**Acerca de las nuevas citas**

**¿Qué son los consultorios externos?**

Los consultorios externos (*specialist clinics*) son consultorios médicos donde pueden atenderlo especialistas, profesionales complementarios de la medicina o personal de enfermería con respecto a un problema de salud específico. Para consultar a un especialista necesita derivación de su médico de cabecera (GP) o médico de familia, o de otro profesional de la salud. Los consultorios externos también se denominan consultorios “ambulatorios” (*‘outpatient’ clinics*).

**¿Qué sucede en la cita en un consultorio?**

Un médico especialista, un profesional complementario de la medicina o el personal de enfermería conversará con usted sobre su salud. En ocasiones es posible que lo atiendan dos o tres profesionales de la salud. Es posible que le ordenen estudios u otro tratamiento. Podrá comer o beber antes de la cita salvo que le indiquemos que no lo haga.

**¿Y si no puedo acudir a la cita?**

Avísenos lo antes posible si **no puede asistir**. Puede comunicarse con nosotros para cancelar la cita o programarla para otro momento. Podremos darle ese horario a otra persona que sí pueda asistir.

Así se reducen los tiempos de espera de todos. Si no acude a **dos** citas y no nos avisa de antemano, ya **no podrá concertar otra cita**. Necesitará una nueva derivación.

**¿Cómo me preparo para la cita?**

Anote las preguntas que desea hacerle al especialista. También puede ir a la cita acompañado de un familiar o amigo. Asista preparado el día de la cita. Lleve una lista de la medicación que toma, los resultados de los análisis y estudios por imágenes y el nombre y la dirección de su GP.

**¿Qué sucede si necesito más ayuda?**

Avísenos si:

* Tiene una discapacidad.
* Necesita un intérprete u otro apoyo cultural.
* Necesita ayuda con el transporte.

**¿Qué sucede si necesito un intérprete?**

Avísenos si necesita un intérprete y se lo proporcionaremos para su cita. A veces es posible que necesite un intérprete telefónico. Este servicio es sin cargo si posee una tarjeta de Medicare vigente.

**¿Debo pagar por la cita?**

Los titulares de una tarjeta de Medicare vigente no tienen que pagar nada. Si no posee tarjeta de Medicare o es visitante extranjero, avísenos porque tendrá que pagar por la cita.

**¿Qué sucede después de mi cita?**

El especialista le dirá si debe volver a verlo. Él le explicará qué pasará luego y qué deberá hacer usted.

Compartiremos información sobre su cuidado con su GP y

otros profesionales de la salud que participan en su tratamiento.