**O telewizytach (telehealth)**

**Czym są telewizyty?**

Telewizyta to konsultacja za pomocą połączenia wideo, podczas której możesz zobaczyć się i porozmawiać ze specjalistą. Telewizyta umożliwia ci dostęp do opieki medycznej na odległość za pomocą telefonu z funkcją wideo, komputera albo tabletu. Specjalista nie będzie miał możliwości fizycznego zbadania cię, ale może cię zobaczyć i omówić z tobą stan twojego zdrowia. Podczas rozmowy może ci towarzyszyć członek rodziny albo inny opiekun.

**Dlaczego zostałem umówiony na telewizytę?**

Specjalista pomoże ci zdecydować, czy telewizyta jest właściwym dla ciebie rodzajem konsultacji. Zawsze możesz wybrać wizytę w gabinecie, jeżeli sobie tego życzysz.

**Dlaczego warto skorzystać z telewizyty?**

Czasami łatwiej jest skorzystać z telewizyty, niż przyjść do poradni. Telewizyta może być dobrą opcją, jeśli:

* Mieszkasz na wsi albo daleko od miasta
* Mieszkasz w innym stanie
* Trudno ci przyjść na wizytę z powodu ograniczeń transportowych albo fizycznych.

**Co zrobić, jeśli nie mogę przyjść na umówioną wizytę?**

Prosimy nas powiadomić, **jeżeli nie możesz przyjść**. Możesz się z nami skontaktować, żeby ją odwołać, albo przełożyć na inny termin. Pozwoli nam to umówić na ten termin innego pacjenta, który będzie mógł przyjść. Pomoże nam to skrócić czas oczekiwania innych na wizytę u lekarza. Jeżeli nie przyjdziesz na **dwie wizyty**, nie uprzedziwszy nas wcześniej o tym, **nie będziesz mógł umówić się po raz kolejny**. Będziesz potrzebował nowego skierowania.

**Co będzie mi potrzebne na telewizytę?**

Będziesz potrzebował dobrego połączenia internetowego dla swojego smartfonu, komputera albo tabletu. Będzie ci również potrzebna kamera internetowa, głośniki i mikrofon, jeżeli nie są one już zainstalowane w twoim urządzeniu. Potrzebne ci również będzie ciche, dobrze oświetlone miejsce, w którym nikt ci nie będzie przeszkadzał.

**Skąd mam wiedzieć, co robić?**

Wytłumaczymy ci poszczególne kroki. Samodzielnie możesz wykonać próbne połączenie przed wizytą, by się upewnić, że wszystko działa.

**Co mam zrobić, jeśli będę potrzebował pomocy tłumacza?**

Prosimy nas poinformować, jeśli potrzebujesz pomocy tłumacza. Możemy ci go zapewnić na czas telewizyty. Nie poniesiesz z tego tytułu żadnych kosztów, jeżeli jesteś posiadaczem aktualnej karty Medicare.

**Czy muszę zapłacić za telewizytę?**

Pacjenci posiadający aktualną kartę Medicare nie ponoszą kosztów telewizyty. Prosimy o uprzedzenie nas, jeżeli nie posiadasz karty albo jesteś pacjentem zagranicznym, ponieważ w takiej sytuacji będzie wymagana płatność.

Podzielimy się twoimi informacjami zdrowotnymi z twoim lekarzem ogólnym (GP) lub rodzinnym oraz innymi pracownikami służby zdrowia zaangażowanymi w opiekę nad tobą.