

Victorian Patient Transport Assistance Scheme (VPTAS) Πρόγραμμα Ταξιδιωτικής Βοήθειας Ασθενών Βικτώριας

Κατευθυντήριες γραμμές 2015



Πρόγραμμα Ταξιδιωτικής Βοήθειας Ασθενών Βικτώριας

Κατευθυντήριες γραμμές 2015

Για να λάβετε αυτό το έντυπο σε προσβάσιμη μορφή μπορείτε να τηλεφωνήσετε στο Γραφείο VPTAS στον αριθμό 1300 737 073, χρησιμοποιώντας την National Relay Service 13 36 77 αν χρειάζεται, ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο vptas@dhhs.vic.gov.au

Εξουσιοδοτήθηκε και δημοσιεύθηκε από την Κυβέρνηση Βικτώριας, 1 Treasury Place, Melbourne.

© Πνευματικά Δικαιώματα: Πολιτεία Βικτώριας, Δεκέμβριος 2015

Αυτό το έντυπο χορηγείται κατόπιν άδειας από την Creative Commons Attribution 4.0 (creativecommons.org/licenses/by/4.0). Μπορείτε ελεύθερα να ξαναχρησιμοποιήσετε το έντυπο σύμφωνα με την άδεια αυτή, υπό την προϋπόθεση να πιστώσετε το έργο στην Πολιτεία Βικτώριας ως ο συγγραφέας, να αναφέρετε εάν έγιναν αλλαγές και να συμμορφώνεστε με τους άλλους όρους χρήσης της άδειας. Η άδεια δεν ισχύει για οποιαδήποτε εμπορική ονομασία, συμπεριλαμβανομένου του λογότυπου της Κυβέρνησης Βικτώριας, για εικόνες ή καλλιτεχνικά έργα.

Στις περιπτώσεις που χρησιμοποιείται ο όρος 'Αβορίγινας' αναφέρεται στους Αβορίγινες και στους Νησιώτες των Στενών Τόρες. Ο όρος Αυτόχθονες χρησιμοποιείται αν αποτελεί μέρος τίτλου μιας έκθεσης, προγράμματος ή παράθεσης

ISBN 978-0-7311-6838-5 (έντυπη μορφή)

ISBN 978-0-7311-6839-2 (pdf)

Διατίθεται στην ιστοσελίδα: www.health.vic.gov.au/ruralhealth

Τυπώθηκε από το τυπογραφείο Sovereign Press, Ballarat σε ανακυκλώσιμο χαρτί (1503001)

Περιεχόμενα

Συνοπτική περιγραφή του προγράμματος	1
Ποια άτομα δικαιούνται;	1
Ποια άτομα δεν δικαιούνται;	2
Βοήθεια μετακίνησης και διαμονής	3
Πώς να υποβάλετε αξίωση	3
Περισσότερες πληροφορίες	4
Αρχές του προγράμματος	5
Προδιαγραφές εξυπηρέτησης	5
Λεπτομερή κριτήρια επιλεξιμότητας	6
Τόπος κατοικίας	6
Δικαίωμα διαμονής	7
Απόσταση	8
Εγκεκριμένες θεραπείες	10
Ο καταλληλότερος εγκεκριμένος εξειδικευμένος ιατρός	11
Συνοδός ασθενή	12
Συνοδός νεογέννητου βρέφους	14
Μεταμοσχεύσεις και ζώντες δωρητές	16
Άτομα που έχουν αποβιώσει	16
Ταξιδιωτική βοήθεια	17
Τρόποι μεταφοράς	17
Μετακινήσεις που καλύπτονται	21
Βοήθεια διαμονής	23
Εμπορική και επιδοτούμενη στέγαση	24
Απευθείας πληρωμές σε πάροχους στέγασης	25
Δαπάνες που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις	25
Πώς να συμπληρώσετε την αίτηση αξίωσης VPTAS	26
Αίτηση αξίωσης VPTAS	26
Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος	27
Κάτοχοι καρτών μειώσεων	28
Χρονικός περιορισμός για αξιώσεις	29

Ανεπιτυχείς ή ελλιπείς αξιώσεις	30
Σχόλια και απόψεις: κανονισμός παραπόνων, φιλοφρονήσεων και επανεξετάσεων	32
Τι είναι το αίτημα παραπόνου, φιλοφρόνησης ή επανεξέτασης;	32
Πώς να παρέχετε σχόλια και απόψεις ή να ζητήσετε μια επανεξέταση	32
Χρειάζεστε βοήθεια;	33
Το παράπονο ή το αίτημά σας για επανεξέταση	33
Πώς να αποταθείτε στο Διαμεσολαβητή Βικτώριας	35
Τι συμβαίνει στα στοιχεία που συλλέγονται σχετικά με τα παράπονα και τις επανεξετάσεις;	36
Προσωπικό Απόρρητο	37
Έλεγχος	38
Προσάρτημα 1: Επαρχιακές υγειονομικές περιφέρειες Βικτώριας	39
Προσάρτημα 2: Μητροπολιτικές (Μελβούρνη) υγειονομικές περιφέρειες Βικτώριας	40
Προσάρτημα 3: Προγράμματα ταξιδιωτικής βοήθειας ασθενών πολιτειών και επικρατειών	41
Προσάρτημα 4: Οδοντιατρικές Υπηρεσίες Βικτώριας – εξειδικευμένες μονάδες	42
Προσάρτημα 5: Επιστολή υποστήριξης οικογένειας	44
Προσάρτημα 6: Αίτηση αξίωσης VPTAS	45
Γλωσσάριο	49

Συνοπτική περιγραφή του προγράμματος

Το Πρόγραμμα Ταξιδιωτικής Βοήθειας Ασθενών Βικτώριας (VPTAS) βοηθάει κατοίκους της Βικτώριας που υποχρεούνται να ταξιδεύουν μεγάλες αποστάσεις για εξειδικευμένη ιατρική θεραπεία επιδοτώντας τα έξοδα μετακίνησης και διαμονής τους. Το πρόγραμμα καλύπτει επιλέξιμους κατοίκους της Βικτώριας και εγκεκριμένους συνοδούς που δεν έχουν άλλη επιλογή παρά να ταξιδέψουν περισσότερο από 100 χιλιόμετρα μονής διαδρομής ή κατά μέσο όρο 500 χιλιόμετρα την εβδομάδα για μία ή περισσότερες εβδομάδες για να λάβουν εγκεκριμένες εξειδικευμένες ιατρικές υπηρεσίες. Αυτές οι κατευθυντήριες γραμμές VPTAS καθορίζουν τα κριτήρια επιλεξιμότητας του προγράμματος, τα ποσά και τους όρους επιδότησης. Οι αιτήσεις αξιώσεων για το πρόγραμμα διατίθενται σε πολλές ιατρικές κλινικές, στα επαρχιακά και μητροπολιτικά νοσοκομεία και στα γραφεία των επαρχιακών υγειονομικών περιφερειών του υπουργείου Department of Health & Human Services, ή μπορείτε να τις κατεβάσετε από την ιστοσελίδα του Department of Health & Human Services <<http://go.vic.gov.au/1epXMN>>.

Για περισσότερες πληροφορίες ή ερωτήσεις, οι ασθενείς, καταναλωτές, φροντιστές, κλινικοί γιατροί ή εξειδικευμένοι ιατροί θα πρέπει να επικοινωνούν με το Γραφείο VPTAS:

Τηλέφωνο: 1300 737 073

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: vptas@dhhs.vic.gov.au

Ιστοσελίδα: <<http://go.vic.gov.au/1epXMN>>

Αν χρειάζεστε βοήθεια σε άλλη γλώσσα εκτός της αγγλικής μπορείτε να τηλεφωνήσετε μέσω της εθνικής Τηλεφωνικής Υπηρεσίας Διερμηνέων στο:

Άμεση τηλεφωνική διερμηνεία: 131 450

Προ-κρατημένη κράτηση τηλεφωνικής διερμηνείας: 1300 655 081

Εναλλακτικά, οι πληροφορίες για το πρόγραμμα VPTAS έχουν μεταφραστεί σε 10 κοινοτικές γλώσσες στην παραπάνω ιστοσελίδα.

Ποια άτομα δικαιούνται;

Για να δικαιούστε βοήθεια πρέπει να πληροίτε όλα τα παρακάτω κριτήρια:

- να είστε κάτοικος Βικτώριας
- να μένετε σε μια προσδιορισμένη επαρχιακή υγειονομική περιφέρεια του Department of Health & Human Services όπως φαίνεται στο Σχήμα 1 (**Προσάρτημα 1**)
- να λαβαίνετε εξειδικευμένη ιατρική θεραπεία από κάποιον γιατρό ο οποίος είναι εγγεγραμμένος στο Medicare Australia ως εξειδικευμένος ιατρός σε μια συγκεκριμένη ειδικότητα βάσει του νόμου *Υγειονομικής Ασφάλισης 1973 (Κοινοπολιτειακός) (Health Insurance Act 1973 (Cwlth)* σύμφωνα με την Εγκύκλιο 4 των *Κανονισμών Υγειονομικής Ασφάλισης 1975 (Health Insurance Regulations 1975)*

- χρειάζεται να ταξιδεύετε περισσότερο από 100 χιλιόμετρα μονής διαδρομής ή κατά μέσο όρο 500 χιλιόμετρα την εβδομάδα για μία ή περισσότερες εβδομάδες, απόσταση η οποία μπορεί να ελεγχθεί χρησιμοποιώντας τους χάρτες *Google Maps*, *Get Directions* στην ιστοσελίδα <<https://maps.google.com.au>>.

Μπορεί να παρασχεθεί βοήθεια σε κατοίκους μητροπολιτικής περιοχής (Σχήμα 2, **Προσάρτημα 2**) και κατοίκους επαρχιακών περιοχών της Βικτώριας οι οποίοι έχουν παραπεμφθεί σε εγκεκριμένη εξειδικευμένη ιατρική υπηρεσία άλλης πολιτείας αν αυτό είναι το κοντινότερο μέρος ή αν η υπηρεσία δεν διατίθεται στη Βικτώρια. Ο εγκεκριμένος εξειδικευμένος ιατρός ή ο παραπέμπων εξειδικευμένος ιατρός πρέπει να επιβεβαιώσει γραπτώς ότι η απαιτούμενη υπηρεσία δεν διατίθεται στη Βικτώρια.

Μια πιο λεπτομερής περιγραφή των κριτηρίων επιλεξιμότητας VPTAS, συμπεριλαμβανομένων των κριτηρίων για συνοδούς και ζώντες δότες, υπάρχει στο κεφάλαιο με τίτλο «**Λεπτομερή κριτήρια επιλεξιμότητας**» σε αυτές τις κατευθυντήριες γραμμές.

