

له‌و ماوه‌یه‌دا که مشتەری ئەم خزمەتگوزاریەن، بۆ زانباریه‌ تاکە‌کەسیه‌کانی ئیوه چ رووده‌دات؟

ناوی ریکخراوه:

سه‌بارەت به‌ ئیوه

ئیمه‌ یه‌کێک له‌ چەند ناومەندی تەندروستی و ئاسوودمی چالاک له‌ ناوچه‌ی
ئێوه‌داين که به‌ یارمەتی یه‌کتر بۆ مسۆگەرکردنی پێویستیەکانی ئیوه‌ هه‌ول
ده‌ده‌ین.

چ زانباریه‌گه‌لیکی تاکە‌کەسی له‌ لایەن ئیمه‌وه‌ کۆ ده‌کرێتەوه‌؟

ئیمه‌ ناو و زانباریه‌ی پێیومندی ئیوه‌ له‌ دۆسیه‌ی مشتەری ئیوه‌دا راده‌گیرێن.
دیکه‌ی زانباریه‌کان و هه‌ک به‌رنامه‌ی چاودێری/ پێیومندیدار به‌ بابەتیک و
زانباریه‌کانی پێیومندیدار به‌ ئەم خزمەتگوزاریانه‌ی که پێشکەشی ئیوه‌ ده‌کریت
له‌ هه‌ر جار سه‌ردانی ئیوه‌دا تۆمار ده‌کرین.

بۆچی زانباریه‌کانی ئیوه‌ کۆ ده‌کەینه‌وه‌؟

ئێم زانباریه‌کانی که کۆ ده‌کرینه‌وه‌، یارمەتی ئیمه‌ ده‌ده‌ن که زانباریه‌ی به‌رۆژ
سه‌بارەت به‌ پێویستیەکانی ئیوه‌مان هه‌بێت و بتوانین به‌ چاکترین شێوازی که
ده‌کرێ چاودێریان لێ بکەین.

چ که‌سانێکی تر ده‌توانن زانباریه‌کانی ئیوه‌یان له‌ به‌رده‌ست بێت؟

زانباریه‌کانی ئیوه‌ تەنیا ده‌کونه‌ به‌رده‌ستی پێپۆرانی چالاک له‌ بوا‌ری ئەم
خزمەتگوزاریه‌ که له‌ به‌رنامه‌ی چاودێری ئیوه‌دا به‌شدارن. هه‌روه‌ها له‌م
زانباریه‌نه‌ بۆ به‌رزکردنه‌وه‌ی چۆنایه‌تی به‌ریوه‌به‌رایه‌تی و به‌رنامه‌دارشتنی
سێر فیه‌سه‌که‌ که‌لک وەر ده‌گیردرێت. جگه‌ له‌ بابەتانه‌ی سه‌رموه‌، زانباریه‌

پرسیاریکی تریان هه‌یه‌؟

ئەگەر سه‌بارەت به‌ چۆنایه‌تی به‌کارهێنانی زانباریه‌ تاکە‌کەسیه‌کانتان له‌ ماوه‌ی به‌کارهێنانی ئەم خزمەتگوزاریه‌دا پرسیار یان سکالایه‌کتان هه‌بوو یان ئەگەر ویستتان
ده‌ستتان بگات به‌ دۆسیه‌که‌ی خۆتان، پێیومندی بکەن به‌ یه‌کێک له‌ کارگێڕانی ئیمه‌وه‌.

په‌سه‌ندکراو و بڵاوکراو له‌ لایەن حکومه‌تی فیکتۆریایی، 50 Lonsdale St, Melbourne.
© وه‌زاره‌تی تەندروستی، جۆنی 2012 (1206018)

تاکه‌کەسیه‌کانی ئیوه‌ تەنیا کاتی ده‌خزێنه‌ ده‌رموه‌ که ئیوه‌ ره‌زامه‌ندی خۆتان
له‌مباروه‌ رابگه‌ێن یان پێویستییه‌کی یاسایی و هه‌ک سه‌ر هه‌ڵدانی هه‌لومه‌رجی
فریاکه‌وتنی هه‌بێت.

ئاخۆ ده‌توانن سه‌بارەت به‌ چۆنایه‌تی به‌کارهێنانی زانباریه‌ تاکە‌کەسی خۆتان به‌رور اتان ده‌ربهرن؟

ئێوه‌ ده‌توانن سه‌بارەت به‌ چۆنایه‌تی به‌کارهێنانی زانباریه‌ تاکە‌کەسی خۆتان
به‌رور اتان ده‌ربهرن. ئیمه‌ له‌ زانباریه‌نه‌ی که ئیوه‌ پێشکەشمان ده‌کەن بۆ
پێشکەشکردنی خزمەتگوزاریی چاودێری شیاو له‌گه‌ڵ پێویستیەکانی ئیوه‌
که‌لک وەر ده‌گیرێن. ئیوه‌ ده‌توانن هه‌ندیک له‌ زانباریه‌ تاکە‌کەسیه‌کانی خۆتان
پێشکەش نه‌کەن یان له‌ به‌ر ده‌ستدا بونی دۆسیه‌ی مشتەری خۆتان سنووردار
بکەنه‌وه‌ به‌ لای بزانن که ئەم بارودۆخه‌ توانایی ئیمه‌ بۆ پێشکەشکردنی چاکتری
خزمەتگوزاریه‌کان بۆ ئیوه‌ سنووردار ده‌کاته‌وه‌. ئەگەر ده‌تانه‌وت ره‌زامه‌ندی
خۆتان بگۆڕن یان هه‌لیوه‌شێننه‌وه‌، پێیومندیمان پێوه‌ بکەن.

چۆن زانباریه‌کانی ئیوه‌ ده‌پاریزێن؟

ئیمه‌ له‌ سه‌رمانه‌ که نه‌نییه‌ بونی دۆسیه‌که‌ی ئیوه‌ به‌پاریزێن. زانباریه‌کانی ئیوه‌
به‌پێی یاساش به‌ نه‌نییه‌ی راده‌گیردرێت. ئیمه‌ زانباریه‌کانی ئیوه‌ به‌ ته‌واوه‌تی به‌
نه‌نییه‌ی ده‌زانی و ئاسایشی ئه‌وانه‌ ده‌پاریزێن.

ئاخۆ ده‌توانن زانباریه‌ تاکە‌کەسیه‌کانی خۆتان له‌ به‌رده‌ست بێت؟

ئێرئ، ده‌توانن زانباریه‌ تاکە‌کەسیه‌کانتان له‌ به‌رده‌ست بێت و داواکاریی بۆ
چاکسازی ئه‌وه‌ پێشکەش بکەن ئەگەر پێویست بوو.