

|  |
| --- |
| Regresar a casa después de una inundación |
| Información sobre cómo mantenerse seguro después de una inundación |
| Spanish | Español  OFFICIAL |

Cuando regrese a su hogar después de una inundación, lea esta información para protegerse a usted mismo y a su familia de posibles lesiones o enfermedades.

# **Cómo regresar a casa de manera segura**

* Nunca camine, nade o conduzca a través de aguas de inundaciones, incluso si son poco profundas. Mantenga a los niños y mascotas alejados hasta que sea seguro regresar.
* El contacto de la piel con el agua de las inundaciones y el barro puede causar enfermedades e infecciones. Evite el contacto con las aguas de las inundaciones y lávese las manos con jabón periódicamente.
* Use botas impermeables y guantes de caucho o cuero cuando limpie.
* Cubra cualquier corte o llaga que haya podido estar en contacto con el agua de la inundación. Si se lesiona o sufre un corte, limpie la herida y póngase en contacto con su médico inmediatamente.
* Busque estas cosas antes de entrar a su casa:
* las inundaciones pueden hacer que las aguas residuales entren a su casa;
* el suministro de gas o electricidad puede resultar dañado;
* la estructura de su casa puede estar dañada;
* las serpientes y otros animales pueden refugiarse en su casa, cobertizo o jardín;
* deseche el agua estancada que se haya recogido en los recipientes del jardín, ya que los mosquitos se reproducen en ella;
* si hay moho en su casa, debe limpiarlo antes de volver a ella.
* Si hay un corte de luz, compruebe los alimentos o medicamentos en el frigorífico. Es posible que tenga que tirarlos a la basura.
* No use un generador portátil en interiores, ya que pueden producir monóxido de carbono que puede enfermarlo gravemente.
* Las inundaciones pueden contaminar el agua potable. Verifique con su agencia de agua que el agua del grifo es segura para beber. Si usted no está conectado/a a la red de agua y piensa que su suministro privado de agua se ve afectado por la inundación, póngase en contacto con su ayuntamiento local.
* No nade en vías fluviales, playas o piscinas, ya que pueden estar contaminadas.
* Las inundaciones pueden hacer que partes de su casa cambien, como las tuberías, las láminas de cemento o las baldosas. Si encuentra asbesto, no altere el material y póngase en contacto con su ayuntamiento local.
* Si su sistema de aguas residuales se ha visto afectado, reduzca el consumo de agua y póngase en contacto con un plomero.

# **Cuídese**

* Es normal experimentar un montón de emociones, tómese un momento para cuidar de sí mismo y pida ayuda a sus seres queridos.
* Si se siente abrumado, puede llamar a los Centros de Salud Mental y Bienestar para obtener apoyo gratuito al 1300 375 330.
* Si le preocupa su salud, consulte a su médico de cabecera. Llame al 000 en caso de emergencia. Si no puede llamar, debe dirigirse al hospital más cercano.
* Si usted o alguien que conoce está en crisis, llame a Lifeline al 13 11 14 o a Beyond Blue al 1300 224 636.

# **Obtenga apoyo financiero**

* Si su casa se ha visto afectada por las inundaciones, es posible que tenga acceso a un pago de emergencia único. Para obtener más información, consulte <https://emergencypayments.dffh.vic.gov.au>
* Es posible que haya asistencia para el restablecimiento disponible si no puede vivir en su casa porque está dañada, o si no puede tener acceso a ella por más de 7 días. Para obtener más información, visite <https://services.dffh.vic.gov.au/personal-hardship-assistance-program>
* El subsidio de recuperación por desastre está disponible para los empleados y trabajadores autónomos que pierden ingresos debido a un desastre importante. Puede recibir pagos por hasta 13 semanas después de que ocurra el desastre. Consulte <https://www.servicesaustralia.gov.au/natural-disaster-events?context=60042> para obtener más información.
* Es posible que cumpla con los requisitos para el Pago de Recuperación por Desastre del Gobierno australiano si ha sufrido una lesión grave o si su casa quedó gravemente dañada debido a las inundaciones. Los adultos pueden recibir $1000 y los menores pueden recibir $400. Consulte <https://www.servicesaustralia.gov.au/victorian-floods-october-2022-australian-government-disaster-recovery-payment> para obtener más información.
* Llame a la línea directa de Recuperación por Inundación (Flood Recovery Hotline) al 1800 560 760 para recibir asistencia con alojamiento temporal y otro tipo de apoyo.
* Si necesita ayuda con asuntos de seguros, llame a la línea directa de emergencia del Consejo de Seguros de Australia (Insurance Council Australia´s disaster hotline) al 1800 734 621.

Para recibir esta publicación en un formato accesible, envíe un correo electrónico a: [pph.communications@health.vic.gov.au](mailto:pph.communications@health.vic.gov.au)