Ποια άτομα δεν δικαιούνται;

Δεν δικαιούστε βοήθεια VPTAS εάν:

- συμμετέχετε σε μια κλινική δοκιμή ή πειραματική θεραπεία που έχει ως στόχο να βρεθεί ένας καλύτερος τρόπος διαχείρισης μιας συγκεκριμένης ασθένειας (για περισσότερες πληροφορίες για το τι είναι κλινική δοκιμή διαβάστε στην ιστοσελίδα <www.australianclinicaltrials.gov.au/what-clinical-trial>)
- μένετε σε μια πολιτεία ή επικράτεια εκτός της Βικτώριας (εκτός αν είστε δότης οργάνου εν ζωή σε ασθενή της Βικτώριας)
- βρίσκεστε μακριά από τη μόνιμη κατοικία σας όταν αρχίζει η θεραπεία, όπως είστε σε διακοπές ή ενώ επισκέπτεστε φίλους ή οικογένεια εντός της Βικτώριας ή σε άλλη πολιτεία
- πηγαίνετε ταξίδι προς ή από το εξωτερικό στην Αυστραλία για ιατρική θεραπεία
- λαβαίνετε παραϊατρικές υπηρεσίες υγείας (για παράδειγμα, ακοολογία, φυσιοθεραπεία, ποδιατρική ή λογοθεραπεία)
- ταξιδεύετε για υπηρεσίες σε ιατρό γενικής ιατρικής
- δικαιούστε να ζητήσετε βοήθεια βάσει μια άλλης πολιτείας ή επικράτειας ή από εγγεγραμμένο οργανισμό παροχών, συμπεριλαμβανομένου του Department of Veterans' Affairs (διαβάστε στο **Προσάρτημα 3** για πληροφορίες σχετικά με προγράμματα ταξιδιωτικής βοήθειας άλλης πολιτείας ή επικράτειας)
- τραυματιστήκατε σε τροχαίο ατύχημα και καλύπτεστε από το Transport Accident Commission
- τραυματιστήκατε στη δουλειά και καλύπτεστε από το WorkSafe
- έχετε λάβει ή έχετε κάνει αίτηση για αποζημίωση ή άλλη πληρωμή για την ασθένεια ή τον τραυματισμό για το οποίο κάνετε θεραπεία.

Βοήθεια μετακίνησης και διαμονής

Εάν πληροίτε τα κριτήρια επιλεξιμότητας VPTAS ισχύουν οι παρακάτω επιδοτήσεις μετακίνησης και διαμονής:

- Τα έξοδα ιδιωτικού οχήματος επιστρέφονται με το ποσό των 20 σεντς το χιλιόμετρο.
- Οι ασθενείς και ο εγκεκριμένος συνοδός (ή συνοδοί) που χρησιμοποιούν δημόσιες συγκοινωνίες δικαιούνται επιστροφή της τιμής του εισιτηρίου με βάση το κόστος ενός εισιτηρίου οικονομικής θέσης ή την τιμή του σχετικού μειωμένου εισιτηρίου αν ταξιδεύουν με τρένο, λεωφορείο, πούλμαν ή φεριμπότ.
- Στους ασθενείς και στον εγκεκριμένο συνοδό (ή συνοδούς) που ταξιδεύουν αεροπορικά καλύπτεται το κόστος με βάση την τιμή ενός εισιτηρίου οικονομικής θέσης ή σχετικού μειωμένου εισιτηρίου εάν το ταξίδι από το σπίτι σας μέχρι το μέρος της θεραπείας υπερβαίνει τα 350 χιλιόμετρα μονής διαδρομής και χρησιμοποιείται εμπορική πτήση για να ταξιδέψουν στον καταλληλότερο εγκεκριμένο εξειδικευμένο ιατρό.
- Ένας ασθενής και ο εγκεκριμένος συνοδός (ή συνοδοί) που διαμένουν σε εμπορικό κατάλυμα δικαιούται ο καθένας ένα ανώτατο ποσό των \$41,00 ανά διανυκτέρευση χωρίς GST, ή ένα ανώτατο ποσό των \$45,10 ανά διανυκτέρευση συμπεριλαμβανομένου του GST. Αυτή η επιδότηση διαμονής διατίθεται μόνο αν ο ασθενής και ο εγκεκριμένος συνοδός (ή συνοδοί) δικαιούνται ταξιδιωτική βοήθεια.
- Οι ασθενείς οι οποίοι δεν είναι οι πρωτοβάθμιοι κάτοχοι εγκεκριμένης κάρτας μειώσεων συνταξιούχων ή κάρτας υγειονομικής περίθαλψης και είναι ηλικίας 18 χρονών ή άνω θα πληρώσουν τα πρώτα \$100 σε κάθε χρονιά θεραπείας.

Για μια πιο λεπτομερή κατάσταση των επιδοτήσεων μετακίνησης και διαμονής πηγαίνατε στα κεφάλαια με τίτλο «**Ταξιδιωτική βοήθεια**» και «**Βοήθεια διαμονής**» σε αυτές τις κατευθυντήριες γραμμές.

Πώς να υποβάλετε αξίωση

Οι αιτήσεις αξιώσεων VPTAS διατίθενται σε πολλές ιατρικές κλινικές, στα επαρχιακά και μητροπολιτικά νοσοκομεία και στο γραφείο της επαρχιακής υγειονομικής περιφέρειας του υπουργείου Department of Health & Human Services που ανήκετε. Για να επικοινωνήσετε με ένα γραφείο της επαρχιακής υγειονομικής περιφέρειας επισκεφθείτε την ιστοσελίδα <<http://go.vic.gov.au/1epXMN>>.

Μπορείτε επίσης να ακολουθήσετε τις διασυνδέσεις για την αίτηση στην ιστοσελίδα <<http://go.vic.gov.au/1epXMN>>.

Πώς να υποβάλετε την αίτηση VPTAS

- Οι συμπληρωμένες αιτήσεις VPTAS πρέπει να υποβληθούν όχι αργότερα από 12 μήνες μετά το ραντεβού στον εγκεκριμένο εξειδικευμένο ιατρό
- Η ημερομηνία υποβολής της αξίωσης είναι η ημερομηνία κατά την οποία το γραφείο VPTAS λαβαίνει την αίτηση αξίωσης VPTAS. Για τυχόν μετακινήσεις έξω απ' αυτό το χρονικό διάστημα των 12 μηνών δεν δικαιούστε βοήθεια από το πρόγραμμα VPTAS.
- Μαζί με την αίτηση της αξίωσής σας πρέπει να επισυνάψετε πρωτότυπες νόμιμες αποδείξεις ή τιμολόγια για μετακίνηση και διαμονή. Δεν απαιτούνται αποδείξεις για βενζίνη.
- Πρέπει επίσης να συμπληρώσετε το ημερολόγιο μετακινήσεων και διαμονής στο έντυπο της αξίωσης
- Πρέπει να βεβαιωθείτε ότι τα στοιχεία που παρέχονται είναι αληθή και σωστά και να υπογράψετε το Τμήμα Δ (Section D) στην αίτηση αξίωσης VPTAS.
- Αν θέλετε μπορείτε να ζητήσετε να αποσταλεί η πληρωμή σας με ηλεκτρονική μεταβίβαση χρημάτων (EFT) ή με επιταγή.
- Τα στοιχεία του εξειδικευμένου ιατρού πρέπει να συμπληρωθούν σωστά στην αίτηση της αξίωσης και ο εξειδικευμένος ιατρός ή ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του πρέπει να υπογράψει την αίτηση αξίωσης.
- Σας συνιστούμε να κρατάτε φωτοαντίγραφο όλων των αποδείξεων και εγγράφων, συμπεριλαμβανομένης της συμπληρωμένης *αίτησης αξίωσής σας VPTAS* για τα αρχεία σας.

Οι αιτήσεις αξιώσεων VPTAS θα διεκπεραιώνονται σε έξι με οκτώ εβδομάδες.

Περισσότερες πληροφορίες

Παρακαλείστε να διαβάσετε αυτές τις κατευθυντήριες γραμμές και τα παραδείγματα που αναφέρονται σε κάθε κριτήριο επιλεξιμότητας στο κεφάλαιο με τίτλο «**Λεπτομερή κριτήρια επιλεξιμότητας**» σε αυτές τις προδιαγραφές. Αν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Γραφείο VPTAS στη διεύθυνση:

PO Box 712

Ballarat VIC 3353

ή

Τηλέφωνο: 1300 737 073

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: vptas@dhhs.vic.gov.au

Ιστοσελίδα: <<http://go.vic.gov.au/1epXMN>>

Αρχές του προγράμματος

- Σκοπός του προγράμματος είναι η επιδότηση των αναπόφευκτων εξόδων για κατοίκους της Βικτώριας που δεν έχουν καμία άλλη επιλογή παρά να ταξιδέψουν μια μεγάλη απόσταση για να λάβουν βασικές εξειδικευμένες ιατρικές υπηρεσίες από εγκεκριμένο εξειδικευμένο ιατρό.
- Το πρόγραμμα δεν προορίζεται για να στηρίξει την επιλογή εξειδικευμένων ιατρών. Οι ασθενείς θα πρέπει να λαβαίνουν θεραπεία όσο το δυνατόν πιο κοντά στο σπίτι τους χωρίς να τίθεται σε κίνδυνο η ποιότητα και η ασφάλεια της παρεχόμενης φροντίδας. Το πρόγραμμα δεν καλύπτει τα επιπλέον έξοδα μετακίνησης αν ένας ασθενής επιλέξει να ταξιδέψει πιο μακριά από την πλησιέστερη εξειδικευμένη υπηρεσία του.
- Το πρόγραμμα προωθείται στους κατοίκους της επαρχιακής Βικτώριας, σε πάροχους υγειονομικής περίθαλψης και εξειδικευμένες ιατρικές υπηρεσίες.
- Οι πληροφορίες για το πρόγραμμα, συμπεριλαμβανομένων όλων των κριτηρίων επιλεξιμότητας και τα ποσά επιδότησης, πρέπει να διατίθενται με προσιτό τρόπο σε όλους τους κατοίκους της Βικτώριας.
- Το πρόγραμμα χορηγείται με δίκαιο τρόπο με βάση την συνεπή εφαρμογή των κατευθυντήριων γραμμών VPTAS.
- Το πρόγραμμα είναι προσβάσιμο τόσο σε εκείνους που έχουν ιδιωτική ασφάλιση υγείας όσο και σε εκείνους που δεν έχουν.
- Τα ποσά επιδότησης επανεξετάζονται σε τακτική βάση.
- Το πρόγραμμα θα πρέπει να συμμορφώνεται με τα καθιερωμένα πρότυπα εξυπηρέτησης (βλέπετε παρακάτω).

Προδιαγραφές εξυπηρέτησης

Όταν εξετάζει μια αξίωση το Γραφείο VPTAS έχει ως στόχο να διασφαλίσει τα εξής:

- Όλα τα στοιχεία που παρέχονται θα επαληθεύονται και θα διευκρινίζονται, όπου είναι εφικτό, πριν την απόρριψη μιας αξίωσης.
- Οι αιτούντες μπορούν να ελέγχουν την πορεία της αξίωσής τους ανά πάσα στιγμή.
- Οι αιτούντες έχουν πρόσβαση σε μια δίκαιη, αμερόληπτη και διαφανή διαδικασία επανεξέτασης.
- Τα παράπονα και τα αιτήματα επανεξέτασης θα εξετάζονται έγκαιρα και οι καταναλωτές θα ενημερώνονται γραπτώς για την έκβαση.
- Θα γίνονται οι πληρωμές για τις επιτυχείς αξιώσεις, ή οι αιτούντες θα ενημερώνονται ότι μια αξίωση δεν εγκρίνεται, σε έξι έως οκτώ εβδομάδες από την λήψη της αξίωσης.
- Το προσωπικό απόρρητο και η εχεμύθεια θα προστατεύονται και θα τηρούνται.

