

أمر علاج المرضى الداخليين

يعني أمر علاج المرضى الداخليين أنه عليك البقاء في المستشفى لتلقي العلاج لصحتك العقلية حتى إذا كنت لا ترغب في ذلك. يمكن لأمر علاج المرضى الداخليين أن:

- يدوم لمدة تصل إلى ستة (6) أشهر إذا كنت شخصاً راشداً
 - يدوم لمدة تصل إلى ثلاثة (3) أشهر إذا كان عمرك أصغر من 18 سنة.
- سوف تقرر الهيئة المختصة بالصحة العقلية المدة التي سوف يستغرقها أمر علاج المرضى الداخليين.

أمر العلاج المجتمعي

يعني أمر العلاج المجتمعي أنه بإمكانك تلقي علاج لصحتك العقلية أثناء وجودك في المنزل. يمكن لأمر العلاج المجتمعي أن:

- يدوم لمدة تصل إلى 12 شهراً إذا كنت شخصاً راشداً
 - يدوم لمدة تصل إلى ثلاثة (3) أشهر إذا كان عمرك أصغر من 18 سنة.
- سوف تقرر الهيئة المختصة بالصحة العقلية المدة التي سوف يستغرقها أمر العلاج المجتمعي.

لماذا صدر لي أمر علاج؟

أنت بحاجة إلى علاج فوري لمرضك العقلي:

- لمنع تفاقم مرضك
- لمنع تعرضك للأذى الخطير أو إيذاءك للآخرين

علاج الأمراض العقلية

يجب إعطاؤك علاجاً لمرضك العقلي إذا تم إصدار أمر علاج لك.

يُمكنك إتخاذ قرارات بشأن علاج صحتك العقلية. ويجب أن يتحدث طبيب نفسي إليك عن نوع علاج الصحة العقلية الذي ترغب فيه. إذا وافقت على علاج، فإن هذا يسمى "الموافقة بدرجة"

تَر إعطاؤك هذا الكتيب لأنه قد تم إصدار أمرعلاج لك. ويحتوي هذا الكتيب على معلومات عن أمر العلاج المؤقت وحقوقك واستحقاقاتك القانونية بموجب قانون الصحة العقلية لعام 2014. وسوف يتحدث إليك أحد أعضاء الفريق المعالج عن هذه المعلومات ويجب على أسئلتك.

إذا كانت لديك أسئلة في أي وقت عن هذه المعلومات أو عن حقوقك، اطلب من أحد ما أن يشرح لك ما تريد. وبإمكانك أن تطلب ذلك من أحد أعضاء الفريق المعالج، أو من أحد الأصدقاء، أو من أحد أفراد العائلة، أو من محامٍ، أو من مناصر أو من زائر مجتمعي.

تتوفر نسخ عن هذا الكتيب على الموقع الإلكتروني:

www.health.vic.gov.au/mentalhealth

ما هو أمر العلاج؟

يصدر أمر العلاج من قبل الهيئة المختصة بالصحة العقلية.

يجب أن تكون متلقياً لعلاج بموجب أمر علاج مؤقت قبل إصدار أمر علاج لك.

يسمح أمر العلاج لطبيب نفسي أن يعطيك علاجاً إلزامياً لمرضك العقلي.

"العلاج الإلزامي" يعني أنه بإمكان طبيب نفسي إعطائك علاج لمرضك العقلي حتى إذا كنت لا ترغب في ذلك.

الطبيب النفسي هو طبيب يعرف الكثير عن مساعدة الناس فيما يتعلق بالأمراض العقلية. الطبيب النفسي الذي يُسمح له بإعطاء علاج إلزامي يسمى "الطبيب النفسي المَفُوض".

هناك نوعان من أوامر العلاج:

- أمر علاج المرضى الداخليين
- أمر العلاج المجتمعي.

من أجل إعطاء موافقة بديارية للعلاج يجب أن تكون قادراً على:

- فهم المعلومات التي أُعطيت لك عن العلاج
- تذكر المعلومات التي أُعطيت لك عن العلاج
- استخدام أو تقييم المعلومات التي أُعطيت لك عن العلاج
- التعبير عن قرارك المتعلق بالعلاج.

