**关于远程医疗**

**什么是远程医疗就诊？**

远程医疗就诊是您通过视频通话与专科医生见面和交流。远程医疗让您能使用智能手机、电脑或平板设备远程获得医疗护理。专科医生无法对您进行实际身体检查，但能够看见您并和您讨论您的健康情况。您可以让家人或照顾者和您一起参加视频通话。

**我的就诊为什么是远程医疗就诊？**

您的专科医生将帮助决定远程医疗就诊是否适合您。您随时可按照您的意愿选择面对面就诊。

**为什么使用远程医疗？**

您可能会发现远程医疗就诊比面对面就诊更容易。如果您属于以下情况，远程医疗就诊可能是较好的选择：

* 居住在郊区或偏远地区
* 居住在其它州
* 由于交通或行动不便，难以前往就诊。

**如果我无法来就诊怎么办？**

**如果您无法前来**，请尽早告诉我们。您可以联系我们取消预约或预约新的就诊时间。我们就能把您的预约时间安排给可以前来就诊的人。这将帮助我们缩短每个人的候诊时间。如果您**两次就诊**失约而且没有提前告诉我们，我们将**不会再给您预约**。您将需要新的转介。

**远程医疗就诊需要什么？**

您需要一部智能手机、电脑或平板设备，并有良好的互联网连接。如果您的通信设备上没有，您也需要有网络摄像机、扬声器和麦克风。您还需要一个安静、照明充分且不受打扰的环境。

**我如何知道该怎么做？**

我们将给您指示，解释您需要做什么。您可以在就诊前进行一次测试通话，确保一切正常。

**如果我需要口译员怎么办？**

如果您需要口译员，请告诉我们，我们可以为您的就诊安排口译员。如果您有有效的Medicare卡，这项服务是免费的。

**我是否需要为就诊付费？**

持有有效的Medicare卡的患者无需付费。如果您没有Medicare卡，或者是海外来访者，请告诉我们，因为您将需要为就诊付费。

我们将把您的护理信息提供给您的全科医生（GP）或家庭医生，以及参与您的护理的其他专业医疗人员。