Λεπτομερή κριτήρια επιλεξιμότητας

Για να δικαιούστε βοήθεια από το πρόγραμμα VPTAS πρέπει να πληροίτε όλα τα παρακάτω κριτήρια:

Τόπος κατοικίας

Πρέπει να μένετε σε μια επαρχιακή υγειονομική περιφέρεια του υπουργείου Department of Health & Human Services. Για τον χάρτη των περιφερειών κοιτάξτε το Σχήμα 1 (**Προσάρτημα 1**).

Μπορεί επίσης να δικαιούστε βοήθεια VPTAS αν μένετε σε μια μητροπολιτική περιφέρεια (**Προσάρτημα 2**) και χρειάζεται να ταξιδέψετε σε άλλη πολιτεία για να δείτε κάποιον εγκεκριμένο εξειδικευμένο ιατρό για θεραπεία που δεν διατίθεται στη Βικτώρια. Ο εγκεκριμένος εξειδικευμένος ιατρός ή ο παραπέμπων εξειδικευμένος ιατρός πρέπει να επιβεβαιώσει γραπτώς ότι η απαιτούμενη υπηρεσία δεν διατίθεται στη Βικτώρια.

Η βοήθεια VPTAS διατίθεται επίσης για ζώντες δωρητές οργάνων από άλλες αυστραλιανές πολιτείες ή επικράτειες οι οποίοι ταξιδεύουν στη Βικτώρια για να πάρουν μέρος σε μια διαδικασία μεταμόσχευσης σε κάτοικο της Βικτώριας. Για περισσότερες πληροφορίες διαβάστε το κεφάλαιο «**Μεταμοσχεύσεις και ζώντες δωρητές**».

Παραδείγματα

Ένας ασθενής που μένει στη Mildura έχει παραπεμφθεί στην Αδελαΐδα για εξειδικευμένη ιατρική θεραπεία επειδή αυτό είναι το πλησιέστερο μέρος που μπορεί να λάβει αυτή τη συγκεκριμένη θεραπεία. Αυτός ο ασθενής δικαιούται βοήθεια VPTAS.

Κάποιος ασθενής που μένει στο Prahran ταξιδεύει στο Σύδνεϋ για εξειδικευμένη ιατρική θεραπεία. Για να δικαιούται βοήθεια VPTAS ο θεράπων εξειδικευμένος ιατρός στο Σύδνεϋ ή ο παραπέμπων εξειδικευμένος ιατρός στη Βικτώρια πρέπει να επιβεβαιώσει γραπτώς ότι αυτή η υπηρεσία δεν διατίθεται στη Βικτώρια.

Ένας ασθενής που μένει στο Rye στο Mornington Peninsula έχει παραπεμφθεί στο Νοσοκομείο St Vincent's για εξειδικευμένη ιατρική θεραπεία. Αυτός ο ασθενής δεν δικαιούται βοήθεια VPTAS επειδή δεν μένει σε μια επαρχιακή υγειονομική περιφέρεια του υπουργείου Department of Health & Human Services.

Δικαίωμα διαμονής

Για να δικαιούστε να υποβάλετε αίτηση για βοήθεια VPTAS πρέπει να είστε Αυστραλός υπήκοος, μόνιμος κάτοικος ή πρόσφυγας, να μένετε στη Βικτώρια κατά το χρόνο της ιατρικής παραπομπής και κατά το χρόνο που λάβατε εγκεκριμένες εξειδικευμένες ιατρικές υπηρεσίες.

Ο 'τόπος διαμονής' σας καθορίζεται χρησιμοποιώντας τη διεύθυνσή σας στον εκλογικό κατάλογο. Άλλα έγγραφα που μπορούν να επιβεβαιώσουν το μέρος που μένετε είναι η άδεια οδήγησή σας, η κάρτα υγειονομικής περίθαλψης ή κάποιος λογαριασμός κοινής ωφέλειας (για παράδειγμα λογαριασμός γκαζιού, ρεύματος ή νερού).

Σε περίπτωση μεθοριακών ή συνδυασμένων πόλεων (όπως Albury Wodonga), η βοήθεια βάσει του προγράμματος VPTAS θα διατίθεται μόνο αν μένετε μέσα στα σύνορα της Βικτώριας. Τα άτομα που μένουν στη Νέα Νότια Ουαλία ή Νότια Αυστραλία θα πρέπει να υποβάλλουν αίτηση στο πρόγραμμα που λειτουργεί στη δική τους πολιτεία. Για λεπτομέρειες επικοινωνίας με αυτά τα προγράμματα διαβάστε το **Προσάρτημα 3**.

Στην περίπτωση πλανόδιων εργαζομένων (εργαζόμενοι που μετακινούνται σε διάφορες περιοχές), ο τόπος κατοικίας σας είναι εκεί που μένετε όταν ξεκινήσατε το σχετικό ταξίδι για εγκεκριμένες εξειδικευμένες ιατρικές υπηρεσίες. Αν δεν έχετε μόνιμη διεύθυνση, πρέπει να το αποδείξετε για να δικαιούστε βοήθεια. Αυτό μπορεί να γίνει με μια επιστολή από κοινωνικό λειτουργό ή υπάλληλο πρόνοιας, επαγγελματία υγείας από το μέρος της θεραπείας ή από το ιατρείο του οικογενειακού σας γιατρού για να αποδείξετε ότι δεν είχατε μόνιμη διεύθυνση όταν λάβατε τις εξειδικευμένες ιατρικές υπηρεσίες.

Παράδειγμα

Ένα παιδί χρειάζεται πολλαπλές επισκέψεις για θεραπεία στο Νοσοκομείο Royal Children's Hospital. Οι γονείς του παιδιού ζουν σε διαφορετικές πόλεις και μοιράζονται τις γονικές ευθύνες. *Κάθε γονέας μπορεί να υποβάλει ξεχωριστή αίτηση αξίωσης στο VPTAS για το παιδί του για τις διαδρομές που ξεκινούν από την κατοικία του. Η διεύθυνση κατοικίας του παιδιού θα πρέπει να αναγράφεται ως η κατοικία από την οποία άρχισε το ταξίδι για κάθε επίσκεψη θεραπείας.*



Απόσταση

Για να δικαιούστε βοήθεια δεν θα πρέπει να έχετε καμία άλλη επιλογή παρά να ταξιδέψετε 100 χιλιόμετρα ή περισσότερα μονής διαδρομής από τον τόπο της κατοικίας σας προς την καταλληλότερη εγκεκριμένη εξειδικευμένη ιατρική υπηρεσία.

Εάν εισαχθείτε σε νοσοκομείο και τα μέλη της οικογένειας ή οι φροντιστές ταξιδέψουν για να σας επισκεφθούν, δεν δικαιούνται βοήθεια για το ταξίδι αυτό.

Τμηματική Θεραπεία (Block treatment)

Μπορείτε επίσης να ζητήσετε βοήθεια αν ταξιδεύετε κατά μέσο όρο 500 χιλιόμετρα την εβδομάδα για μία ή περισσότερες εβδομάδες. Αυτό λέγεται «τμηματική θεραπεία». Μπορείτε να επιλέξετε να ταξιδεύετε καθημερινά ή να διαμείνετε σε κατάλυμα· σε κάθε περίπτωση η ταξιδιωτική βοήθεια VPTAS θα καταβάλλεται μόνο για τις ημέρες που πήγατε σε μια εγκεκριμένη εξειδικευμένη ιατρική υπηρεσία, που ισοδυναμεί μ' ένα ταξίδι μετ' επιστροφής από και προς το μέρος της μόνιμης κατοικίας σας.

Η τμηματική θεραπεία είναι μόνο για μετακινήσεις του ασθενή. Η τμηματική θεραπεία δεν ισχύει εάν εισαχθείτε σε νοσοκομείο και μέλη της οικογένειας ή φροντιστές ταξιδεύουν κατά μέσο όρο 500 χιλιόμετρα για μία ή περισσότερες εβδομάδες για να σας επισκεφθούν ή να παρευρεθούν σε ιατρικές συναντήσεις και θεραπείες μαζί σας.

Υπολογισμός της απόστασης του ταξιδιού

Για να υπολογίσετε την πιο απευθείας και απλούστερη διαδρομή δια ξηράς μεταξύ της μόνιμης κατοικίας σας και της εγκεκριμένης εξειδικευμένης ιατρικής υπηρεσίας, το Γραφείο VPTAS χρησιμοποιεί τους χάρτες *Google Maps*, *Get Directions*. Αυτό καθορίζει αν πληρούνται τα κριτήρια ελάχιστης απόστασης. Μπορείτε επίσης να ακολουθήσετε τις διασυνδέσεις στην ιστοσελίδα μας <<http://go.vic.gov.au/1epXMN>> για να έχετε πρόσβαση στους χάρτες Google.

Τυχόν αποκλίσεις από την πιο απευθείας και απλούστερη διαδρομή δια ξηράς δεν θα αναγνωρίζεται για τη μέτρηση της απόστασης που διανύθηκε.

Παραδείγματα

Ένας ασθενής που μένει στη διεύθυνση 35 Armstrong Street South, Ballarat έχει ραντεβού σε εγκεκριμένη εξειδικευμένη ιατρική υπηρεσία στο Royal Children's Hospital στη Μελβούρνη. Θα ταξιδέψει μια απόσταση 116 χιλιόμετρα μονής διαδρομής. Αυτός ο ασθενής δικαιούται ταξιδιωτική βοήθεια VPTAS για ταξίδι μετ' επιστροφής των 232 χιλιομέτρων.

Τμηματική θεραπεία (Block treatment)

Ένας ασθενής που μένει στο Woodend και πηγαίνει σε μια εγκεκριμένη εξειδικευμένη ιατρική υπηρεσία στο Royal Children's Hospital στη Μελβούρνη ταξιδεύει μια απόσταση 67,5 χιλιόμετρα μονής διαδρομής από το σπίτι του.

Σε μία εβδομάδα πρέπει να πάει σε τρία ραντεβού, οπότε ταξιδεύει συνολικά 405 χιλιόμετρα σε τρία ταξίδια μετ' επιστροφής. Αυτός ο ασθενής δεν δικαιούται βάσει του κριτηρίου ταξιδιού για τμηματική θεραπεία του προγράμματος VPTAS.

Μια άλλη μια εβδομάδα πηγαίνει σε τέσσερα ραντεβού σε εγκεκριμένο εξειδικευμένο ιατρό και η συνολική απόσταση για τα ταξίδια του είναι 540 χιλιόμετρα. Γι' αυτή την περίοδο του ταξιδιού, μέσα σε μία εβδομάδα, αυτός ο ασθενής δικαιούται βάσει του κριτηρίου ταξιδιού για τμηματική θεραπεία του προγράμματος VPTAS.

