**Về Cuộc Hẹn Mới**

 **Phòng Khám Chuyên khoa là gì?**

Phòng Khám Chuyên khoalà những phòng khám y tế nơi quý vị gặp bác sĩ chuyên khoa, chuyên viên y tế liên minh hoặc y tá về vấn đề sức khỏe cụ thể. Quý vị cần có thư giới thiệu của Bác Sĩ Gia Đình (GP) hay nhân viên chăm sóc sức khỏe khác để gặp chuyên viên y tế. Phòng Khám Chuyên Khoađôi khi được gọi là phòng khám “bệnh nhân ngoại trú”.

**Điều gì sẽ xảy ra tại buổi hẹn?**

Bác sĩ chuyên khoa, chuyên viên y tế liên minh hoặc y tá sẽ nói chuyện về sức khỏe của quý vị. Đôi khi, quý vị sẽ gặp hai hoặc ba chuyên viên y tế. Họ có thể sắp xếp những xét nghiệm hoặc điều trị khác cho quý vị. Quý vị có thể ăn hoặc uống trước cuộc hẹn trừ khi chúng tôi yêu cầu quý vị nhịn ăn uống.

**Nếu tôi không thể đến buổi hẹn được thì sao?**

Xin cho chúng tôi biết càng sớm càng tốt nếu quý vị **không thể đến được**. Quý vị có thể liên lạc chúng tôi để hủy hẹn hoặc để làm hẹn mới. Chúng tôi có thể dành giờ hẹn đó cho người khác có thể đến được. Điều này sẽ giúp chúng tôi giảm thời gian chờ đợi cho mọi người. Nếu quý vị bỏ **hai** **cuộc hẹn** không đến mà không báo cho chúng tôi biết trước, quý vị sẽ **không được một cuộc hẹn khác**. Quý vị sẽ cần một thư giới thiệu mới.

**Tôi phải chuẩn bị như thế nào cho buổi hẹn của tôi?**

Quý vị có thể viết xuống trước bất cứ những câu hỏi quý vị muốn hỏi chuyên viên y tế của mình. Quý vị cũng có thể mang theo người thân hay bạn bè đến buổi hẹn. Xin có chuẩn bị trước khi đến buổi hẹn. Đem theo danh sách thuốc men của quý vị, các kết quả xét nghiệm và hình rọi có liên quan, và tên cùng địa chỉ của GP của quý vị.

**Nếu tôi cần thêm giúp đỡ thì sao?**

Xin cho chúng tôi biết nếu:

-Quý vị có khuyết tật

-Quý vị cần thông dịch viên hay giúp đỡ khác về văn hóa

-Quý vị cần giúp về chuyên chở

**Nếu tôi cần thông dịch viên thì sao?**

 Xin quý vị cho chúng tôibiết nếu cần thông dịch viên và chúng tôi có thể cung cấp thông dịch viên tại buổi hẹn. Đôi khi quý vị cần sử dụng thông dịch viên qua điện thoại. Thông dịch viên miễn phí nếu quý vị có thẻ Medicare còn hiện hành.

**Tôi có phải trả tiền khám cho cuộc hẹn không?**

Bệnh nhân có thẻ Medicare còn hiện hành không cần trả tiền khám. Nếu quý vị không có Thẻ Medicare hay quý vị là khách nước ngoài qua, xin vui lòng cho chúng tôi biết vì quý vị cần phải trả phí cho buổi hẹn.

**Điều gì diễn ra sau buổi hẹn của tôi?**

Chuyên viên y tế của quý vị sẽ cho quý vị biết nếu họ cần gặp quý vị lần nữa. Họ sẽ cho quý vị biết điều kế tiếp và điều gì quý vị cần phải làm.

Chúng tôi sẽ chia sẻ thông tin về việc chăm sóc quý vị cho Bác sĩ Gia đình (GP)

 quý vị và nchuyên viên y tế khác có liên quan đến chăm sóc cho quý vị.