

Department of Health
Personal Alert Victoria -
Information sheet - Macedonian

health

Personal Alert Victoria (PAV) (Личен аларм Викторија)

Информативен лист



Личен аларм Викторија (PAV)

Личен аларм Викторија (PAV) е услуга на лично надгледување и реагирање во вонредни ситуации. Услугата ја финансира викториската Влада и им се укажува бесплатно на изолирани и постари лица со кривко здравје кои имаат право на услугата и на лица со попречености, за да им се помогне да продолжат да живеат во нивните домови.

Дали имам право на PAV?

Правото на PAV се утврдува низ процена која се прави во вашиот дом. За да имате право на услугата PAV вие мора да ги исполнувате следните услови.

Услови за право на PAV

Дел А

Мора да ги исполнувате СИТЕ од следните услови (1, 2 и 3):

- 1 Да прифаќате секојдневно надгледување
- 2 Да сте способни да го употребувате приврзокот PAV и спремни сте да го носите во секое време.
- 3 Да живеете сами ИЛИ сте сами поголемиот дел од денот или вечерта ИЛИ живеете со лице кое не би можело да дојде до телефонот во итни случаи или не може да користи телефон.

Дел В

Мора да исполнувате два од следните услови (4, 5 и 6):

- 4 Да имате паднато најмалку еднаш во изминатите шест месеци, поради што била потребна медицинска интервенција, или сте изложени на ризик од паѓање.
- 5 Да страдате од некоја потешка медицинска или хронична состојба поради која постои ризик од итна медицинска интервенција или постои некој траен ефект врз вашето здравје.
- 6 Да земате постојано шест или повеќе различни лекови препишани од вашиот доктор или медицински специјалист.

Кој ја врши процената?

Организации за процена на правото на PAV се обично вашата локална општина, некоја општествена здравствена служба, некоја служба за процена на грижата за стари лица, обласна болничарска служба и некои општествени центри за рехабилитација финансирани од јавниот сектор. Здравствените организации и локалната управа соработуваат при давањето упати каде што тоа е потребно и ви помагаат во упатувањето во вистинска насока.

Вашиот доктор може да ве предложи за PAV, но вие и натаму треба да бидете проценети од проценител на некоја организација за процена на PAV.

Што е PAV?

Услугата PAV вклучува интервенција во итни случаи и секојдневно надгледување. Интервенцијата во итни случаи обезбедува укажување помош на ваш повик. Дневното надгледување обезбедува проверка.

Услугата PAV се засновува на четири меѓусебно поврзани делови:

- 1 **Приврзок** што се носи околу вратот или рачниот зглоб. На приврзокот има едно копче кое, кога ќе се притисне, праќа сигнал на приемниот апарат. Приемниот апарат тогаш автоматски јавува за PAV. Приврзокот PAV работи на растојание од просечно 50 метри. Ако сте вие „постојано во движење“ надвор од вашиот дом, PAV нема да ви одговара.
- 2 **Приемниот апарат** стои до вашиот телефон и е приклучен на телефонската линија. Кога ќе добие сигнал од приврзокот, приемниот апарат автоматски се поврзува со PAV.
- 3 Во **PAV** работи персонал кој реагира на вашиот повик за помош – 24 часа дневно, секој ден во годината.
- 4 **Контакти се пријавуваат** – роднини, пријатели и соседи кои сакаат да помогнат. Ви требаат три или четири контакти кои веднаш можат да ви помогнат (во рок од 30 минути или, во селските области, во разумен временски период). Лица без контакти во близина може да бидат упатени на Home and Community Care (HACC) Response Service.

1 Приврзок PAV



2 Приемниот апарат автоматски се поврзува со Службата PAV



3 Персоналот на Службата PAV го прима повикот и може да се јави на пријавениот контакт



4 Пријавениот контакт



Што се случува кога ќе го притиснам копчето на приврзокот?

Ако не ви е добро, сте паднале или ви треба помош и сте го притиснале копчето на приврзокот, PAV веднаш ќе ви се јави за да види зошто сте повикале. Персоналот на PAV може да зборува со вас преку приемниот апарат на извесно растојание, дури и ако не можете да дојдете до телефонот.

