

Summary of the Australian Charter of Healthcare Rights in Victoria

Croatian



Tvoja prava prema *Australskoj Povelji o pravima u zdravstvenoj zaštiti*

- **Dostup** – pravo dostupa zdravstvenim uslugama.
- **Zaštita** - pravo na primanje zaštićenih i visoko kvalitetnih zdravstvenih usluga.
- **Poštovanje** – pravo da budeš poštovan/a i da se s tobom postupa dostojanstveno i pažljivo.
- **Komuniciranje** – pravo da budeš obaviješten/a o uslugama, liječenju, raznim mogućnostima i troškovima, na jasan i otvoren način.
- **Sudjelovanje** – pravo da budeš uključen/a u donošenje odluka i da imaš izbor kako će te liječiti.
- **Privatnost** – pravo na privatnost i povjerljivost tvojih osobnih podataka.
- **Primjedbe** – pravo da daš primjedbe na svoju zdravstvenu njegu i da se razmotre stvari koje te zabrinjavaju.

More information

To learn more about how the charter works in Victoria visit the patient charter website <www.health.vic.gov.au/patientcharter>. You can also contact the Health Services Commissioner by visiting the website <www.hcc.vic.gov.au> or by Freecall 1300 582 113.

Accessibility

To receive this publication in an accessible format, please phone 9096 9008 (use the National Relay Service 13 36 77 if required) or email: patient.charter@health.vic.gov.au

Also available as a PDF on the internet at: www.health.vic.gov.au/patientcharter

Authorised and published by the Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne © State of Victoria, June 2017 (1703045)