سوف يقوم طبيب نفسي أو عضو آخر من الفريق المعالج بمساعدتك على اتخاذ قرارات متعلقة بعلاج صحتك العقلية.

لمساعدتك على اتخاذ قرار بشأن علاجك، يجب على الطبيب النفسي أن:

- يعطيك معلومات كافية لمساعدتك على اتخاذ قرار بشأن علاجك
- يمنحك وقتاً للتفكير في قرارك قبل إتخاذه
- يخبرك كيف سوف يساعدك العلاج على التحسن
- يخبرك كيف سوف تساعدك علاجات أخرى على التحسن
- يخبرك بأية تأثيرات جانبية، أو مضايقات أو أية مخاطر أخرى للعلاج أو علاجات أخرى.
- بإمكانك طرح أية أسئلة ترغب فيها على الطبيب النفسي فيما يتعلق بعلاجك. و يجب على الطبيب النفسي أن يجيب على أسئلتك بأفضل طريقة بإمكانك فهمها.
- بإمكان أشخاص آخرين مساعدتك على اتخاذ قرارات بشأن علاج صحتك العقلية مثل:

- أحد أفراد العائلة
- الشخص الذي ترشحه
- وصي
- مقدم رعاية
- مناصر الصحة العقلية.

ماذا إذا كنت لا أرغب في العلاج أو لا أستطيع إتخاذ قرار؟

سوف يقوم طبيب نفسي بإتخاذ القرار بشأن علاجك إذا كنت:

- غير موافق على العلاج الذي يعتقد الطبيب النفسي أنه سوف يساعدك على التحسن
- غير قادر على إتخاذ قرار بشأن علاجك في الوقت الذي يتطلب منك إتخاذ القرار.
- إذا كنت غير موافق على العلاج أو إذا كنت غير قادر على إتخاذ القرار بشأن علاجك، سوف يظل الطبيب النفسي يستمع إليك فيما يتعلق بنوع العلاج الذي ترغب فيه.

سوف يقوم الطبيب النفسي بالإطلاع على إفادتك المسبقة إذا كانت لديك إفادة.

تتم كتابة الإفادة المسبقة من قبلك. وتوضح الإفادة المسبقة نوع العلاج الذي ترغب فيه عندما تكون مريضاً.

وسوف يستمع الطبيب النفسي أيضاً إلى ما سوف يقوله الأشخاص الآخرون الذين يعرفونك عن علاجك:

- الشخص الذي ترشحه
- وصي
- مقدم رعاية، إذا كان قرار العلاج سوف يؤثر بشكل مباشر على مقدم الرعاية أو دوره في تقديم الرعاية
- أحد الوالدين إذا كان عمرك أصغر من 16 سنة
- سكرتير دائرة الخدمات الإنسانية إذا كنت خاضعاً لأمر رعاية أو وصاية من السكرتير.
- سوف يقوم الطبيب النفسي أيضاً بالإطلاع على أي رأي آخر عن علاج صحتك العقلية تم إعطاؤه للطبيب النفسي.
- سوف يفكر الطبيب النفسي أيضاً في تأثير عدم تلقيك للعلاج على صحتك العقلية.
- حتى لو كنت غير قادر على إتخاذ قرار بشأن علاج صحتك العقلية حالياً، فقد تستطيع إتخاذ قرار في وقتٍ آخر.

جلسة الهيئة المختصة بالصحة العقلية

سوف تقرر الهيئة المختصة بالصحة العقلية ما إذا كنت بحاجة إلى علاج إلزامي لمرضك العقلي.

الهيئة هي منظمة مستقلة.

الهيئة لديها رئيس والكثير من الأعضاء يعملون في أرجاء فنكتوريا. وهناك أربع مجموعات من الأعضاء:

- محامون
- أطباء نفسيون
- أطباء
- أفراد المجتمع الذين لديهم معلومات عن المرض العقلي.

سوف تعقد الهيئة جلسة إذا كان الطبيب النفسي يعتقد أنك بحاجة إلى علاج إلزامي.

سوف تحضر الجلسة مجموعة مكوّنة من ثلاثة (3) أعضاء للهيئة:

- محام
- طبيب نفسي أو طبيب
- أحد أفراد المجتمع.

سوف تستمع الهيئة إلى ما سوف تقوله عن حاجتك إلى علاج إلزامي لمرضك العقلي.

