نبذة عن لوائح الانتظارWaiting list

ما هي العيادات المتخصّصة؟

**العيادات المتخصّصة هي عيادات طبية حيث يمكنكم رؤية الأطباء المتخصصين أو المهنيين الصحيين المُساعدين أو الممرضين/الممرضات بشأن مشكلة صحيّة مُحدّدة. وأنتم بحاجة إلى إحالة من طبيبكم العام (**GP**) أو طبيب العائلة أو غيره من العاملين في مجال الرعاية الصحية لرؤية طبيب متخصّص. وتُسمّى العيادات المتخصّصة أيضاً بالعيادات "الخارجية".**

لماذا أنا على لائحة الانتظار؟

**أنتم على لائحة الانتظار لرؤية طبيب أو أخصائي آخر في مجال الصحة بسبب مشكلتكم الصحية لأنه لا توجد مواعيد متوفرة في الوقت الحالي. بعض العيادات لديها لوائح انتظار قصيرة؛ بينما بعض العيادات الأخرى لديها لوائح انتظار طويلة.**

كيف يمكن رؤيتي أسرع؟

**إذا كنتم تريدون أن يتم رؤيتكم أسرع، فيمكنكم اختيار زيارة طبيب متخصّص خاص. ويمكنكم أيضاً التحدّث إلى طبيبكم حول إحالتكم إلى مستشفى آخر.**

ماذا لو تغيّرت صحتي أو حالتي؟

**إذا تغيرت حالتكم الصحية، يُرجى الذهاب لرؤية طبيبكم. وفي حالة الطوارئ، اذهبوا إلى أقرب مركز طوارئ في المستشفى.**

ماذا لو كنت لا أريد أو لا أحتاج إلى البقاء على لائحة الانتظار؟

**الرجاء إخبارنا إذا كنتم لا تحتاجون إلى البقاء على لائحة الانتظار. على سبيل المثال، تتم معاينتكم في مستشفى آخر. يمكن أن يساعدنا ذلك في تقصير لائحة الانتظار الخاصة بنا ورؤية شخص آخر في وقت أقل.**

كيف سيتم إعلامي عن موعدي؟

**سوف نتصل بكم، أو نرسل لكم رسالة أو رسالة نصية قصيرة** SMS **لإعلامكم بتوفّر موعد لكم. وسنخبركم عما تحتاجون إلى إحضاره إلى الموعد.**

ماذا لو تغيّرت تفاصيل الإتصال بي وأنا على لائحة الإنتظار؟

**من المهم أن يكون لدينا تفاصيلكم الحالية حتى نتمكن من الاتصال بكم. يُرجى الاتصال بنا أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني إذا قمتم بتغيير عنوانكم أو رقم هاتفكم.**

ماذا لو غيّرت طبيبي العام **(GP)**؟

**نحن بحاجة أيضاً إلى الاتصال بطبيبكم العام لإرسال معلومات حول رعايتكم. الرجاء إخبارنا إذا غيّرتم طبيبكم العام وأنتم على لائحة الانتظار.**

ماذا لو كنتُ بحاجة إلى دعم إضافي؟

**من فضلكم أخبرونا إذا**

* **لديكم إعاقة**
* **كنتم بحاجة إلى مترجم شفهي أو دعم ثقافي آخر**
* **كنتم بحاجة إلى مساعدة في النقل**

سوف نشارك المعلومات حول رعايتكم مع طبيبكم العام (GP)

والمهنيين الصحيين الآخرين المشاركين في رعايتكم.