Εγκεκριμένος εξειδικευμένος ιατρός

Για να δικαιούστε το πρόγραμμα πρέπει να σας παραπέμψουν στον καταλληλότερο εγκεκριμένο εξειδικευμένο ιατρό. Εγκεκριμένος εξειδικευμένος ιατρός είναι κάποιος γιατρός που είναι εγγεγραμμένος στο Medicare Australia ως εξειδικευμένος σε μια συγκεκριμένη ειδικότητα βάσει του νόμου Υγειονομικής Ασφάλισης 1973 (Κοινοπολιτειακός) (Health Insurance Act 1973 (Cwlth)) σύμφωνα με την Εγκύκλιο 4 των Κανονισμών Υγειονομικής Ασφάλισης 1975 (Health Insurance Regulations 1975)

- εγγεγραμμένος ιατρός που παρέχει εξειδικευμένες ιατρικές υπηρεσίες σε νοσοκομείο υπό την εποπτεία ενός εγκεκριμένου εξειδικευμένου ιατρού
- εγγεγραμμένος οδοντίατρος που παρέχει εξειδικευμένες οδοντιατρικές υπηρεσίες στοματικής χειρουργικής φύσεως σε χειρουργείο νοσοκομείου, συμπεριλαμβανομένου ενός στοματικού γναθοπροσωπικού χειρουργού και εγγεγραμμένοι ορθοδοντικοί οι οποίοι είναι διαπιστευμένοι βάσει του Προγράμματος για Λαγώχειλα και Υπερωισχιστία Σχισμή του Medicare, ή
- οδοντίατρος εγγεγραμμένος στις Οδοντιατρικές Υπηρεσίες Υγείας Βικτώριας που παρέχει υπηρεσίες στο Royal Melbourne Dental Hospital, όπως περιγράφεται στη λίστα της Μονάδας Εξειδικευμένων Ιατρών του Νοσοκομείου. Για μια λίστα των υπηρεσιών διαβάστε το **Προσάρτημα 4**.

Παράδειγμα

Ένας ασθενής παραπέμπεται για φυσιοθεραπεία και πρέπει να ταξιδέψει 120 χιλιόμετρα μονής διαδρομής για να πηγαίνει στα ραντεβού.

Οι φυσιοθεραπευτές δεν είναι ιατροί οπότε δεν είναι εγκεκριμένοι εξειδικευμένοι ιατροί. Το άτομο δεν δικαιούται βοήθεια από το πρόγραμμα VPTAS γι' αυτό το ταξίδι.

Εγκεκριμένες Θεραπείες

Οι παρακάτω θεραπείες και υπηρεσίες έχουν επίσης εγκριθεί για βοήθεια VPTAS:

- υπερβαρική οξυγονοθεραπεία
- θεραπεία για λεμφοίδημα στην Κλινική Λεμφοιδήματος, Mercy Hospital, Melbourne
- παιδιατρικές οδοντιατρικές υπηρεσίες από εγγεγραμμένο οδοντίατρο στο Royal Children's Hospital, Monash Children's Hospital (Ιατρικό Κέντρο Monash) και στο Women's and Children's Hospital (Αδελαΐδα).

Οι ασθενείς που συμμετέχουν σε κλινικές δοκιμές δεν δικαιούνται βοήθεια VPTAS. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις κλινικές δοκιμές διαβάστε στην ιστοσελίδα: <www.australianclinicaltrials.gov.au/what-clinical-trial>.

Οι κατευθυντήριες γραμμές VPTAS θα ενημερωθούν ώστε να συμπεριλάβουν καινούργιες θεραπείες και υπηρεσίες που παρέχονται από εγκεκριμένους εξειδικευμένους ιατρούς όταν αρχίζουν να διατίθενται.

Παράδειγμα

Ένας ασθενής ταξιδεύει από το σπίτι του στο Horsham προς το Σύδνεϋ για να λάβει θεραπεία μ' ένα καινούργιο φάρμακο που δοκιμάζεται υπό τις οδηγίες μιας εγκεκριμένης εξειδικευμένης ιατρικής υπηρεσίας. Ο θεράπων εξειδικευμένος ιατρός επιβεβαιώνει ότι αυτή η συγκεκριμένη κλινική δοκιμή δεν διατίθεται στη Βικτώρια.

Αυτός ο ασθενής συμμετέχει σε μια κλινική δοκιμή οπότε δεν δικαιούται βοήθεια από το πρόγραμμα VPTAS.

Ο καταλληλότερος εγκεκριμένος εξειδικευμένος ιατρός

Όταν κάνουν παραπομπές, αναμένεται από τους γιατρούς γενικής ιατρικής να λάβουν υπόψη τις συγκεκριμένες ιατρικές σας ανάγκες και να ελαχιστοποιήσουν τη μετακίνηση που απαιτείται παραπέμποντάς σας στην πλησιέστερη εγκεκριμένη εξειδικευμένη ιατρική υπηρεσία με τον τόπο της κατοικίας σας.

Μπορεί να παρασχεθεί βοήθεια σε κατοίκους της μητροπολιτικής και επαρχιακής Βικτώριας που παραπέμπονται σε εγκεκριμένη εξειδικευμένη ιατρική υπηρεσία άλλης πολιτείας, όταν η υπηρεσία αυτή δεν διατίθεται στη Βικτώρια ή εάν αυτή η υπηρεσία βρίσκεται στο πλησιέστερο μέρος. Ο εγκεκριμένος εξειδικευμένος ιατρός ή ο παραπέμπων εξειδικευμένος ιατρός θα πρέπει να επιβεβαιώσει γραπτώς ότι η απαιτούμενη υπηρεσία δεν μπορεί να παρασχεθεί στη Βικτώρια.

Εάν πληροίτε όλα τα άλλα κριτήρια επιλεξιμότητας VPTAS αλλά αποφασίσετε να ταξιδέψετε πιο μακριά από τον πλησιέστερο εξειδικευμένο ιατρό, η πληρωμή θα γίνει μόνο με το ποσό που αναλογεί αν ταξιδεύατε στον πλησιέστερο εγκεκριμένο εξειδικευμένο ιατρό.

Παράδειγμα

Ένας ασθενής που μένει Warrnambool παλιά έλαβε θεραπεία από έναν ντόπιο ορθοπεδικό χειρουργό. Αυτός ο ασθενής μένει τώρα στη Mallacoota και χρειάζεται πάλι να δει ορθοπεδικό χειρουργό. Μπορεί να επιλέξει να επιστρέψει στον ορθοπεδικό χειρουργό στο Warrnambool για θεραπεία.

Αυτός ο ασθενής επιλέγει να ταξιδέψει πιο μακριά από την πλησιέστερη εξειδικευμένη υπηρεσία του. Θα δικαιούται βοήθεια μεταφοράς VPTAS για τη μετακίνηση στην πλησιέστερη εγκεκριμένη εξειδικευμένη ιατρική υπηρεσία από τον τόπο κατοικίας του, στην Mallacoota (αν αυτό το ταξίδι ήταν 100 χιλιόμετρα ή περισσότερα μονής διαδρομής).

Συνοδός ασθενή

Ένα άτομο που ταξιδεύει μαζί σας στο ραντεβού σας (ονομάζεται «συνοδός - escort») μπορεί επίσης να δικαιούται επιδότηση για τα έξοδα μετακίνησης και διαμονής. Ο συνοδός είναι υπεύθυνος για τις ανάγκες σας μεταφοράς και διαμονής κατά τη διάρκεια της θεραπείας. Μόνο ένας συνοδός δικαιούται βοήθεια βάσει του προγράμματος VPTAS, εκτός εάν ο ασθενής είναι ηλικίας κάτω των 18 χρονών.

Εάν ο ασθενής που ταξιδεύει είναι νεογέννητο βρέφος (ηλικίας μέχρι έξι μηνών) δικαιούται να έχει δύο συνοδούς. Ασθενείς ηλικίας άνω των έξι μηνών και κάτω των 18 χρονών δικαιούνται μέχρι δύο συνοδούς (γονείς, κηδεμόνες ή μέλη της οικογένειας) όταν ο ασθενής χρειάζεται θεραπεία ή εισαγωγή σε νοσοκομείο για πάνω από δύο ή περισσότερες συνεχόμενες ημέρες.

Ο εγκεκριμένος συνοδός πρέπει:

- να είναι ικανός να παρέχει βοήθεια και να είναι υπεύθυνος για τις ανάγκες μετακίνησης και διαμονής σας
- να είναι ηλικίας 18 χρονών ή άνω
- να θεωρείται αναγκαίος από εγκεκριμένο εξειδικευμένο ιατρό στο Τμήμα Γ (Section C) της **αίτησης αξίωσης VPTAS**
- να σας συνοδεύει ενώ ταξιδεύετε προς ή από το ραντεβού σας, ή και τα δύο.

Εάν ο συνοδός δεν μείνει μαζί σας ενώ λαβαίνετε θεραπεία, αλλά χρειάζεται να σας μεταφέρει από ή προς το σπίτι σας, μπορεί να δικαιούται να ζητήσει μέχρι και δύο ταξίδια μετ' επιστροφής όταν είστε στο νοσοκομείο. Αυτό επίσης περιλαμβάνει επιδότηση στέγασης για οποιοδήποτε διανυκτερεύσεις όταν μείνει σε εμπορικό κατάλυμα αφού σας μεταφέρει στο μέρος της θεραπείας σας και οποιοδήποτε διανυκτερεύσεις σε εμπορικό κατάλυμα πριν σας μεταφέρει στο σπίτι σας. Οποιοδήποτε άλλες διαδρομές που κάνει ο συνοδός ενώ κάνετε θεραπεία (συμπεριλαμβανομένης της επιστροφής στο σπίτι) δεν δικαιούνται βοήθειας από το πρόγραμμα VPTAS.

Εάν εσείς δεν δικαιούστε βοήθεια από το πρόγραμμα VPTAS τότε και ο συνοδός σας δεν θα δικαιούται βοήθεια VPTAS.

Παραδείγματα

Ένας ασθενής που είναι κάτοχος χρυσής κάρτας από το Υπουργείο Department of Veterans' Affairs ταξιδεύει από το Swan Hill στη Μελβούρνη για εξειδικευμένη ιατρική θεραπεία και συνοδεύεται από τον γιο του.

Επειδή ο ασθενής είναι κάτοχος χρυσής κάρτας από το Υπουργείο Department of Veterans' Affairs και μπορεί να ζητήσει βοήθεια από το Department of Veterans' Affairs, δεν δικαιούται βοήθεια από το VPTAS. Επειδή ο ασθενής δεν δικαιούται βοήθεια από το VPTAS ούτε και ο γιος του δικαιούται.

Ένας ηλικιωμένος ασθενής που συνοδεύεται από τη σύζυγό του ταξιδεύει 200 χιλιόμετρα μονής διαδρομής για να πάει σ' ένα ραντεβού στη Μελβούρνη. Η κόρη τους ταξιδεύει μαζί τους, ως φροντιστής για τη σύζυγο και για να οδηγήσει το αυτοκίνητο.

Ο ασθενής δικαιούται βοήθεια VPTAS. Μόνο ένα άτομο μπορεί να είναι συνοδός και να δικαιούται βοήθεια μετακίνησης και διαμονής VPTAS, εάν απαιτείται - είτε η σύζυγος ή η κόρη. Η βοήθεια VPTAS δεν ισχύει για την σύζυγο να είναι συνοδός και η κόρη ως φροντιστής της συνοδού.

Συνοδός νεογέννητου βρέφους

Ένα νεογέννητο βρέφος (ηλικίας μέχρι έξι μηνών) δικαιούται να έχει μέχρι δύο συνοδούς. Στην περίπτωση πολλαπλών τοκετών το δεύτερο και τα επόμενα νεογέννητα μωρά δικαιούνται μόνο έναν επιπλέον συνοδό.

