

هر ویکتوریایی دارای یک

NURSE-ON-CALL

1300 60 60 24



معلومات صحت

تلفونی 24/7 در دسترس، می باشد.

healthdirect.gov.au/nurse-on-call

NURSE-ON-CALL

1300 60 60 24

دسترسی

به ترجمان شفاهی ضرورت دارید؟

با TIS International با نمبر 131 450 به تماس شوید و صحبت با NURSE-ON-CALL را درخواست کنید.

در صورت داشتن اختلالات شنوایی یا تکلم، چطور از این سرویس استفاده کنم؟

خدمات رله ملی برای کمک به تماسگیرندگانی که دارای اختلالات شنوایی یا تکلم هستند، در دسترس می باشد. کاربران رله صوتی باید با

1800 555 727 تماس بگیرند، همینطور کاربران Teletypewriter

(TTY) باید با 1800 555 677 به تماس شوند و درخواست اتصال به

NURSE-ON-CALL را بدهند. کاربران رله اینترنتی ذریعه وب

سایت خدمات رله ملی، به خط کمکی دسترسی دارند.

برای کسب معلومات بیشتر راجع به NURSE-ON-CALL به

healthdirect.gov.au/nurse-on-call مراجعه کنید.

مجاز و منتشر شده توسط دولت ویکتوریا، 1 Treasury Place، ملبورن.

© ایالت ویکتوریا، استرالیا، وزارت صحت عامه، اگوست 2021.

منتشر شده با مدیریت (DH 2106065). Finsbury Green.



NURSE-ON-CALL

1300 60 60 24

NURSE-ON-CALL یک سرویس تلفونی ابتکار صحتی دولت

ویکتوریا است که مشوره عاجل و تخصصی صحتی از یک نرس

راجستر شده را، 24/7 در دسترس قرار می دهد.

برای فیس تماس محلی از هر نقطه در ویکتوریا* با

1300 60 60 24 به تماس شوید.

*ممکن است تماس ذریعه موبایل با نرخ بالاتری محاسبه شود NURSE-ON-CALL

توسط Healthdirect Australia به نمایندگی از دولت ویکتوریا ارائه می شود.



وقتی برای مشوره صحتی به تماس می شوم، چه اتفاقی می افتد؟

مرحله 1 - یک نرس راجستر شده به تماس شما جواب داده و بعضی از جزئیات اولیه را جمع آوری می کند.

مرحله 2 - سپس نرس، مجموعه ای از سوالات را راجع به علائم و سایر مسائل مربوط به صحت تان را از شما پرسان میکند.

مرحله 3 - در پایان تماس، نرس ممکن است راههایی را پیشنهاد کند که میتوانید از خود مواظبت نموده، به شما توصیه کند با داکتر عمومی به تماس شوید یا در صورتی که وضعیت شما بسیار جدی است، تماس تان را به سه صفر (000) انتقال دهد.

توجه داشته باشید که نرس ها، تشخیص کاملی از علائم شما را ارائه نمی دهند.

نرس ها از بهروزترین معلومات صحتی موجود استفاده نموده و بهترین مشوره برای موضوعی که برای آن به تماس شده اید را به شما ارائه میدهند.

البته، تمام معلوماتی که ارائه میدهید محرمانه باقی مانده و سوابق کاملاً ایمن نگهداری می شوند.

مشوره های صحتی و موارد دیگر

NURSE-ON-CALL همچنین میتوانند سایر معلومات مرتبط با صحت، مانند جزئیات خدمات صحتی در منطقه شما یا نمبر سایر خطوط تلفون کمکی را در اختیار شما قرار دهند.

NURSE-ON-CALL به همه ویکتوریاییها اطمینان میدهد که بدانند فاصله آنها با مشوره صحتی حرفهای، در هر زمانی از شبانه روز، تنها یک تماس تلفونی است

*ممکن است تماس ذریعه موبایل با نرخ بالاتری محاسبه شود **NURSE-ON-CALL** توسط Healthdirect Australia به نمایندگی از دولت ویکتوریا ارائه می شود.

زمانی که به ما ضرورت دارید، ما حاضر هستیم

NURSE-ON-CALL تماس شما را مستقیماً با یک نرس راجستر شده برای مشوره صحتی حرفه ای و دلسوزانه در تمام ساعات شبانه روز برقرار می کند. در مواقع عاجل همیشه باید با سه صفر (000) به تماس شوید، مگر در مواقع دیگر ممکن است **NURSE-ON-CALL** بهترین انتخاب شما برای مشوره صحتی باشد.

بطور مثال در مواقع ذیل تماس گرفته میتوانید:

- شما یا کسی که از او مواظبت می کنید، احساس مریضی می کنید
- نیمه شب است و از اینکه باید به دنبال کمک صحتی باشید، اطمینان ندارید
- از خانه دور هستید یا فاصله زیادی با کمک صحتی دارید
- شما صرف میخواهید مشوره یا معلوماتی راجع به خدمات صحتی در منطقه خود کسب کنید.

میتوانید با **NURSE-ON-CALL** به تماس شوید تا راجع به هر موضوع مرتبط با صحت، صحبت نمایید. از هر نقطه در ویکتوریا صرف با **24 60 60 1300** با فیس تماس محلی*، به تماس شوید.



مشوره هاس صحتی 24 ساعته برای همه ویکتوریایی ها

NURSE-ON-CALL

1300 60 60 24

برای شرایط عاجل یا تهدید کننده حیاتی، همیشه باید با سه صفر (000) به تماس شوید.