

NURSE-ON-CALL, zdravstvena inicijativa vlade Viktorije, je nova telefonska služba preko koje trenutno dobivate stručne zdravstvene savjete, od registrirane medicinske sestre, 24 sata dnevno, 7 dana tjedno.

Nazovite 1300 60 60 24 po cijeni mjesnog poziva, iz bilo kojeg dijela Viktorije*.



NURSE-ON-CALL
1300 60 60 24

ZDRAVSTVENI SAVJETI 24 SATA DNEVNO
ZA SVE OSOBE U VIKTORIJI



Interpreter

NURSE-ON-CALL ima pristup uslugama tumača, za osobe koje ne govore dobro engleski.

I osobe oštećenog sluha ili s govornom manom imaju pristup ovoj službi, preko National Relay Service.

Za više informacija o NURSE-ON-CALL, posjetite www.health.vic.gov.au/nurseoncall

A Victorian
Government
initiative



Inicijativa vlade Viktorije
Ovlastio Peter Allen,
Department of Human Services
50 Lonsdale Street, Melbourne Victoria 3000

**Sada svaka
osoba u
Viktoriji ima
NURSE-ON-CALL
(DEŽURNU-
MEDICINSKU-
SESTRU)
1300 60 60 24**

Za informacije o zdravlju preko telefona,
24 sata dnevno



KAD GOD VAM ZATREBAMO – TU SMO

NURSE-ON-CALL (DEŽURNA-MEDICINSKA-SESTRA) je broj koji Vas izravno povezuje s registriranom medicinskom sestrom, za pitanja o njezi, stručnom zdravstvenom savjetu i to non-stop. U hitnom slučaju uvijek morate nazvati 000, ali u svakoj drugoj prilici NURSE-ON-CALL može biti najbolji izbor za dobivanje zdravstvenog savjeta. Na primjer, možete nazvati ako:

- se Vi ili netko koga njeđujete ne osjećate dobro
- duboka je noć, a Vi niste sigurni trebate li zatražiti medicinsku pomoć
- negdje ste izvan kuće ili na nekom mjestu udaljenom od medicinske pomoći
- jednostavno želite savjet ili informacije o zdravstvenim službama u svom području.

Slobodno nazovite NURSE-ON-CALL da porazgovarate o bilo kojem zdravstvenom pitanju. Jednostavno nazovite 1300 60 60 24 iz bilo kojeg dijela Viktorije, po cijeni mjesnog poziva*.

ŠTO SE DOGAĐA KAD NAZOVEM ZA ZDRAVSTVENI SAVJET?

Korak 1 – Registrirana medicinska sestra će odgovoriti na Vaš poziv i zatražiti neke osnovne podatke.

Korak 2 – Medicinska sestra će Vam zatim postaviti niz pitanja o Vašim simptomima i drugim problemima u svezi Vašeg zdravlja.

Korak 3 – Na kraju razgovora, medicinska sestra može predložiti načine kako da se pobrinete za svoje zdravlje, preporučiti da kontaktirate liječnika opće prakse ili, ako je Vaše stanje vrlo teško, prebaciti Vaš poziv na 000. Imajte na umu da medicinske sestre ne postavljaju punu dijagnozu na temelju Vaših simptoma.

Medicinske sestre primjenjuju najnovije raspoložive zdravstvene informacije, dajući Vam najkvalitetniji savjet u svezi pitanja zbog kojeg zovete.

Naravno, sve informacije koje navedete se zadržavaju u povjerenju, a evidencija je sasvim zaštićena.

ZDRAVSTVENI SAVJETI, I VIŠE OD TOGA

NURSE-ON-CALL Vam može dati i druge informacije u svezi zdravlja, kao na primjer podatke o zdravstvenim službama u Vašem području ili brojeve drugih službi za pomoć preko telefona.

NURSE-ON-CALL svim osobama u Viktoriji daje osjećaj sigurnosti, znajući da stručni zdravstveni savjet može dobiti jednostavno ako nazovete, u bilo koje doba dana ili noći.

NURSE-ON-CALL 1300 60 60 24

*Pozivi s mobitela se mogu naplaćivati po višoj tarifi

Christine - registrirana medicinska sestra



U HITNIM ILI PO ŽIVOT OPASNIM SITUACIJAMA, UVIJEK TREBATE NAZVATI 000