Στις περιπτώσεις όπου η μητέρα και το νεογέννητο νοσηλεύονται μαζί, η μητέρα θεωρείται ότι είναι μία από τις συνοδούς του νεογέννητου. Αν η μητέρα έχει μια ιατρική πάθηση και δεν μπορεί να φροντίσει το νεογέννητό της, η μητέρα και το νεογέννητο μπορούν να έχουν ξεχωριστό συνοδό (ή συνοδούς). Δηλαδή, ένα άτομο ως συνοδός της μητέρας και μέχρι δύο συνοδούς για το βρέφος. Ο εγκεκριμένος εξειδικευμένος ιατρός πρέπει να επιβεβαιώσει γραπτώς ότι η μητέρα δεν μπορεί να παρέχει την απαραίτητη φροντίδα στο νεογέννητο βρέφος της.

Παράδειγμα

Ένα νεογέννητο βρέφος νοσηλεύεται αμέσως μετά τη γέννηση, η μητέρα (Συνοδός 1) μπορεί η ίδια να είναι ακόμα στο νοσοκομείο και ο πατέρας (Συνοδός 2) μπορεί να μένει σε εμπορικό κατάλυμα σε κοντινή απόσταση. Η μητέρα πηγαίνει να μείνει σε εμπορικό κατάλυμα μαζί με τον πατέρα, όταν πάρει εξιτήριο από το νοσοκομείο, για να είναι κοντά στο βρέφος. *Τόσο η μητέρα όσο και ο πατέρας δικαιούνται επιδότηση διαμονής.*

Αν ο πατέρας ταξιδεύει στο σπίτι σε μία ή περισσότερες περιπτώσεις ενώ το νεογέννητο βρέφος παραμένει στο νοσοκομείο, αυτά τα ταξίδια δεν είναι επιλέξιμα για βοήθεια VPTAS.

Όταν το βρέφος πάρει εξιτήριο από το νοσοκομείο και ο πατέρας επιστρέψει για να πάρει το βρέφος και τη μητέρα για να επιστρέψουν στο σπίτι, *αυτό το ταξίδι είναι επιλέξιμο για βοήθεια VPTAS.*

Οικογενειακή στήριξη

Μπορεί να δικαιούστε βοήθεια για οικογενειακή στήριξη αν ο εγκεκριμένος εξειδικευμένος ιατρός χρειάζεται στενά μέλη της οικογένειας (γονείς ή κηδεμόνες, σύντροφοι ή/και παιδιά) να πάρουν μέρος σε μια ιατρική θεραπεία ή ιατρικό ραντεβού με τον εγκεκριμένο εξειδικευμένο ιατρό.

Η οικογενειακή στήριξη δεν περιλαμβάνει περιπτώσεις όπου μέλη της οικογένειας, συμπεριλαμβανομένου ενός εγκεκριμένου συνοδού, ταξιδεύουν:

- για να σας επισκεφθούν
- να σας φέρουν ρούχα, φάρμακα ή άλλα πράγματα που ζητήσατε εσείς
- μεταξύ του σπιτιού τους ή του σπιτιού σας και το μέρος της θεραπείας για να συγυρίζουν το σπίτι, να φροντίζουν άλλα μέλη της οικογένειας, να φροντίζουν κατοικίδια ζώα ή να επιστρέψουν στη δουλειά.

Λεπτομέρειες του ραντεβού για το οποίο απαιτείται η συμμετοχή στενών μελών της οικογένειας πρέπει να επιβεβαιώνονται γραπτώς και πρέπει να υπογράφονται από τον εγκεκριμένο εξειδικευμένο ιατρό.

Παράδειγμα

Μία ασθενής που μένει στο Yarram έχει ραντεβού με ψυχίατρο στο Royal Children's Hospital. Ο ψυχίατρός της ζήτησε γραπτώς ένα ραντεβού με μέλη της οικογένειας της ασθενούς με τα οποία μένει μαζί. Στο ραντεβού θα παρευρεθούν οι γονείς, ο αδελφός, η αδελφή και η γιαγιά της. *Τα έξοδα μετακίνησης και διαμονής της οικογένειας για να παρευρεθούν στο ραντεβού αυτό είναι επιλέξιμα για βοήθεια VPTAS.*

Για ένα παράδειγμα εγγράφου 'Οικογενειακής στήριξης' δείτε το **Προσάρτημα 5**.

Μεταμοσχεύσεις και ζώντες δωρητές

Κάτοικοι της επαρχιακής Βικτώριας που χρειάζεται να ταξιδέψουν για να συμμετάσχουν σε μια μεταμόσχευση - για παράδειγμα, να λάβουν ή να δωρίσουν ένα όργανο - δικαιούνται βοήθεια VPTAS.

Βοήθεια VPTAS διατίθεται επίσης για ζώντες δότες οργάνων από άλλες αυστραλιανές πολιτείες ή επικράτειες που ταξιδεύουν στη Βικτώρια για να συμμετάσχουν σε μια διαδικασία μεταμόσχευσης όπου ο παραλήπτης είναι κάτοικος Βικτώριας. Αυτό περιλαμβάνει μετακίνηση για προσυμπωματικό έλεγχο του δότη, εξειδικευμένες διαδικασίες αξιολόγησης και μεταμόσχευσης.

Victorians travelling to other states or territories to donate an organ, where the donor is eligible for assistance from another state or territory's patient assistance scheme, are not eligible for VPTAS assistance. For information about patient travel assistance in other states or territories, refer to **Appendix 3**.

Άτομα που έχουν αποβιώσει

Εάν ένας ασθενής πεθάνει, είτε κατά τη διάρκεια του ταξιδιού για να λάβει, ή ενώ λαβαίνει εγκεκριμένες εξειδικευμένες ιατρικές υπηρεσίες, ο εγκεκριμένος συνοδός δικαιούται βοήθεια από το VPTAS για το ταξίδι στο σπίτι.

Δεν μπορεί να γίνει αξίωση για τα έξοδα διαμονής του αποθανόντος ή του εγκεκριμένου συνοδού μετά το θάνατο του ασθενή, με εξαίρεση μία επιπλέον διανυκτέρευση για εγκεκριμένο συνοδό (ή συνοδούς). Εάν η αξίωση για την παροχή υπηρεσιών μετακίνησης και διαμονής του αποθανόντος κατατέθηκε πριν πεθάνει, η επιλέξιμη αξίωση (ή αξιώσεις) θα πληρωθεί στους κληρονόμους του ατόμου. Η πληρωμή του συνοδού θα γίνει απευθείας στο συνοδό εάν αυτό ζητήθηκε στην αίτηση αξίωσης στο VPTAS.

Οι κληρονόμοι του αποθανόντος δεν δικαιούνται να ζητήσουν τα έξοδα μεταφοράς της σωρού του ατόμου.

Η οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων από το VPTAS θα γίνει με επιταγή και πληρωτέα στους κληρονόμους του αποθανόντος αιτούντος, με εξαίρεση τις επιδοτήσεις για τον εγκεκριμένο συνοδό (ή συνοδούς).

Ταξιδιωτική βοήθεια

Τρόποι μετακίνησης

Μετακίνηση με αυτοκίνητο

Αν χρησιμοποιείται ιδιωτικό όχημα, τα έξοδα επιστρέφονται με το ποσό των 20 σεντς ανά χιλιόμετρο, ανεξάρτητα τον κυβισμό του κινητήρα ή τον αριθμό των ατόμων που ταξιδεύουν στο όχημα. Αυτό το ποσό επιδότησης βασίζεται στο κόστος λειτουργίας ενός μέσου αυτοκινήτου όπως καθορίζεται από το Royal Automobile Club of Victoria (RACV) και περιλαμβάνει καύσιμα, ελαστικά, συντήρηση και επισκευή.

Παράδειγμα

Ένας ασθενής πηγαίνει με το αυτοκίνητο από το σπίτι του στο Creswick στο Royal Melbourne Hospital για ένα ραντεβού, μια απόσταση 123 χιλιόμετρα. Επιστρέφει σπίτι του την ίδια μέρα.

Συνολική απόσταση ταξιδιού: 246 χλμ

Ταξιδιωτική βοήθεια VPTAS: $246 \text{ χλμ} \times \$0,20 = \$49,20$

Δημόσια συγκοινωνία

Αν χρησιμοποιείτε τη δημόσια συγκοινωνία, εσείς και ο εγκεκριμένος συνοδός (αν ισχύει) δικαιούστε επιστροφή της τιμής του εισιτηρίου με βάση το κόστος ενός εισιτηρίου οικονομικής θέσης ή την τιμή του σχετικού μειωμένου εισιτηρίου αν ταξιδεύετε με τρένο, λεωφορείο, πούλμαν ή φεριμπότ. Πρωτότυπες αποδείξεις, καταστάσεις της κάρτας Myki ή/και εισιτήρια θα πρέπει να επισυνάπτονται στην αίτηση της αξίωσης, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων όπου έχουν χρησιμοποιηθεί δωρεάν ταξιδιωτικά κουπόνια. Δεν παρέχεται επιδότηση για δωρεάν μετακίνηση. Αν επιλέξετε να ταξιδέψετε πρώτη θέση, θα επιστραφεί το κόστος του αντίστοιχου εισιτηρίου οικονομικής θέσης.

Myki

Η έξυπνη κάρτα Myki επιτρέπει τη μετακίνηση σε τρένα, τραμ και λεωφορεία της Μελβούρνης, σε επιβατηγά τρένα της V/Line και λεωφορεία στο Seymour, Ballarat, Bendigo, Geelong, Latrobe Valley και Warragul. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα Public Transport Victoria στο <www.ptv.vic.gov.au> ή τηλεφωνήστε στο 1800 800 007 από 6πμ έως τα μεσάνυχτα καθημερινά.

Η εγγραφή της κάρτας σας Myki στο Public Transport Victoria σας επιτρέπει να έχετε διαδικτυακή πρόσβαση σ' ένα ιστορικό των μετακινήσεών σας και να εκτυπώσετε μια νόμιμη απόδειξη για τη μετακίνησή σας, που μπορείτε να επισυνάψετε στην αίτηση της αξίωσή σας στο VPTAS.

Επιστροφές χρημάτων για το Myki δεν μπορούν να γίνουν στις περιπτώσεις όπου:

- επισυνάπτεται μόνο απόδειξη για συμπλήρωση της κάρτας Myki ή καταστάσεις για το υπόλοιπο της κάρτας
- η αναφορά διαδρομής της κάρτας Myki δείχνει ότι δεν έγινε κανονικό σκανάρισμα της κάρτας Myki κατά την αποβίβαση και έχει χρεωθεί ένα επιπλέον εισιτήριο
- δεν επισυνάπτεται αναφορά διαδρομής της κάρτας Myki για έναν συνοδό και η ιδιότητα του κατόχου της κάρτας μειωμένου εισιτηρίου του συνοδού είναι άγνωστη.

Στις περιπτώσεις αυτές, θα υπολογιστεί ένα ποσό εισιτηρίου για ελάχιστη διαδρομή, αν ισχύει, χρησιμοποιώντας τους τρόπους υπολογισμού της τιμής των εισιτηρίων Myki του Public Transport Victoria για μητροπολιτικές και επαρχιακές μετακινήσεις.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Myki επισκεφθείτε την ιστοσελίδα Public Transport Victoria <www.ptv.vic.gov.au> ή τηλεφωνήστε στο 1800 800 007.