Зависно од околностите на вашиот повик, PAV:

- ќе ви помогне или охрабри преку телефон, или
- ќе повика некој од вашите пријавени контакти и ќе побара да ве проверат, или
- ќе ги повика службите за итни интервенции.

Често поставувани прашања

Јас не зборувам добро англиски. Може ли да ја користам услугата?

Да. Додека зборува со вас, PAV преку телефонскиот систем користи преведувачи и семејни контакти.

Јас имам поинакви комуникациски потреби. Може ли да ја користам услугата?

Да. Луѓето што се глуви, со попречен слух или имаат сложени комуникациски потреби, може да ја користат услугата. Опремата може да биде приспособена да ги задоволи потребите на мнозинството луѓе.

Има ли период на чекање за услугата?

Да. Ќе има период на чекање додека апарат не биде достапен.

Како се составува листата на чекање?

На листата на чекање за PAV се само луѓе со големи потреби од поддршка и здравствени проблеми. Луѓето се ставаат на листата на чекање по редослед според датумите кога службата за PAV ја примила нивната документација од процената. Единствениот исклучок се лица на возраст од 100 години и повеќе. Тие приоритетно доаѓаат на врвот на листата на чекање.

Што ако сакам услугата да ја добивам веднаш и не мислам дека може да чекам?

Бидејќи на листата на чекање се само луѓето со големи потреби од поддршка и здравствени проблеми, најчестен начин за доделување на апаратите е по редоследот според датумите кога службата за PAV ги примила документите од процената. На пример, некој кој бил ставен на листата на чекање во мај ќе добие апарат пред некој кој бил ставен на листата во јуни. Ако сметате дека не можете да чекате или не ги исполнувате условите за право на PAV, може да платите за приватна услуга. За да одберете приватна организација ве упатуваме на поглавјето "Alerting Systems or Services" во телефонскиот именик "Yellow Pages".

За повеќе информации за процената контактирајте со програмата за стари и лица со попреченост при вашата општина. Листа на општините е наведена во телефонскиот именик "Business and Government White Pages" во поглавјето "Your Government".

Други сугестии

Ако немате право на PAV (па дури и да имате право) и сте заинтересирани за други видови приватно надгледување или услуги на општествена поддршка, следните сугестии може да ви бидат корисни.

- Листа на служби за лична помош е наведена во телефонскиот именик "Yellow Pages" во поглавјето "Alerting Systems and/or Services".
- Вие можеби сакате секој ден да разговарате по телефон со некој роднина, пријател или сосед. Тоа може да биде корисно за двете страни, особено ако и другото лице живее само.
- Програмирајте го вашиот телефон да можете со притиснување на само едно копче брзо и лесно да се јавите на роднините.
- Добра идеја е составување телефонска листа на пријатели, соседи и луѓе со кои се дружите (тоа може да се луѓе од клубот или групата чиј сте член или некогаш сте биле член). Секој од листата му телефонира на следниот на листата за да се проверат еден со друг и си помогнат.
- Разговарајте со вашата телефонска компанија за мобилни и безжични телефони и домофонски (intercom) системи.
- Службата "Telecross" ја води Црвениот крст и работи низ цела Австралија. Доброволците на "Telecross" секојдневно телефонираат на луѓе што живеат сами во нивните домови и за кои можеби постои ризик од несреќа или болест. Ако со тоа лице не може да се воспостави контакт, се активира постапката за итни случаи. За да имаат право на услугата, луѓето мора да бидат когнитивно способни. За повеќе информации јавете се на 1800 246 850 или видете на www.redcross.org.au/vic/services и следете ги врските до "Telecross".
- Разговарајте со роднини, соседи и пријатели во кои имате доверба, за формирање некои активности на надзор во заедницата. Создавањето некоја шифра за да се сигнализира кога е потребна помош може да биде едноставно и ефикасно. На пример, крената ролетна на предната соба преку ден може да биде шифра дека со вас сè е во ред. Од друга страна, несобрани весници и пошта може да значи дека е потребна помош.
- Стапете во контакт со Центарот за независно живеење (Independent Living Centre) на **(03) 9362 6111**. Во центарот се изложени различни помагала за секојдневно живеење.