سوف تنظر الهيئة أيضاً في إفادتك المسبقة إذا كانت لديك إفادة.

سوف تستمع الهيئة أيضاً إلى ما سوف يقوله الأشخاص الآخرون الذين يعرفونك عن حاجتك إلى تلقي علاج إلزامي لمرضك العقلي:

- الطبيب النفسي المفوض
 - الشخص الذي ترشحه
 - وصي
 - مقدم رعاية إذا كان القرار يؤثر بشكل مباشر على مقدم الرعاية أو على دوره في تقديم الرعاية
 - أحد الوالدين إذا كان عمرك أصغر من 16 سنة
 - سكرتير دائرة الخدمات الإنسانية إذا كنت خاضعاً أمر رعاية أو وصاية من السكرتير.
 - أي شخص آخر ترغب في حضوره ومساعدتك في الجلسة.
- سوف تُعقد الجلسة في المستشفى حيث تتلقى علاجك أو في إحدى العيادات المجتمعية، أحياناً، سوف تُعقد الجلسة عبر رابط فيديو.
- يحق لك حضور الجلسة وأن يساعدك أي شخص تختاره.

الحصول على معلومات من أجل جلسة الهيئة المختصة بالصحة العقلية

يحق لك الإطلاع على أية مستندات متعلقة بك تحتفظ بها خدمة الصحة العقلية.

“خدمة الصحة العقلية” هي المستشفى أو العيادة المجتمعية التي تتلقى فيها علاج الصحة العقلية.

يُمكنك الإطلاع على هذه المستندات لكي تساعدك على الإستعداد لجلسة الهيئة المختصة بالصحة العقلية.

يجب أن يسمح لك الطبيب النفسي بالإطلاع على المستندات خلال 48 ساعة على الأقل قبل جلسة الهيئة.

يُمكنك الطبيب النفسي أو أحد أعضاء الفريق المعالج مساعدتك على الإطلاع على المستندات الخاصة بعلاج صحتك العقلية.

يُمكنك أيضاً أن تطلب المساعدة على الإطلاع على المستندات من محامٍ أو أي شخص آخر تختاره.

طلب عدم الإفصاح عن المعلومات

يُمكنك الطبيب النفسي أن يطلب من الهيئة منعك من الإطلاع على المستندات المتعلقة بصحتك العقلية. ويسمى هذا “طلب عدم الإفصاح عن المعلومات”.

يُمكنك للطبيب النفسي منعك من الإطلاع على المستندات إذا قرّرت الهيئة ذلك.

يُمكنك الهيئة منعك من الإطلاع على المستندات المتعلقة بصحتك العقلية إذا كانت المعلومات في المستندات:

- قد تسبب لك أذىً خطيراً
- قد تسبب أذىً خطيراً لأي شخص آخر.

تقديم طلب إلى الهيئة المختصة بالصحة العقلية لإلغاء أمر العلاج المؤقت

يُمكنك أن تطلب من الهيئة المختصة بالصحة العقلية منع أمر علاجك المؤقت في أي وقت، ويسمى هذا “طلب الإلغاء”.

سوف تقوم الهيئة بعقد جلسة لكي تقرر ما إذا كنت بحاجة إلى علاج صحة عقلية إلزامي.

يُمكنك أن تطلب من الهيئة تزويدك بأسباب كتابية للقرار. وعادةً، يجب تقديم طلب الأسباب خلال 20 يوم عمل بعد القرار.

يجب أن يساعدك طبيب أو ممرضة أو طبيب نفسي أو أحد أعضاء الفريق المعالج على الإتصال بالهيئة.

يُمكنك أيضاً الحصول على المساعدة للإتصال بالهيئة المختصة بالصحة العقلية من أحد أفراد العائلة أو مقدم رعاية أو أي شخص آخر تختاره.

الإذن بمغادرة المستشفى

يُمكنك أن تطلب من الطبيب النفسي الإذن بمغادرة المستشفى لفترة قصيرة. وقد يكون سبب المغادرة هو للعلاج النفسي أو الطبي أو لزيارة العائلة أو الأصدقاء أو لأي سببٍ آخر.