Αεροπορικά ταξίδια

Η βοήθεια VPTAS για αεροπορικά ταξίδια παρέχεται μόνο εάν το ταξίδι από το σπίτι σας στο μέρος της θεραπείας είναι περισσότερο από 350 χιλιόμετρα μονής διαδρομής και χρησιμοποιείται μια εμπορική πτήση για να ταξιδέψετε στον καταλληλότερο εγκεκριμένο εξειδικευμένο ιατρό. Όταν ταξιδεύετε με αεροπλάνο, εσείς και ο εγκεκριμένος συνοδός (η συνοδοί) σας, αν ισχύει, δικαιούστε επιστροφή της τιμής του εισιτηρίου με βάση το κόστος ενός εισιτηρίου οικονομικής θέσης ή την τιμή του σχετικού μειωμένου εισιτηρίου.

Αν επιλέξετε να ταξιδέψετε πρώτη ή διακεκριμένη θέση θα σας επιστραφεί το ποσό ενός εισιτηρίου οικονομικής θέσης. Αξιώσεις για αεροπορικά ταξίδια θα επιστρέφονται μόνο εάν παρέχεται απόδειξη, επιβεβαίωση παραλαβής e-ticket ή το δρομολόγιο με ανάλυση των εξόδων. Οι κάρτες επιβίβασης από μόνες τους δεν περιλαμβάνουν επαρκή στοιχεία.

Δεν παρέχεται βοήθεια VPTAS αν οι πτήσεις γίνονται ως μέρος ενός προγράμματος τακτικών επιβατών (frequent flyer) ή παρόμοιο πρόγραμμα ή όταν χρησιμοποιείται μια πτήση τσάρτερ.

Αν επιλέξετε να ταξιδέψετε με αεροπλάνο και δεν επισυνάψετε νόμιμη απόδειξη, τιμολόγιο ή επιβεβαίωση παραλαβής e-ticket που δείχνουν το κόστος της πτήσης, η επιστροφή των χρημάτων μπορεί να γίνει σύμφωνα με το ποσό επιδότησης καυσίμων ανά χιλιόμετρο.

Παράδειγμα

Ένα ασθενής που μένει στο Port Fairy οδηγεί 80 χιλιόμετρα με το αυτοκίνητο από το σπίτι του στο αεροδρόμιο του Portland. Μετά παίρνει την πτήση για Μελβούρνη και παίρνει ταξί για το Royal Melbourne Hospital για μια εγκεκριμένη εξειδικευμένη ιατρική υπηρεσία. Επιστρέφει σπίτι του με τον ίδιο τρόπο. Το Port Fairy είναι 289 χλμ από τη Μελβούρνη.

Ο ασθενής θα αποζημιωθεί σύμφωνα με το ποσό επιδότησης καυσίμων ανά χιλιόμετρο για ένα οδικό ταξίδι μετ' επιστροφής από το σπίτι του στο Royal Melbourne Hospital γιατί ζει λιγότερο από 350 χιλιόμετρα από το μέρος της θεραπείας.

Μετακίνηση με ταξί

Ταξί είναι ένα όχημα με ταξίμετρο που μπορείτε να σταματήσετε στο δρόμο ή να κάνετε προ-κράτηση. Τα κόμιστρα του ταξί επιστρέφονται μόνο αν δεν έχετε άλλο μεταφορικό μέσο να μετακινηθείτε από τον τόπο της μόνιμης κατοικίας σας στην πλησιέστερη δημόσια συγκοινωνία ή από τη δημόσια συγκοινωνία στον πλησιέστερο καταλληλότερο εγκεκριμένο εξειδικευμένο ιατρό σας.

Παρόλο που είναι παρόμοιο με ταξί, το ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε μόνο αν έχετε κάνει προ-κράτηση έτσι δεν μπορείτε να το σταματήσετε στο δρόμο ή να το πάρετε από πιάτσα ταξί. Τα ενοικιαζόμενα αυτοκίνητα δεν έχουν μετρητή και το κόστος μιας διαδρομής κανονίζεται με διαπραγμάτευση όταν κάνετε την κράτησή σας. Αν επιλέξετε να ταξιδέψετε εντός Βικτώριας χρησιμοποιώντας μια υπηρεσία ενοικίασης αυτοκινήτων και χορηγήσετε απόδειξη, το γραφείο VPTAS θα χρησιμοποιήσει τον Εκτιμητή Κομιστρου της Επιτροπής Υπηρεσιών Ταξί για να καθορίσει το αντίστοιχο ποσό του κόμιστρου ταξί. Θα επιστραφεί, είτε το εκτιμώμενο ποσό κόμιστρου ταξί ή το κόστος ενοικίασης αυτοκινήτου, όποιο ποσό είναι μικρότερο. Εάν στην απόδειξη δεν καταγράφεται η ώρα ενοικίασης τότε θα χρησιμοποιηθεί το μεσημέρι για τον υπολογισμό του κόμιστρου. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στον Εκτιμητή Κομιστρου της Επιτροπής Υπηρεσιών Ταξί στην ιστοσελίδα <www.taxi.vic.gov.au/passengers/taxi-passengers/taxi-fares/taxi-fare-estimator>.

Πρέπει να επισυνάπτονται πρωτότυπες αποδείξεις για όλες τις μετακινήσεις με ταξί στην αίτηση της αξίωσης. Μια απόδειξη για μετακινήσεις με ταξί πρέπει να έχει τα παρακάτω στοιχεία: Αριθμός ταξί, όνομα οδηγού, την ημερομηνία της μετακίνησης και το ποσό του κόμιστρου. Αν επιλέξετε να μετακινηθείτε με ταξί, και είτε δεν επισυνάψετε την απόδειξη ή η απόδειξη δεν έχει επαρκή στοιχεία ή χρησιμοποιείτε ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο εκτός Βικτώριας, η επιστροφή χρημάτων μπορεί να γίνει με το ποσό επιδότησης καυσίμων ανά χιλιόμετρο.

Παράδειγμα

Ένας ασθενής που ταξιδεύει από το Warrnambool στο Geelong παίρνει ταξί για το σταθμό του τρένου στο Warrnambool, τρένο από το σταθμό Warrnambool στο σταθμό του Geelong και μετά παίρνει ταξί για το νοσοκομείο Barwon Health Services.

Αυτός ο ασθενής θα δικαιούται επιστροφή του κόστους εισιτηρίου του τρένου οικονομικής θέσης από το Warrnambool στο Geelong (μετ' επιστροφή) και στη συνέχεια τα κόμιστρα ταξί τόσο προς το σταθμό τρένου στο Warrnambool και προς το νοσοκομείο Barwon Health Services. (μετ' επιστροφή).

Κοινοτική μεταφορά

Οι κοινοτικές υπηρεσίες μεταφοράς παρέχονται από οργανισμούς του κοινοτικού κλάδου και της τοπικής αυτοδιοίκησης. Οι υπηρεσίες αυτές είναι μη κερδοσκοπικές και παρέχουν υποστήριξη μεταφοράς και κινητικότητας και έχουν συσταθεί για να καλύπτουν τις ανάγκες μεταφοράς μειονεκτούντων ατόμων στην τοπική κοινότητα.

Στην περίπτωση που χρησιμοποιείται κοινοτική μεταφορά και παρέχεται απόδειξη ή τιμολόγιο, τα έξοδα επιστρέφονται με το ποσό που χρεώθηκε ο ασθενής ή 20 σεντς το χιλιόμετρο, ανάλογα με το ποιο ποσό είναι το μικρότερο.

Μετακινήσεις που καλύπτονται

Ανεξάρτητα από το μέσο μεταφοράς που χρησιμοποιήθηκε, η ταξιδιωτική βοήθεια παρέχεται μόνο:

- για να ταξιδέψετε απευθείας από το σπίτι σας μέχρι τον τόπο της εγκεκριμένης εξειδικευμένης ιατρικής υπηρεσίας
- για το ταξίδι της επιστροφής από την εξειδικευμένη ιατρική υπηρεσία μέχρι το σπίτι σας.

Οι μετακινήσεις που γίνονται κατά τη διάρκεια μιας περιόδου θεραπείας δεν είναι επιλέξιμες για βοήθεια VPTAS.

Παράδειγμα

Ένας ασθενής και ο εγκεκριμένος συνοδός διαμένουν κοντά στο μέρος της θεραπείας σε ιδιωτικά καταλύματα για έξι νύχτες ενώ ο ασθενής πηγαίνει στα προ-εγχειρητικά ραντεβού, μια εισαγωγή στο νοσοκομείο για μια βραδιά κι ένα μετεγχειρητικό ραντεβού. Ο ασθενής και ο εγκεκριμένος συνοδός μετακινούνται προς και από τον τόπο της θεραπείας πολλές φορές καθόλη τη διάρκεια της εβδομάδας χρησιμοποιώντας κάρτα Myki και ταξί.

Οι μετακινήσεις με κάρτα Myki και ταξί προς και από τον τόπο διαμονής και τον τόπο θεραπείας κατά τη διάρκεια της εβδομάδας χαρακτηρίζονται ως μετακινήσεις κατά τη διάρκεια μιας περιόδου θεραπείας και δεν είναι επιλέξιμες για βοήθεια VPTAS.

Απευθείας πληρωμή στους παρόχους υπηρεσιών μεταφοράς

Στις περιπτώσεις όπου οργανισμοί κανονίζουν ή παρέχουν ρυθμίσεις μεταφοράς για λογαριασμό σας, μπορείτε να ζητήσετε ότι τα χρήματα που δικαιούστε για τις μετακινήσεις σας να πληρώνονται απευθείας στον συγκεκριμένο οργανισμό. Στις περιπτώσεις αυτές, είναι η ευθύνη του οργανισμού να διασφαλίσει ότι συμπεριλαμβάνεται στο Τμήμα E (Section E) στην αίτηση αξίωσης VPTAS (**Προσάρτημα 6**) για να πάρει την αποζημίωση.

Στην περίπτωση που δεν πληροίτε τις προϋποθέσεις για βοήθεια VPTAS, είναι η ευθύνη του οργανισμού που κανονίζει ή παρέχει τη μεταφορά να μεριμνήσει για τους τυχόν απλήρωτους λογαριασμούς μεταφοράς μαζί σας, όχι με το Γραφείο VPTAS.

