**O umawianiu się na nową wizytę**

**Czym są poradnie specjalistyczne?**

Poradnie specjalistyczne to gabinety lekarskie, w których możesz się umówić na wizytę u lekarzy specjalistów oraz pokrewnych pracowników ochrony zdrowia lub pielęgniarek w związku z konkretnymi dolegliwościami. Wizyta odbywa się na podstawie skierowania od twojego lekarza ogólnego (GP), lekarza rodzinnego lub innego pracownika służby zdrowia. Inną nazwą poradni specjalistycznej jest ambulatorium.

**Czego możesz się spodziewać podczas wizyty w poradni?**

Lekarz specjalista albo przedstawiciel pokrewnych służb medycznych omówi z tobą stan twojego zdrowia. Czasami w konsultacjach może uczestniczyć dwoje albo troje pracowników medycznych. Mogą oni zalecić tobie wykonanie badań albo innych metod diagnozy. Przed wizytą możesz jeść i pić, chyba, że poprosimy cię o powstrzymanie się od spożycia posiłku.

**Co zrobić, jeśli nie mogę przyjść na umówioną wizytę?**

Prosimy nas powiadomić, **jeżeli nie możesz przyjść**. Możesz się z nami skontaktować, żeby ją odwołać, albo przełożyć na inny termin. Pozwoli nam to umówić na ten termin innego pacjenta, który będzie mógł przyjść. Pomoże nam to skrócić czas oczekiwania innych na wizytę u lekarza. Jeżeli nie przyjdziesz na **dwie wizyty**, nie uprzedziwszy nas wcześniej o tym, **nie będziesz mógł umówić się po raz kolejny**. Będziesz potrzebował nowego skierowania.

**Jak mam się przygotować do wizyty?**

Możesz zapisać sobie pytania, które chciałbyś zadać specjaliście. Możesz także przyprowadzić na wizytę członka rodziny albo zaprzyjaźnioną osobę. Prosimy być przygotowanym w dniu wizyty. Przynieś ze sobą listę leków, które bierzesz, wyniki badań i testów odnoszących się do przedmiotu wizyty, a także nazwisko i adres swojego lekarza ogólnego (GP).

**Co zrobić, jeżeli będę potrzebował dodatkowej pomocy?**

Prosimy nas powiadomić, jeżeli

- jesteś osobą niepełnosprawną

- potrzebujesz tłumacza ustnego lub wsparcia kulturowego

- potrzebujesz pomocy z transportem

**Co mam zrobić, jeśli potrzebuję pomocy tłumacza?**

Prosimy poinformować nas, jeśli potrzebujesz pomocy tłumacza. Możemy ci go zapewnić na czas wizyty w poradni. Czasami może to być pomoc tłumacza telefonicznego. Nie poniesiesz z tego tytułu żadnych kosztów, jeżeli jesteś posiadaczem aktualnej karty Medicare.

**Czy muszę zapłacić za wizytę w poradni?**

Pacjenci posiadający aktualną kartę Medicare nie ponoszą kosztów wizyty. Prosimy o uprzedzenie nas, jeżeli nie posiadasz karty albo jesteś pacjentem zagranicznym, ponieważ w takiej sytuacji będzie wymagana płatność za wizytę.

**Co nastąpi po wizycie?**

Specjalista poinformuje cię, kiedy powinieneś przyjść na kolejną wizytę i omówi z tobą szczegóły dalszego postępowania.

Podzielimy się twoimi informacjami zdrowotnymi z twoim lekarzem ogólnym (GP) i innymi pracownikami służby zdrowia zaangażowanymi w opiekę nad tobą.