إذا كنت ترغب في الحصول على إذن مغادرة يجب عليك التحدث إلى طبيب نفسي، أو طبيب أو ممرضة أو أي من أعضاء الفريق المعالج.

يُمكنك أيضاً الحصول على المساعدة فيما يتعلق بإذن المغادرة من:

- أحد أفراد العائلة
- الشخص الذي ترشحه
- وصي
- مقدم رعاية
- أي شخص آخر تختاره.

سوف يقوم طبيبك النفسي بإتخاذ القرار النهائي بشأن طلب المغادرة.

طلب الاعتراض على التحويل إلى خدمة صحة عقلية أخرى

قد يتم تحويلك إلى خدمة صحة عقلية مختلفة للحصول علاج صحة عقلية إلزامي.

سوف يتم تحويلك فقط إذا كان طبيبك النفسي يعتقد أن ذلك ضروري لعلاجك.

في بعض الأحيان، قد يوجه رئيس الأطباء النفسيين طبيبك النفسي بتحويل علاجك إلى خدمة صحة نفسية أخرى.

إذا كنت لا ترغب في أن يتم تحويلك، يجب عليك التحدث إلى طبيبك النفسي.

بإمكانك أيضاً أن تطلب من الهيئة المختصة بالصحة العقلية منع تحويلك.

سوف ترتب الهيئة جلسة للإستماع إلى ما سوف تقوله عن عدم رغبتك في التحويل.

سوف تستمع الهيئة أيضاً إلى ما سوف يقوله بعض الذين يعرفونك عن التحويل:

- الشخص الذي ترشحه
- وصي
- مقدم رعاية إذا كان قرار التحويل يؤثر بشكل مباشر على مقدم الرعاية أو على دوره في تقديم الرعاية
- أحد الوالدين إذا كان عمرك أصغر من 16 سنة
- سكرتير دائرة الخدمات الإنسانية إذا كنت خاضعاً لأمر رعاية أو وصاية من السكرتير.
- سوف تقرر الهيئة ما إذا كان يجب تحويلك إلى خدمة الصحة العقلية الجديدة.
- إذا تمّ تحويلك قبل الجلسة، سوف تقرر الهيئة ما إذا كان يجب إعادتك إلى خدمة الصحة العقلية السابقة التي كنت تتلقى فيها علاجك.

التدخلات التقييدية (العزلة والكبح الجسدي)

“التدخلات التقييدية” هي اسم آخر لـ “العزلة” و“الكبح الجسدي”.

العزلة

“العزلة” هي عندما يتم إبقاء الشخص وحيداً في غرفة ولا يستطيع فتح الباب أو النوافذ.

يمكن تطبيق إجراء العزلة فقط عند الحاجة إلى حماية الشخص المريض أو أشخاص آخرين من أذى وشيك وخطير.

“وشيك” هي طريقة أخرى لقول “في القريب العاجل”.

يجب منع إجراء العزلة فوراً إذا انتفت هذه الأسباب.

يمكن إستخدام إجراء العزلة فقط عندما تكون كل الطرق الأخرى لمنع الأذى:

- قد تمّ تجربتها
- يُعتقد أنها لا تساعد على منع الأذى الخطير.
- إذا تمّ تطبيق إجراء العزلة على شخص ما، يجب على الطبيب النفسي إبلاغ:

- الشخص الذي يرشحه
- وصي
- مقدم رعاية إذا كان إستخدام العزلة يؤثر بشكل مباشر على مقدم الرعاية أو على دوره في تقديم الرعاية
- أحد الوالدين إذا كان عمر الشخص أصغر من 16 سنة
- سكرتير دائرة الخدمات الإنسانية إذا كنت خاضعاً لأمر رعاية أو وصاية من السكرتير.

الكبح الجسدي

“الكبح الجسدي” هو عندما يتم منع الشخص من الحركة عن طريق:

- تقييده جسدياً
- إستخدام أداة مثل رباط أو حزام أو بطانية.
- يمكن إستخدام الكبح فقط في حالة الحاجة إلى:
- حماية الشخص المريض أو أشخاص آخرين من أذى خطير ووشيك
- إعطاء الشخص المريض علاجاً للأمراض العقلية
- إعطاء الشخص المريض علاجاً طبياً لحالته الصحية.

