**در مورد Telehealth (تماس** ویدئویی **صحی)**

**وقت ملاقات تماس** ویدئویی **صحی / Telehealth چیست؟**

وقت ملاقات Telehealthیک تماس ویدئویی است که شما می توانید متخصص خود را در آن مشاهده و با او صحبت کنید. وقت ملاقات **تماس** ویدئویی **صحی** با استفاده از تلیفون هوشمند، کمپیوتریا تبلیت به شما دسترسی به مراقبت های صحی را از راه دور می دهد. متخصص شما قادر به بررسی فزیکی شما نخواهد بود، اما شما را می بینید و با شما در مورد صحت تان صحبت می کند. شما می توانید یک عضو خانواده یا مراقب را در تماس تان در کنار خود داشته باشید.

**چرا وقت ملاقات من یک وقت ملاقات** تماس ویدئویی صحی **است؟**

متخصص شما در مورد تعیین اینکه آیا یک وقت ملاقات **تماس** ویدئویی **صحی** برای شما مناسب است یا نی، به شما کمک خواهد کرد. اگر ترجیح بدهید، همیشه می توانید انتخاب کنید که وقت ملاقات رو در رو باشد.

**چرا از وقت ملاقات** تماس **ویدئویی صحی استفاده میکنم؟**

شما ممکن است آمدن به وقت ملاقات تماس **ویدئویی صحی** را آسان تر از وقت ملاقات رو در رو بیابید. آن ممکن است گزینه خوبی باشد اگر شما:

- در یک منطقه دهاتی یا دورافتاده زندگی می کنید

- در ایالت دیگری زندگی می کنید

- بخاطر ترانسپورت یا کاهش تحرک، در آمدن به وقت ملاقات تکلیف دارید.

**اگر نتوانم به وقت ملاقات من بروم چه می شود؟**

اگر شما نمی توانید به وقت ملاقات خود بیایید، لطفا در اسرع به ما بگویید. شما می توانید با ما تماس بگیرید تا آنرا فسخ کنید یا یک وقت ملاقات نوی بگیرید. ما می توانیم وقت ملاقات شما را به کسی که می تواند بیاید، بدهیم.

این كمك می كند که زمان انتظار برای همه كاهش یابد. اگر شما به دو وقت ملاقات نیایید و قبل از آن به ما اطلاع نداده اید، وقت ملاقات دیگر به شما داده نخواهد شد. شما به معرفی خط نو ضرورت دارید.

**به چه چیزی برای وقت ملاقات telehealth ضرورت دارم؟**

شما ضرورت به اتصال به اینترنت برای تلیفون هوشمند، کمپیوتر یا تبلیت تان ضرورت دارید. شما به یک ویب کم، لاود اسپیکر و مایکروفون ضرورت خواهید داشت اگر در حال حاضر در وسیله شما موجود نیستند. شما به یک فضای آرام و روشن ضرورت دارید که در آن کسی مزاحم شما نخواهد شد.

**چگونه بدانم که چه باید بکنم؟**

ما دستورالعمل هایی برای توضیح آنچه که باید انجام دهید به شما می دهیم. شما می توانید قبل از وقت ملاقات تان یک تلیفون آزمایشی بکنید تا اطمینان حاصل کنید که همه چیز کار می کند.

**اگر من به ترجمان ضرورت داشته باشم چه می شود؟**

اگر شما ضرورت به یک ترجمان دارید لطفا به ما بگویید و ما می توانیم یک ترجمان برای وقت ملاقات تان فراهم کنیم. گاهی ممکن است ضرورت باشد از ترجمان تلیفونی استفاده کنید. اگر کارت مدیکر جاری دارید، هیچ مصرفی برای شما وجود ندارد.

**آیا باید برای وقت ملاقات ام پرداخت کنم؟**

مریضان با کارت مدیکر جاری ضرورتی به پرداخت ندارند. اگر کارت مدیکر ندارید یا یک بازدیدکننده خارج از کشور هستید، لطفا به ما بگویید چون شما باید برای وقت ملاقات خود فیس پرداخت کنید.

ما معلومات مربوط به مراقبت شما را با داکتر فمیلی وسایر متخصصان صحی که در مراقبت شما دخیل هستند به اشتراک خواهیم گذاشت.