Δαπάνες μετακίνησης που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις

Ταξιδιωτική βοήθεια VPTAS δεν παρέχεται εάν:

- ταξιδεύετε με ασθενοφόρο, αεροπορικό ασθενοφόρο ή με όχημα υποστήριξης έκτακτης ανάγκης
- η μεταφορά πραγματοποιείται ως μέρος μιας μεταφοράς μεταξύ νοσοκομείων
- το ταξίδι σχετίζεται με αποθανόντα άτομο
- το ταξίδι γίνεται προς ή από εκτός Αυστραλίας
- δικαιούστε να ζητήσετε βοήθεια βάσει ενός προγράμματος άλλης πολιτείας, επικράτειας ή της Κοινοπολιτείας (για παράδειγμα, Department of Veterans' Affairs) ή από εγγεγραμμένο φιλανθρωπικό οργανισμό
- ένα ποσό έχει ληφθεί ή έχει γίνει αίτηση αξίωσης ως αποζημίωση, βλάβες ή άλλη πληρωμή αναφορικά με την ασθένεια ή τον τραυματισμό για τον οποίο κάνετε θεραπεία
- υποστήκατε τραυματισμούς σε αυτοκινητιστικό ατύχημα και καλύπτονται από την Transport Accident Commission
- υποστήκατε τραυματισμούς στη δουλειά και καλύπτονται από την WorkSafe
- σας επισκέπτονται μέλη της οικογένειας συμπεριλαμβανομένων των συνοδών
- επιβαρυνθήκατε με επιπλέον έξοδα μεταφοράς, για παράδειγμα, εισιτήρια στάθμευσης αυτοκινήτων ή το κόστος διοδίων (e-tag)
- χρησιμοποιείτε ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο (η ενοικίαση αυτοκινήτου δεν καλύπτεται από το VPTAS): στην περίπτωση αυτή μόνο η επιδότηση των καυσίμων θα επιστραφεί με το ποσό επιδότησης καυσίμων ανά χιλιόμετρο
- μετακινείστε κατά τη διάρκεια μιας περιόδου (εξειδικευμένη ιατρική υπηρεσία), για παράδειγμα, μεταξύ του τόπου της θεραπείας και της διαμονής σας ενώ κάνετε τη θεραπεία.

Βοήθεια διαμονής

Εσείς και ο εγκεκριμένος συνοδός σας (ή συνοδοί) διαμένετε σε εμπορικό κατάλυμα ο καθένας σας δικαιούται ένα ανώτατο ποσό των \$41,00 ανά διανυκτέρευση χωρίς GST ή ανώτατο ποσό των \$45,10 ανά διανυκτέρευση με GST. Αυτή η επιδότηση διαμονής διατίθεται μόνο αν εσείς και ο εγκεκριμένος συνοδός σας (ή συνοδοί) δικαιούστε ταξιδιωτική βοήθεια VPTAS.

Για να δικαιούστε βοήθεια διαμονής ο εγκεκριμένος εξειδικευμένος ιατρός πρέπει να αναφέρει στην αίτηση αξίωσης VPTAS (**Προσάρτημα 6**) ότι είναι απαραίτητο για εσάς και το συνοδό σας (ή συνοδούς) να μείνετε κοντά ή στον τόπο που λαβαίνετε εγκεκριμένες εξειδικευμένες ιατρικές υπηρεσίες.

Ο εγκεκριμένος εξειδικευμένος ιατρός ή ο εξουσιοδοτημένος υπάλληλος οφείλει να διευκρινίσει στην αίτηση αξίωσης τον αριθμό των διανυκτερεύσεων που απαιτούνται αναφορικά με τις συνεδρίες θεραπείας που αναφέρονται στην αίτηση της αξίωσης.

Αν το κόστος διαμονής είναι μικρότερο από το ανώτατο ποσό επιδότησης, θα καταβληθεί το μικρότερο ποσό.

Η βοήθεια στέγασης VPTAS δεν διατίθεται ενώ νοσηλεύεστε στο νοσοκομείο. Όμως, αν ισχύει, η βοήθεια στέγασης VPTAS διατίθεται για τον εγκεκριμένο συνοδό (ή συνοδούς) ενώ νοσηλεύεστε στο νοσοκομείο.

Παράδειγμα

Ένας ασθενής έχει καταγράψει τρεις μετακινήσεις στο Τμήμα Α στην αίτησή του αξίωσης VPTAS (το ημερολόγιο μετακινήσεων και το ημερολόγιο διαμονής). Κάθε μετακίνηση περιλαμβάνει μια ολονύκτια εισαγωγή σε νοσοκομείο και δύο διανυκτερεύσεις σε εμπορικό κατάλυμα- τη νύχτα πριν την εισαγωγή για τον ασθενή και τον συνοδό, καθώς επίσης και το βράδυ της εισαγωγής για τον συνοδό. Έχουν επισυναφθεί νόμιμες αποδείξεις στην αίτηση αξίωσης VPTAS. Ο εξειδικευμένος ιατρός έχει εγκρίνει έναν συνοδό στο Τμήμα Γ στην αίτηση αξίωσης VPTAS και έχει εγκρίνει μια διανυκτέρευση για τον ασθενή.

Τόσο ο ασθενής όσο και ο συνοδός δικαιούνται επιδότηση διαμονής για μια νύχτα και ο συνοδός δικαιούται μια επιπλέον νύχτα διαμονής όταν ο ασθενής νοσηλεύεται για εκείνη τη νύχτα.

Εμπορική και επιδοτούμενη στέγαση

Πρέπει να μείνετε σε εμπορικό κατάλυμα για να δικαιούστε επιδότηση διαμονής VPTAS. Εμπορικό κατάλυμα είναι κατάλυμα που έχει δηλωθεί ως επιχείρηση και έχει Australian Business Number (ABN). Οι εγγεγραμμένες επιχειρήσεις, όπως ξενοδοχεία, μοτέλ, πάρκα τροχόσπιτων, διαμερίσματα, φλατ και χώροι διαμονής που συνδέονται με μια υγειονομική υπηρεσία, θεωρούνται εμπορικά καταλύματα.

Όλες οι πρωτότυπες νόμιμες αποδείξεις ή τιμολόγια για το εμπορικό κατάλυμα πρέπει να επισυναφθούν στην αίτηση αξίωσης του VPTAS για να διεκπεραιωθεί το κομμάτι της διαμονής της αξίωσης. Μια απόδειξη EFTPOS ή απόδειξη πιστωτικής κάρτας δεν είναι αποδεκτή απόδειξη. Οι νόμιμες αποδείξεις ή τιμολόγια για εμπορικό κατάλυμα πρέπει να παρέχονται σε επιστολόχαρτο της επιχείρησης και να περιέχουν τα παρακάτω στοιχεία:

- το όνομα και τη διεύθυνση της επιχείρησης του εμπορικού καταλύματος ή εγκαταστάσεων διαμονής που συνδέονται με την υγειονομική υπηρεσία
- τον αριθμό ABN της επιχείρησης διαμονής
- το όνομα του ασθενή ή/και εγκεκριμένου συνοδού (ή συνοδών) που διαμένουν στο κατάλυμα
- την ημερομηνία (ή ημερομηνίες) του ασθενή ή/και εγκεκριμένου συνοδού (ή συνοδών) κατά τις οποίες διέμεναν
- το κόστος διαμονής ανά βραδιά για κάθε άτομο (ή άτομα) [(ασθενής ή/και εγκεκριμένος συνοδός (ή συνοδοί)]
- το συνολικό κόστος της διαμονής.

Νόμιμες αποδείξεις και τιμολόγια που παρέχονται από τα παρακάτω μέρη θα γίνονται δεκτές ως εμπορική διαμονή αρκεί να περιέχουν τα στοιχεία που περιγράφονται παραπάνω:

- βραχυπρόθεσμη ενοικίαση στέγασης για την οποία έγινε κράτηση μέσω κτηματομεσίτη ή ιστοσελίδας, όπως stayz.com.au ή airbnb.com.au
- στέγαση για την οποία έγινε κράτηση μέσω διαδικτυακών μηχανών κρατήσεων όπως Agoda, Expedia, Wotif και lastminute.com.au.

Απευθείας πληρωμές σε πάροχους στέγασης

Μπορείτε να ζητήσετε ότι τα χρήματα που δικαιούστε για τη διαμονή σας να πληρωθούν απευθείας στον πάροχο στέγασης. Στις περιπτώσεις αυτές, είναι η ευθύνη του πάροχου στέγασης να διασφαλίσει ότι συμπεριλαμβάνεται στο Τμήμα E (Section E) στην αίτηση αξίωσης VPTAS (**Προσάρτημα 6**) για να πάρει την αποζημίωση.

Στην περίπτωση που δεν πληροίτε τις προϋποθέσεις για βοήθεια VPTAS, είναι η ευθύνη του πάροχου στέγασης να μεριμνήσει για τους τυχόν απλήρωτους λογαριασμούς στέγασης μαζί σας, όχι με το Γραφείο VPTAS.

Δαπάνες διαμονής που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις

Βοήθεια διαμονής VPTAS δεν παρέχεται εάν:

- εσείς και ο εγκεκριμένος συνοδός (ή συνοδοί) σας δεν δικαιούστε ταξιδιωτική βοήθεια VPTAS
- δικαιούστε να ζητήσετε βοήθεια βάσει ενός προγράμματος άλλης πολιτείας, επικράτειας ή της Κοινοπολιτείας (για παράδειγμα, Department of Veterans' Affairs) ή από εγγεγραμμένο φιλανθρωπικό οργανισμό
- ένα ποσό έχει ληφθεί ή έχει γίνει αίτηση αξίωσης ως αποζημίωση, βλάβες ή άλλη πληρωμή αναφορικά με την ασθένεια ή τον τραυματισμό για τον οποίο κάνετε θεραπεία
- υποστήκατε τραυματισμούς σε αυτοκινητιστικό ατύχημα και καλύπτονται από την Transport Accident Commission
- υποστήκατε τραυματισμούς στη δουλειά και καλύπτονται από την WorkSafe
- είστε εσωτερικός ασθενής νοσοκομείου
- εσείς και ο εγκεκριμένος συνοδός (ή συνοδοί) σας διαμένετε σε μη εμπορικό κατάλυμα (για παράδειγμα, με φίλους ή οικογένεια).

Η βοήθεια διαμονής VPTAS δεν θα παρασχεθεί εάν επιλέξετε να ταξιδέψετε στο σπίτι και να ζητήσετε ταξιδιωτική βοήθεια κατά τη διάρκεια περιόδων όπου ένας πάροχος στέγασης έχει κάνει κράτηση δωματίου και χρεώνει για διαμονή.

Πώς να συμπληρώσετε την αίτηση αξίωσης VPTAS

Για να σας βοηθήσει να συμπληρώσετε την αίτηση αξίωσης και το επιπλέον ημερολόγιο μετακινήσεων και διαμονής μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη λίστα ελέγχου της αίτησης αξίωσης VPTAS. Η αίτηση αξίωσης VPTAS, η λίστα ελέγχου της αίτησης αξίωσης VPTAS και το επιπλέον ημερολόγιο μετακινήσεων και διαμονής VPTAS διατίθενται στο **Προσάρτημα 6** και στο <<http://go.vic.gov.au/1epXMN>>.

Αίτηση αξίωσης VPTAS

Θα πρέπει να υποβάλλονται ξεχωριστές αιτήσεις αξιώσεων για κάθε ειδικότητα εξειδικευμένου ιατρού που βλέπετε στον κάθε τόπο που λάβατε εγκεκριμένες εξειδικευμένες ιατρικές υπηρεσίες. Ο εγκεκριμένος εξειδικευμένος ιατρός ή ο εξουσιοδοτημένος υπάλληλος πρέπει να συμπληρώσει όλα τα μέρη του Τμήματος Γ (Section C) στην **αίτηση αξίωσης VPTAS** και να υπογράψει κατά ή μετά την τελευταία καταχωρημένη ημερομηνία λήψης εξειδικευμένων υπηρεσιών. Εάν επισυνάπτεται επιπλέον ημερολόγιο μετακινήσεων και διαμονής στην αίτηση αξίωσης, πρέπει επίσης να υπογραφεί κατά ή μετά την τελευταία καταχωρημένη ημερομηνία λήψης εξειδικευμένων υπηρεσιών.