حقوقك

يحق لك الحصول على الدعم

بإمكانك أن تطلب المساعدة من أحد أفراد العائلة، أو من مقدم رعاية أو من أي شخص آخر تختاره.

بإمكانك أيضاً الحصول على المساعدة من أي شخص يتحدث لغتك.

يجب أن يساعدك طبيب أو ممرضة أو طبيب نفسي أو أي شخص آخر من الفريق المعالج على الإتصال بأي شخص تريد منه المساعدة.

يحق لك التواصل مع أي شخص تختاره

بإمكانك التواصل مع أي شخص تختاره أثناء وجودك في المستشفى.

بإمكانك إجراء مكالمة هاتفية في خصوصية.

لن يتم فتح رسائل بريدك.

يجب أن يساعدك طبيب أو ممرضة أو طبيب نفسي أو أي من أعضاء الفريق المعالج على التواصل مع أي شخص.

يمكن للطبيب النفسي أن يمنعك من التواصل مع أي شخص آخر إذا كان ذلك ضرورياً لحماية صحتك أو سلامتك أنت أو أي شخص آخر.

لا يمكن للطبيب النفسي منعك من التواصل مع:

- محام
- مفوض شكاوى الصحة العقلية
- الهيئة المختصة بالصحة العقلية
- رئيس الأطباء النفسيين
- زائر مجتمعي.

بإمكانك أن تتحدث بصراحة إذا كان ثمة شيء ليس على ما يرام في علاجك

بإمكانك أن تقدم شكوى عن خدمة الصحة العقلية التي تتلقاها.

بإمكانك التحدث إلى الفريق المعالج أو موظفي المستشفى عن شكاوك. وبإمكانك أيضاً التحدث إلى مفوض شكاوى الصحة العقلية أو أي شخص في مكتب المفوض.

مفوض شكاوى الصحة العقلية هي منظمة مستقلة تتأكد من أن خدمات الصحة العقلية تفعل الصواب.

يتأكد المفوض من أن جميع إجراءات التقييم والعلاج تسير وفقاً للقانون.

يجب منع الكبح الجسدي فوراً إذا انتفت هذه الأسباب.

إذا كان الشخص قيد الكبح الجسدي، فيجب على الطبيب النفسي إبلاغ:

- الشخص الذي يرشحه
- وصي
- مقدم رعاية إذا كان استخدام الكبح الجسدي يؤثر بشكل مباشر على مقدم الرعاية أو على دوره في تقديم الرعاية
- أحد الوالدين إذا كان عمر الشخص أصغر من 16 سنة
- سكرتير دائرة الخدمات الإنسانية إذا كنت خاضعاً لأمر رعاية أو وصاية من السكرتير.

ماذا يحدث إذا كنت قيد العزلة أو الكبح الجسدي؟

إذا كنت قيد العزلة أو الكبح الجسدي:

- يجب إعطاؤك الطعام والماء متى أردت
- يجب إعطاؤك البطانيات والوسادات والفرش
- يجب إعطاؤك النياب
- يجب أن يكون بمقدورك استخدام المراض
- يجب أن يكون بمقدورك الغسل.

إذا كنت قيد العزلة أو الكبح الجسدي:

- يجب أن يتفقدك طبيب أو ممرضة كل 15 دقيقة على الأقل للتأكد من أنك بخير
- يجب أن يفحصك طبيب نفسي أو طبيب كل أربع (4) ساعات على الأقل للتأكد من أنك بخير.

إذا كنت قيد الكبح الجسدي، يجب أيضاً أن يراقبك طبيب أو ممرضة في جميع الأوقات للتأكد من أنك بخير.

التفويض

تعني كلمة "تفويض" إعطاء شخص ما الإذن لفعل شيء ما.

يجب أن يقوم طبيب نفسي أو طبيب أو ممرضة بإعطاء إذن لاستخدام إجراء التدخل التقييدي على شخص مريض.

يجب أن يتم منع التدخل التقييدي فوراً عندما تنتفي أسباب استخدام التدخل التقييدي.

إختيار الشخص الذي ترشحه

بإمكانك أن تطلب من شخص ما أن يكون مُرشحك في أي وقت.

“الشخص المُرشح” هو شخص بإمكانك اختياره لكي يهتم بك إذا كنت خاضعاً لعلاج إلزامي.

