**Telehealth Hakkında**

**Telesağlık randevusu nedir?**

Bir telesağlık randevusu, uzmanınızı görüp konuşacağınız bir video görüşmesidir. Telesağlık akıllı telefon, bilgisayar veya tablet kullanarak uzaktan sağlık hizmetine erişimi sağlar. Uzmanınızın sizi şahsen muayene etmesi mümkün olmayacaktır, ama sizi görüp sağlığınız hakkında sizinle konuşacaktır. Bu görüşme sırasında ailenizden biri veya bakıcınız da hazır bulunabilir.

**Neden randevum bir telesağlık randevusudur?**

Uzmanınız bir telesağlık randevusunun sizin için uygun olup olmadığına karar vermenizde yardımcı olacaktır. İsterseniz her zaman yüz yüze randevu almayı seçebilirsiniz.

**Neden telesağlık kullanıyorsunuz?**

Bir telesağlık randevusuna gelmek, sizin için yüz yüze görüşme yapmaktan daha kolay olabilir. Bu aşağıdaki durumlarda, iyi bir seçenek olabilir:

-       Kırsal veya uzak bir bölgede yaşıyorsanız

-       Başka bir eyalette yaşıyorsanız

-        Ulaşım veya hareket etme zorluğu nedeniyle randevuya gelmekte zorluk çekiyorsanız.

**Randevuma gelemezsem ne olur?**

Eğer randevunuza **gelemeyecekseniz** lütfen en kısa zamanda bize bildirin. İptal etmek veya yeni bir randevu almak için bizimle ilişki kurabilirsiniz. Randevu saatinizi gelebilecek başka birine verebiliriz.

Bu, bekleme süresini herkes için azaltmamıza yardımcı olur. İki randevuya gelmezseniz ve bize önceden söylemezseniz, size **başka bir randevu verilmeyecektir**. Yeni bir sevk mektubu almanız gerekecektir.

**Bir telesağlık randevusu için neye ihtiyacım var?**

Akıllı telefonunuz, bilgisayarınız veya tablet cihazınız için iyi bir internet bağlantısına ihtiyacınız olacaktır. Ayrıca, bir web kamerası, hoparlör ve bir mikrofona da ihtiyacınız olacaktır. Rahatsız edilmeyeceğiniz, sessiz ve iyi aydınlatılmış bir alana ihtiyacınız olacaktır.

**Ne yapacağımı nasıl bileceğim?**

Yapmanız gerekenler için size kullanım talimatları vereceğiz. Her şeyin çalıştığından emin olmak için randevunuzdan önce bir test araması yapabilirsiniz.

**Tercümana ihtiyacım olursa ne yapmalıyım?**

Bir tercümana ihtiyacınız varsa ve bunu bize bildirirseniz, randevunuz için bir tercüman sağlayabiliriz. Güncel bir Medicare kartınız varsa bunun size bir masrafı yoktur.

**Randevum için para ödemem gerekecek mi?**

Güncel Medicare kartı olan hastaların ödeme yapması gerekmez. Medicare Kartınız yoksa veya yurtdışından gelen bir ziyaretçiyseniz, lütfen bize bildirin, çünkü randevunuz için ödeme yapmanız gerekecektir

Bakımınızla ilgili bilgileri sizin bakımınızla uğraşan GP’niz ve diğer sağlık görevlileri ile paylaşacağız.