

NURSE-ON-CALL 1300 60 60 24

مشورات صحية على مدى 24 ساعة في اليوم
لجميع المقيمين في فيكتوريا

توفر خدمة "مرض عند الطلب" إمكانية الوصول إلى
خدمات الترجمة الشفهية للمتصلين غير المتكلمين من
اللغة الإنكليزية.



يمكن أيضاً مساعدة ضعيفي السمع أو النطق بالاتصال بخدمة نقل
المعلومات الوطنية.

للمزيد من المعلومات عن خدمة "مرض عند الطلب" تفقّد الموقع
www.health.vic.gov.au/nurseoncall

خدمة "مرض عند الطلب"، مبادرة صحية
من حكومة ولاية فيكتوريا، هي خدمة هاتفية
جديدة توفر مشورات صحية فورية تركز على
خبرة يقدمها ممرضون مسجلون على مدى 24
ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع.

اتصل على الرقم 1300 60 60 24 لقاء أجره
مكاملة محلية من أي مكان في أستراليا*.

لكل مقيم في فيكتوريا الآن مرض عند الطلب (NURSE ON CALL) 1300 60 60 24

A Victorian
Government
initiative



مبادرة من حكومة ولاية فيكتوريا
صرح بهذا الإعلان Peter Allen
Department of Human Services
50 Lonsdale Street, Melbourne Victoria 3000

معلومات صحية على الهاتف 24 ساعة في اليوم



مشورة صحية وأشياء أخرى

تستطيع خدمة "مرض عند الطلب" أن تقدم لك أيضاً معلومات أخرى متعلقة بالصحة، مثل تفاصيل الخدمات الصحية في منطقتك أو أرقام هاتف خطوط المساعدة الأخرى.

إن خدمة "مرض عند الطلب" تعطي كل المقيمين في ولاية فيكتوريا راحة البال لاطمئنانهم لوجود خدمة مشورة صحية احترافية بمجرد إجراء مكالمة هاتفية في أي وقت من الليل أو النهار.

NURSE-ON-CALL 1300 60 60 24

*تستوفى أجور أعلى على المكالمات من الهواتف المحمولة.

ما الذي يحصل عندما أتصل لطلب مشورة صحية؟

الخطوة 1 - يجيب أحد الممرضين المسجلين على مكالمتك ويحصل منك على بعض التفاصيل الأساسية.

الخطوة 2 - بعد ذلك يشرح عليك الممرض سلسلة من الأسئلة عن أعراضك والقضايا الأخرى المتعلقة بصحتك.

الخطوة 3 - عند نهاية المكالمة قد يقترح عليك الممرض طرقاً للعناية بنفسك، أو ينصحك بالاتصال بأحد الأطباء العامين، أو يحول مكالمتك إلى الرقم 000 إذا كانت حالتك شديدة الخطورة. لاحظ أن الممرضين لا يقدمون تشخيصاً كاملاً لأعراضك.

يستخدم الممرضون أحدث المعلومات الصحية المتوفرة ويقدمون لك أفضل مشورة بخصوص القضية موضوع مكالمتك.

وبطبيعة الحال فإن كل المعلومات التي تقدمها تظل محاطة بالكتمان وتُحفظ السجلات في مكان آمن.



إننا موجودون في أي وقت نحتاج لنا

إن خدمة "مرض عند الطلب" تضعك على اتصال مباشر بمرض مسجل لتقديم مشورة صحية احترافية تتميز بحسن الرعاية على مدار الساعة. في الحالات الطارئة عليك دائماً الاتصال على الرقم 000، أما في الأوقات الأخرى فقد يكون الاتصال بخدمة "مرض عند الطلب" أفضل خيار للحصول على مشورة صحية. مثلاً يمكنك الاتصال عندما:

- تمرض أو يمرض شخص آخر يكون في رعايتك
- يكون الوقت متأخراً في الليل ولا تكون متأكداً مما إذا كان عليك طلب المساعدة الطبية
- تكون خارج المنزل أو على بعد مسافة كبيرة من المساعدة الطبية
- تريد مجرد مشورة أو معلومات عن الخدمات الصحية في منطقتك.

لا تتردد في الاتصال بخدمة "مرض عند الطلب" لبحث أي موضوع متعلق بالصحة. ما عليك إلا الاتصال على الرقم 1300 60 60 24 من أي مكان في ولاية فيكتوريا لقاء كلفة مكالمة محلية*.

Christine - ممرضة مسجلة



للحالات الطارئة أو الحالات التي تهدد الحياة عليك دائماً الاتصال على الرقم 000