يمكن أن يكون الشخص الذي ترشحه:

- أحد أفراد العائلة
- مقدم رعاية
- شريك
- أي شخص آخر تختاره.

يحصل الشخص الذي ترشحه على الكثير من المعلومات عن علاج صحتك العقلية.

لهذا السبب يجب أن تختار شخصاً يعرفك جيداً وبإمكانك الوثوق فيه.

يجب أن يوافق ذلك الشخص على أن يكون مُرشحك.

بإمكانك اختيار شخصاً ترشحه إذا كنت:

- تفهم ما يقوم به الشخص الذي ترشحه
- تفهم ماذا يعني أن تختار شخصاً ترشحه.

بإمكانك اختيار الشخص الذي ترشحه عن طريق:

- كتابة ذلك
- التوقيع على مستند الترشيح.

يجب أيضاً أن يتم توقيع المستند من قبل “شاهد”.

يمكن أن يكون “الشاهد” طبيباً نفسياً أو طبيباً أو ممرضة أو أي شخص آخر من الفريق

المعالج أو محامٍ أو أشخاص آخرين.

يجب على الشاهد أن يقول:

- أنك تفهم ما هي مهمة الذي ترشحه
- أنك تفهم ماذا يعني أن تختار شخصاً ترشحه.

لا يمكن أن يكون الشاهد هو نفسه الشخص الذي تختاره كُمُرشح لك.

يمكن أن يساعدك طبيب نفسي أو طبيب أو ممرضة أو أي شخص آخر من أعضاء الفريق

المعالج على اختيار شخص ترشحه إذا طلبت منهم المساعدة.

بإمكانك طلب الحصول على المساعدة من أي شخص آخر تختاره.

بإمكانك الحديث إلى المفوض أو أي شخص في مكتب المفوض إذا كنت غير راضٍ عن تقييمك وعلاجك.

يجب أن يساعدك طبيب نفسي أو طبيب أو ممرضة أو أحد أعضاء الفريق المعالج على الحديث إلى المفوض.

بإمكانك أيضاً أن تطلب من أحد أفراد العائلة أو مقدم الرعاية أو أي شخص آخر تختاره أن يساعدك على الحديث إلى المفوض.

تفاصيل الإتصال بمكتب مفوض شكاوى الصحة العقلية مدرجة في نهاية هذا الكتيب.

تقديم إفادة مسبقة

توضح الإفادة المسبقة نوع العلاج الذي ترغب فيه عندما تكون مريضاً.

بإمكانك تقديم إفادة مسبقة في أي وقت، إذا كنت:

- تفهم ماهي الإفادة المسبقة
- تفهم ماذا يعني أن تقدم إفادة مسبقة.

بإمكانك تقديم إفادة مسبقة عن طريق:

- كتابتها
- التوقيع على مستند الإفادة.

يجب أيضاً أن يتم التوقيع على المستند من قبل شاهد.

يمكن أن يكون “الشاهد” طبيباً نفسياً أو طبيباً أو ممرضة أو أي شخص آخر من الفريق

المعالج أو محامٍ أو أشخاص آخرين.

يجب أن يقول الشاهد:

- أنك تفهم ماهي الإفادة المسبقة
- أنك تفهم ماذا يعني أن تقوم بتقديم إفادة مسبقة.

يمكن أن يساعدك طبيب نفسي أو طبيب أو ممرضة أو عضو آخر من أعضاء الفريق المعالج

على تقديم إفادة مسبقة إذا طلبت منهم المساعدة.

بإمكانك طلب الحصول على المساعدة من أي شخص آخر تختاره.

آراء أطباء نفسيين آخرين

بإمكانك أن تطلب رأي طبيب نفسي آخر في أي وقت.

إن طلب رأي طبيب نفسي آخر لن يوقفك من تلقي العلاج الإلزامي.

بإمكان طبيبك النفسي الاستمرار في إعطائك العلاج الإلزامي أثناء إنتظارك لرأي الطبيب النفسي الآخر وحتى بمجرد وصول رأي طبيب نفسي آخر.

يعني "رأي الطبيب النفسي الآخر" أن طبيباً نفسياً آخر سوف يفحصك ويعطي رأيه إذا كان يعتقد:

- أنك بحاجة إلى علاج إلزامي لصحتك العقلية
- ما هو أفضل علاج مناسب لمرضك العقلي.

