

洪水过后返家

洪水过后如何保障安全的相关信息

Chinese (Simplified) | 简体中文

OFFICIAL

洪水过后返回家中时，请阅读此信息以保护您和您的家人免受可能的伤害或疾病。

如何安全返家

- 切勿在洪水中行走、游泳或开车，即使是浅水也不要这么做。确保儿童和宠物远离洪水，直到可以安全返回。
- 皮肤接触洪水和泥浆可能会导致疾病和感染。避免接触洪水，并经常用肥皂洗手。
- 清理时穿戴防水靴和橡胶或皮手套。
- 覆盖住任何可能与洪水接触的伤口或疮口。如果您受伤或被割伤，请清洁伤口并立即联系您的医生。
- 在进入房屋之前留意以下情况：
 - ✓ 洪水可能会导致污水进入您的家中
 - ✓ 燃气或电力供给可能会遭到损坏
 - ✓ 房屋结构可能遭到损坏
 - ✓ 蛇和其他动物可能会躲避在您的房屋、棚屋或花园中。
 - ✓ 倒掉您院子里容器中的死水，因为这些死水会滋生蚊子
 - ✓ 如果您的房屋内有霉菌，则必须在搬回家之前把霉菌清除干净。
- 如果断电，请检查冰箱中的食物或药品。您可能需要将它们扔掉。
- 不要在室内使用便携式发电机，因为它们会产生一氧化碳，可能会导致重病。
- 洪水可能会污染您的饮用水。请与您的供水机构确认您的自来水可以安全饮用。如果您家未接通自来水，并且认为您的私人供水受到洪水影响，请联系当地市政府。
- 不要在水道、海滩或游泳池游泳，因为它们可能受到污染。
- 洪水可能会使房屋的某些部分（例如管道、水泥板或瓷砖）发生移位。如果您发现石棉，请不要触碰石棉并联系您当地的市政府。
- 如果您的废水系统受到影响，请减少用水量并联系管道工。

请照顾好自己

- 经历许多情绪是很正常的，花点时间照顾好自己，并向您亲友寻求支持。
- 如果您感到不知所措，可以致电 1300 375 330 联系心理健康和福祉中心（Mental Health and Wellbeing Hubs）以获得免费支持。
- 如果您担心自己的健康，请咨询您的全科医生。紧急情况请拨打 000。如果您无法打电话，则应前往最近的医院。
- 如果您或您认识的人处于危机之中，请拨打 13 11 14 联系生命线（Lifeline）或拨打 1300 224 636 联系抑郁症协会（Beyond Blue）。

获取经济援助

- 如果您的房屋受到洪水影响，您可能有资格获得一次性紧急情况补助金。如需获取更多信息，请访问：<https://emergencypayments.dffh.vic.gov.au>
- 如果您因为房屋受损而无法居住在您的家中，或者超过 7 天无法进入您的家，您可能可以获得重建援助金（Re-establishment Assistance）。如需获取更多信息，请访问：<https://services.dffh.vic.gov.au/personal-hardship-assistance-program>
- 因重大灾难而失去收入的员工和个体经营者可以领取灾难恢复津贴（Disaster Recovery Allowance）。灾难发生后，您可以获得最多 13 周的补助金。请访问 <https://www.servicesaustralia.gov.au/natural-disaster-events?context=60042> 了解更多信息。
- 如果您受到严重伤害或您的房屋因洪水而严重受损，您可能有资格获得澳大利亚政府的灾难恢复补助金（Disaster Recovery Payment）。成人可获得 1000 澳元，儿童可获得 400 澳元。请访问 <https://www.servicesaustralia.gov.au/victorian-floods-october-2022-australian-government-disaster-recovery-payment> 了解更多信息。
- 拨打洪水恢复热线 1800 560 760 寻求临时住宿援助和其他支持。
- 如果您需要保险方面的帮助，请拨打澳大利亚保险委员会（Insurance Council Australia）的灾难热线 1800 734 621。

如需本出版物的无障碍版本，请发送电子邮件至 pph.communications@health.vic.gov.au

