Dostęp jest również możliwy dla osób z upośledzeniem  
słuchu lub mowy, za pośrednictwem Krajowej  
Służby Telefonicznego Przekazu Tekstowego (TTY).  
Użytkownicy TTY powinni dzwonić pod 133 677.  
Adres internetowy dla użytkowników przekazu  
internetowego: [www.relayservice.com.au](http://www.relayservice.com.au)

Po więcej informacji na temat NURSE-ON-CALL  
odwiedź: [www.health.vic.gov.au/nurseoncall](http://www.health.vic.gov.au/nurseoncall)

Jeśli chciałbyś otrzymać tę publikację w dostępnym formacie,  
zatelefonuj do Information Victoria pod 1300 366 356 lub +613  
9603 9900 za pośrednictwem Krajowej Służby Telefonicznego  
Przekazu Tekstowego 13 36 77, jeśli masz taką potrzebę.

Ten dokument jest dostępny w formacie PDF na stronie: [www.health.vic.gov.au/nurseoncall](http://www.health.vic.gov.au/nurseoncall) Wydany przez Wellbeing,  
Integrated Care and Ageing Division, Victorian Government,  
Department of Health, Melbourne, Victoria

© Prawo autorskie, stan Wiktorja, Departament Zdrowia, 2011

Niniejsza publikacja jest objęta prawem autorskim. Żaden jej  
fragment nie może być powielany w jakiegokolwiek formie, o ile nie  
jest to zgodne z postanowieniami Ustawy o prawie autorskim z  
1968 r.

Autoryzowane przez Fran Thorn, Sekretarz, Departament Zdrowia  
(1103039) marzec 2011



# Teraz każdy mieszkaniec Wiktorii ma NURSE-ON-CALL 1300 60 60 24



Telefoniczne informacje zdrowotne przez 24 godziny na dobę  
Julie - Pielęgniarka dyplomowana



## JESTEŚMY TAM, KIEDY NAS POTRZEBUJESZ

NURSE-ON-CALL skontaktuje cię bezpośrednio z pielęgniarką dyplomowaną, która udzieli ci troskliwej, fachowej porady zdrowotnej 24 godziny na dobę. W nagłych wypadkach należy zawsze dzwonić pod 000, lecz w innych przypadkach NURSE-ON-CALL może być twoją najlepszą opcją dla uzyskania porady zdrowotnej. Na przykład, możesz zadzwonić, kiedy:

- ty albo ktoś, kim się opiekujesz nie czuje się dobrze
- jest środek nocy i nie jesteś pewien czy powinieneś się zwracać o pomoc lekarską
- przebywasz poza domem lub w dużej odległości od pomocy lekarskiej
- potrzebujesz tylko porady lub informacji na temat placówek służby zdrowia w twojej okolicy.

Nie wahaj się zadzwonić do NURSE-ON-CALL, aby przedyskutować jakiegokolwiek kwestie zdrowotne. Po prostu zadzwoń pod 1300 60 60 24 z jakiegokolwiek miejsca w Wiktorii, za koszt połączenia miejscowego\*

## CO SIĘ STANIE, GDY ZADZWONIĘ PO PORADĘ ZDROWOTNĄ?

**Krok 1** – Pielęgniarka dyplomowana odpowie na twój telefon i zbierze podstawowe informacje.

**Krok 2** – Następnie, pielęgniarka zada ci szereg pytań dotyczących objawów i innych problemów związanych z twoim zdrowiem.

**Krok 3** – Pod koniec rozmowy telefonicznej pielęgniarka może ci zasugerować sposoby, w jakie możesz o siebie zadbać, poradzić ci, abyś się skontaktował z lekarzem lub, w przypadku, gdy twój stan jest bardzo poważny, połączy cię z numerem 000. Zwracamy uwagę, że pielęgniarki nie dają pełnych diagnoz twoich objawów.

Pielęgniarki korzystają z najnowszych spośród dostępnych informacji nt. zdrowia, udzielając ci porady najwyższej jakości w sprawie, w której dzwonisz.

Oczywiście, wszystkie dostarczone przez ciebie informacje pozostają poufne i całkowicie bezpieczne.

## PORADY ZDROWOTNE, I WIĘCEJ

NURSE-ON-CALL może ci też udzielić innych informacji na temat zdrowia, takich jak szczegóły dotyczące placówek służby zdrowia w twojej okolicy lub numery telefonów innych infolinii.

NURSE-ON-CALL zapewnia wszystkim mieszkańcom Wiktorii poczucie spokoju ducha, kiedy wiedzą, że mogą uzyskać poradę zdrowotną jednym telefonem, o każdej porze dnia i nocy.

## NURSE-ON-CALL 1300 60 60 24

Z siedzibą w Wiktorii, 60 sekund każdej minuty, 60 minut każdej godziny, 24 godziny na dobę.

\*Koszt rozmów z telefonów komórkowych może być naliczany według wyższych stawek

Christine - Registered nurse



**W NAGŁYCH WYPADKACH LUB SYTUACJACH ZAGRAŻAJĄCYCH ŻYCIU  
ZAWSZE NALEŻY DZWONIĆ POD 000**