بإمكانك أن تطلب رأي طبيب نفسي آخر من طبيب نفسي يعمل خارج المستشفى الذي تتلقى فيه علاجك.

يجب أن يساعدك طبيب نفسي أو طبيب أو ممرضة أو عضو آخر من الفريق المعالج على الحصول على رأي طبيب نفسي آخر إذا طلبت منهم المساعدة.

بإمكانك أيضاً أن تطلب المساعدة من أشخاص آخرين للحصول على رأي طبيب نفسي آخر:

- أي شخص تريده أن يساعدك للحصول على رأي طبيب نفسي آخر
- وصي
- أحد الوالدين إذا كان عمرك أصغر من 16 سنة
- سكرتير دائرة الخدمات الإنسانية إذا كنت خاضعاً لأمر رعاية أو وصاية من السكرتير.

ما الذي سوف يفعله الطبيب النفسي الآخر؟

سوف يستمع الطبيب النفسي الآخر إلى ما سوف تقوله حول:

- ما إذا كنت بحاجة إلى علاج إلزامي
- ما نوع العلاج الذي ترغب فيه.

سوف يطلع طبيبك النفسي الآخر على إفادتك المسبقة إذا كانت لديك إفادة مسبقة.

تكتب الإفادة المسبقة من قبلك. وتوضح الإفادة المسبقة نوع العلاج الذي ترغب فيه عندما تكون مريضاً.

سوف يستمع الطبيب النفسي الآخر إلى ما سوف يقوله أشخاص آخرون يعرفونك:

- الشخص الذي ترشحه (شخص بإمكانك إختياره لكي يهتم بك إذا كان عليك الخضوع لعلاج إلزامي)
- وصي
- مقدم رعاية إذا كانت التغييرات الموصى بها سوف تؤثر بشكل مباشر على مقدم الرعاية أو على دوره في تقديم الرعاية
- أحد الوالدين إذا كان عمرك أصغر من 16 سنة
- سكرتير دائرة الخدمات الإنسانية إذا كنت خاضعاً لأمر رعاية أو وصاية من السكرتير.

سوف يعطيك الطبيب النفسي الآخر تقريراً كتابياً عن رأيه بشأن علاجك الإلزامي.

سوف يعطي الطبيب النفسي الآخر أيضاً نسخة عن التقرير الكتابي إلى طبيبك النفسي المعالج و:

- الشخص الذي ترشحه
- وصي
- مقدم رعاية إذا كان الرأي الآخر سوف يؤثر بشكل مباشر على مقدم الرعاية أو على دوره في تقديم الرعاية
- أحد الوالدين إذا كان عمرك أصغر من 16 سنة
- سكرتير دائرة الخدمات الإنسانية إذا كنت خاضعاً لأمر رعاية أو وصاية من السكرتير.

ماذا يحدث إذا أوصى الطبيب النفسي الآخر بعلاج مختلف لي؟

يجب على طبيبك النفسي قراءة تقرير الطبيب النفسي الآخر والتفكير في ما إذا كان سوف يقوم بتغيير علاجك.

يسمى هذا بـ "مراعاة" تقرير رأي الطبيب النفسي الآخر.

ليس لزاماً على طبيبك النفسي تغيير علاجك.

إذا لم يقم طبيبك النفسي بتغيير علاجك الإلزامي، حينها يجب على الطبيب النفسي أن:

- يقول أنه لن يقوم بتغيير علاجك
- يوضح أسباب عدم تغييره لعلاجك.

يجب على طبيبك النفسي أيضاً أن يخبرك أنه بإمكانك أن تطلب من رئيس الأطباء النفسيين مراجعة علاجك.

رئيس الأطباء النفسيين هو طبيب نفسي كبير موظف من قبل وزارة الصحة. دور رئيس الأطباء النفسيين هو مساعدة مقدمي الخدمة على تحسين جودة وسلامة خدماتهم.

تعني "المراجعة" أن رئيس الأطباء النفسيين سوف يلقي نظرة على تقرير رأي الطبيب النفسي الآخر. وسوف يقول رئيس الأطباء النفسيين رأيه إذا كان يعتقد:

- أنك بحاجة إلى علاج إلزامي لصحتك العقلية
- ما هو أفضل علاج مناسب لمرضك العقلي.

