**Acerca de las listas de espera**

**¿Qué son los consultorios externos?**

Los consultorios externos (*specialist clinics*) son consultorios médicos donde pueden atenderlo especialistas, profesionales complementarios de la medicina o personal de enfermería con respecto a un problema de salud específico. Para consultar a un especialista necesita derivación de su médico de cabecera (GP) o médico de familia, o de otro profesional de la salud. Los consultorios externos también se denominan consultorios “ambulatorios” (*‘outpatient’ clinics*).

**¿Por qué estoy en lista de espera?**

Está en lista de espera para consultar por su problema de salud a un médico u otro profesional de la salud debido a que no hay citas disponibles por el momento. Algunos consultorios tienen listas de espera cortas; otros tienen listas más largas.

**¿Cómo me pueden atender más pronto?**

Si desea que lo atiendan más pronto, puede optar por consultar a un especialista particular. También puede hablar con su médico para que lo derive a otro hospital.

**¿Qué sucede si no quiero o no necesito permanecer en la lista de espera?**

Avísenos si no necesita permanecer en la lista de espera. Por ejemplo, si lo atienden en otro hospital. Esto puede ayudarnos a acortar nuestra lista de espera y atender antes a otra persona.

**¿Cómo averiguo sobre la cita?**

Lo llamaremos por teléfono, le enviaremos una nota o un mensaje de texto (SMS) cuando haya un horario de cita disponible. Le diremos qué debe llevar a la cita.

**¿Qué sucede si cambia mi estado de salud?**

Si cambia su estado de salud, consulte a su médico. En caso de urgencia, acuda a la guardia del hospital más cercano.

**¿Qué sucede sin cambian mis datos de contacto mientras estoy en lista de espera?**

Este importante que tengamos sus datos actualizados para que podamos contactarlo(a). Llámenos o envíenos un correo electrónico si cambian sus datos de contacto. Por ejemplo, si se muda o cambia su número de teléfono.

**¿Qué sucede si cambio de GP?**

También tenemos que poder contactar a su GP para enviarle información sobre su tratamiento. Avísenos si cambia de GP mientras está en la lista de espera.

**¿Qué sucede si necesito más ayuda?**

Avísenos si:

* Tiene una discapacidad.
* Necesita un intérprete u otro apoyo cultural.
* Necesita ayuda con el transporte.

Compartiremos información sobre su cuidado con su GP y

otros profesionales de la salud que participan en su tratamiento.