إذا رأى رئيس الأطباء النفسيين أنه ضروري، فيمكنه أن:

- يقوم بفحصك
 - يطلع على تقريرك السريري
 - الإطلاع على تقريرك المسبق إذا كان لديك
 - التحدث إلى الطبيب النفسي المفوض وأطباء آخرين مشاركين في علاجك.
- قد يأخذ رئيس الأطباء النفسيين آراء الأشخاص أدناه بعين الاعتبار عندما يوصي بتغييرات في علاجك:

- الشخص الذي ترشحه
- وصي
- مقدم رعاية إذا كانت التغييرات الموصى بها سوف تؤثر بشكل مباشر على مقدم الرعاية أو على دوره في تقديم الرعاية
- أحد الوالدين إذا كان عمرك أصغر من 16 سنة
- سكرتير دائرة الخدمات الإنسانية إذا كنت خاضعاً لأمر رعاية أو وصاية من السكرتير.

قد يقوم رئيس الأطباء النفسيين بتوجيه طبيبك النفسي ليقوم بتغيير علاج صحتك العقلية الإلزامي.

للمزيد من المعلومات أو لطلب المساعدة من أشخاص آخرين

بإمكانك الإتصال بـ:

الهيئة المختصة بالصحة العقلية هي هيئة مستقلة تصدر أوامر العلاج وتتنظر في طلبات من المرضى من أجل إلغاء أمر العلاج المؤقت أو أمر العلاج، وطلبات الاعتراض على التحويل إلى خدمة صحة عقلية أخرى والمراجعة الدورية لأوامر المرضى الأمنيين. وتتنظر الهيئة أيضاً في طلبات العلاج بالصدمة الكهربائية وجراحة الأعصاب للأمراض العقلية.

هاتف: 9032 3200

الهاتف المجاني: 1800 242 703

فاكس: 9032 3223

البريد الإلكتروني: mht@mht.vic.gov.au

الموقع الإلكتروني: www.mht.vic.gov.au

العنوان: Mental Health Tribunal

Level 30, 570 Bourke Street
MELBOURNE VIC 3000

مفوض شكاوى الصحة العقلية هو هيئة شكاوى مستقلة يمكنها مساعدتك في أية مخاوف أو شكاوى تواجهك فيما يتعلق بخدمات الصحة العقلية التي تتلقاها.

الهاتف المجاني: 1800 246 054

البريد الإلكتروني: help@mhcc.vic.gov.au

الموقع الإلكتروني: www.mhcc.vic.gov.au

العنوان: Mental Health Complaints Commissioner

Level 26, 570 Bourke Street
MELBOURNE VIC 3000

تقدم هيئة المساعدة القانونية لولاية فكتوريا (Victoria Legal Aid) معلومات قانونية مجانية وتثقيف ونصائح عن الكثير من نواحي القانون. وتقدم خدمة مشورة ميدانية في معظم مرافق مرضى الصحة العقلية الداخليين في ملبورن والكثير من مرافق مرضى الصحة العقلية الداخليين الإقليميين.

للحصول على معلومات عن القانون وكيفية مساعدتنا لك، يُرجى الاتصال بهيئة المساعدة القانونية (Legal Aid) على الرقم **1300 792 387**

يتوفر المزيد من المعلومات عن هيئة المساعدة القانونية لولاية فكتوريا على الموقع الإلكتروني www.legalaid.vic.gov.au

يقدم المركز القانوني للصحة العقلية (Mental Health Legal Centre) مشورة قانونية مجانية في أمسيات الثلاثاء والخميس بين الساعة 6:30 مساءً والساعة 8:30 مساءً.

هاتف: 9629 4422

يتوفر المزيد من المعلومات عن المركز القانوني للصحة العقلية على الموقع الإلكتروني www.communitylaw.org.au/mhlc

الزوار المجتمعون هم الذين يقومون بزيارة أماكن خدمات الصحة العقلية ويمكنهم مساعدتك في أي سؤال ومساعدتك في البحث عن الدعم أو حل أية مشكلات متعلقة بخدمة صحتك العقلية التي تتلقاها.

هاتف: 1300 309 337