Παράδειγμα

Μια ασθενής ταξιδεύει 105 χιλιόμετρα από το Ουγεν στη Mildura για να δει καρδιολόγο. Μετά παραπέμφθηκε στο Royal Melbourne Hospital στη Μελβούρνη 539 χλμ μακριά. Έχει τρία διαφορετικά ραντεβού στην καρδιολογική κλινική, ένα ραντεβού το μήνα, και κάθε φορά βλέπει διαφορετικό επιμελητή καρδιολογίας, οι οποίοι όλοι εργάζονται υπό τις οδηγίες του ίδιου εξειδικευμένου καρδιολόγου. Μετά παραπέμφθηκε σε ακτινολόγο στο Royal Melbourne Hospital για μαγνητική τομογραφία και επιστρέφει στη Μελβούρνη τρεις εβδομάδες αργότερα για να πάει στο ραντεβού για τη μαγνητική τομογραφία.

Τουλάχιστον τρεις ξεχωριστές αιτήσεις αξίωσης VPTAS θα πρέπει να υποβληθούν στο Γραφείο VPTAS για να ζητήσει τα έξοδα μεταφοράς:

1. για το ταξίδι στο ραντεβού καρδιολογίας στη Mildura
2. για το ταξίδι στα ραντεβού καρδιολογίας στη Μελβούρνη
3. για το ταξίδι στο ραντεβού για τη μαγνητική τομογραφία στη Μελβούρνη

Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος

Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος είναι ένα άτομο που εργάζεται με τον εξειδικευμένο ιατρό σας και μπορεί να επιβεβαιώσει τα στοιχεία σας και τις εγκεκριμένες εξειδικευμένες ιατρικές υπηρεσίες που λάβατε. Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος μπορεί να είναι κάποιος επιμελητής, εσωτερικός ιατρός, ασκούμενος γιατρός, προϊστάμενος νοσηλευτικής μονάδας, κοινωνικός λειτουργός, γραμματέας πτέρυγας νοσοκομείου ή το προσωπικό διοίκησης, όπως υπάλληλος ρεσεψιόν. Ο παραπέμπων οικογενειακός σας γιατρός δεν είναι εξουσιοδοτημένος υπάλληλος.

Ο εξουσιοδοτημένος υπάλληλος μπορεί να υπογράψει την αίτηση αξίωσης VPTAS εκ μέρους του εξειδικευμένου ιατρού, αλλά πρέπει να καταγραφούν το όνομα και ο αριθμός μητρώου του εξειδικευμένου ιατρού. Είναι ευθύνη του εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου που συμπληρώνει το **Τμήμα Γ: Εγκεκριμένος εξειδικευμένος ιατρός**, να βεβαιωθεί ότι όλα τα μέρη αυτού του τμήματος έχουν συμπληρωθεί συμπεριλαμβανομένης της έγκρισης για συνοδό (ή συνοδούς) και την έγκριση της διαμονής σας, αν ισχύει.

Παράδειγμα

Ένας επιμελητής οφθαλμολογίας που συμπληρώνει το **Τμήμα Γ: Εγκεκριμένος εξειδικευμένος ιατρός**, στην αίτηση αξίωσης VPTAS πρέπει να καταχωρήσει το όνομα και τον αριθμό μητρώου του συμβούλου οφθαλμιάτρου πριν βάλει την υπογραφή, το όνομα και τη θέση του/της και να γράψει την ημερομηνία στην αίτηση αξίωσης.

Κάτοχοι καρτών μειώσεων

Εγκεκριμένος πρωτοβάθμιος κάτοχος κάρτας είναι το άτομο που αναγράφεται στο πάνω αριστερό τμήμα μιας κάρτας μειώσεων συνταξιούχων ή κάρτας υγειονομικής περίθαλψης (Όνομα πελάτη στο σχήμα 1 παρακάτω). Τα επιπλέον άτομα που αναγράφονται σε μια κάρτα μειώσεων συνταξιούχων ή κάρτας υγειονομικής περίθαλψης (σύντροφος, εξαρτώμενα άτομα ή παιδιά) δεν αναγνωρίζονται ως εγκεκριμένοι πρωτοβάθμιοι κάτοχοι κάρτας. Σε αυτές τις περιπτώσεις θα εφαρμόζεται ο κανονισμός για κάτοχο κάρτας χωρίς μειώσεις.

Εικόνα 1: κάρτες μειώσεων εγκεκριμένες από το VPTAS



Κάτοχοι καρτών χωρίς μειώσεις

Οι ασθενείς που δεν είναι πρωτοβάθμιοι κάτοχοι κάρτας μιας εγκεκριμένης κάρτας μειώσεων συνταξιούχων ή κάρτας υγειονομικής περίθαλψης θα πληρώσει τα πρώτα \$100 σε κάθε χρονιά θεραπείας. Όταν γίνει η πληρωμή των \$100, θα λάβετε πλήρη βοήθεια VPTAS για το υπόλοιπο διάστημα της χρονιάς θεραπείας. Η χρονιά θεραπείας ορίζεται ως 12 μήνες από την ημερομηνία της πρώτης εγκεκριμένης εξειδικευμένης ιατρικής υπηρεσίας που λάβατε. Αν δεν έχετε κάνει καμία αξίωση μέσω του VPTAS για δύο χρόνια, η νέα χρονιά θεραπείας θα ξεκινήσει την επόμενη φορά που λάβετε εγκεκριμένες εξειδικευμένες ιατρικές υπηρεσίες.

Οι ασθενείς ηλικίας κάτω των 18 χρονών δεν θα πληρώνουν τα πρώτα \$100 για επιστροφές χρημάτων από το VPTAS.

Παράδειγμα

Ένα ασθενής κάτοχος κάρτας χωρίς μειώσεις υποβάλει την πρώτη του αίτηση αξίωσης VPTAS στο Γραφείο VPTAS την 1η Ιουνίου 2015 για θεραπεία που έλαβε την 1η Οκτωβρίου 2014, την 1η Νοεμβρίου 2014 και στις 30 Απριλίου 2015.

Τα \$100 θα αφαιρεθούν από την επιστροφή των χρημάτων του από το VPTAS και η χρονιά θεραπείας του ξεκινάει την 1η Οκτωβρίου 2014. Δεν θα έχει καμία περαιτέρω μείωση μέχρι να υποβάλει αίτηση αξίωσης για θεραπεία που έλαβε στις ή μετά την 1η Οκτωβρίου 2015.

Αλλαγές στην κατάσταση των καρτών μειώσεων

Η κατάσταση δικαιοδοσίας ενός ασθενή για κάρτα μειώσεων καθορίζεται κατά το χρόνο λήψης της εγκεκριμένης εξειδικευμένης ιατρικής υπηρεσίας. Οι οποιοσδήποτε αλλαγές στην κατάσταση δικαιοδοσίας ενός ασθενή για κάρτα μειώσεων πρέπει να γνωστοποιούνται όταν υποβάλετε την επόμενη αίτηση αξίωσης στο VPTAS.

Εάν η κατάσταση δικαιοδοσίας σας για κάρτα μειώσεων αλλάξει, θα αξιολογηθείτε σύμφωνα με τις ισχύουσες κατευθυντήριες γραμμές για κάτοχο της κάρτας μειώσεων ή κάτοχο κάρτας χωρίς μειώσεις (βλέπετε παραπάνω) από την ημερομηνία που αλλάξει η κατάσταση δικαιοδοσίας σας για κάρτα μειώσεων.

Χρονικός περιορισμός για αξιώσεις

Οι συμπληρωμένες αιτήσεις αξίωσης VPTAS πρέπει να υποβληθούν το αργότερο εντός 12 μηνών από την ημερομηνία της εγκεκριμένης εξειδικευμένης ιατρικής υπηρεσίας που αναγράφεται στην αίτηση της αξίωσής σας. Η ημερομηνία υποβολής της αξίωσης είναι η ημερομηνία κατά την οποία το Γραφείο VPTAS λάβει την αίτηση αξίωσης VPTAS. Τυχόν ταξίδια πέραν της 12μηνιαίας περιόδου υποβολής δεν είναι επιλέξιμα για βοήθεια VPTAS.

Παράδειγμα

Μια αίτηση αξίωσης VPTAS ενός ασθενή παραλήφθηκε από το Γραφείο VPTAS την 1η Ιουνίου 2015. Οι μετακινήσεις για τις οποίες ζητείται αποζημίωση έγιναν στις 2 Μαρτίου 2014, 31 Μαΐου 2014 και 7 Ιουνίου 2014.

Οι μετακινήσεις στις 2 Μαρτίου 2014 και 31 Μαΐου 2014 δεν δικαιούνται βοήθεια VPTAS γιατί πέρασαν πάνω από 12 μήνες από τότε που ο ασθενής έλαβε τις εγκεκριμένες εξειδικευμένες ιατρικές υπηρεσίες.

Δικαιολογητικά

Πρέπει να επισυνάψετε τα σχετικά δικαιολογητικά για να τεκμηριώσετε την αξίωσή σας, για παράδειγμα, επιστολή υποστήριξης από τον εξειδικευμένο ιατρό. Οι ισχύουσες νόμιμες αποδείξεις ή τιμολόγια για μετακινήσεις και διαμονή πρέπει να υποβληθούν μαζί με την αίτησή σας αξίωσης VPTAS. Αποδείξεις βενζίνης δεν χρειάζονται.

Τραπεζικές καταστάσεις και υπεύθυνες δηλώσεις δεν αρκούν για την αντικατάσταση των πρωτότυπων έγγραφων και αποδείξεων που δεν επισυνάπτονται. Θα χρειαστεί να τηλεφωνήσετε στον ταξιδιωτικό πάροχο ή/και πάροχο καταλύματος για πάρετε αντίγραφο των αποδείξεων για να τις υποβάλετε μαζί με την αίτηση της αξίωσής σας, εάν ισχύει.

Ανεπιτυχείς ή ελλιπείς αξιώσεις

Θα ειδοποιηθείτε γραπτώς με εξηγήσεις γιατί η αξίωσή σας VPTAS ήταν ανεπιτυχής. Εάν η αίτηση της αξίωσής σας VPTAS είναι μερικώς επιλέξιμη, θα ενημερωθείτε για τυχόν ανεπιτυχή τμήματα της αίτησής σας στο έγγραφο που λέγεται «προς ενημέρωση του δικαιούχου πληρωμής» που εκδίδεται από το Γραφείο VPTAS.

Εάν μια αίτηση αξίωσης VPTAS είναι ελλιπής ή λείπουν δικαιολογητικά, το Γραφείο VPTAS θα επικοινωνήσει μαζί σας για να σας ενημερώσει σχετικά με τα τμήματα που πρέπει να συμπληρώσετε και οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που απαιτείται για να διεκπεραιωθεί η αξίωσή σας.

Παραδείγματα

Ένας ασθενής υποβάλλει αίτηση αξίωσης VPTAS και δεν έχει συμπληρώσει το **Τμήμα Δ: Συγκατάθεση και δήλωση του ασθενή.**

Η αίτηση αξίωσης θα επιστραφεί στον ασθενή για να συμπληρώσει το Τμήμα Δ.

Ένας ασθενής υποβάλλει αίτηση αξίωσης VPTAS και δεν έχει συμπληρώσει το **Τμήμα Ε: Στοιχεία πληρωμής.**

Αν η αίτηση αξίωσης αξιολογηθεί ως επιλέξιμη θα σταλεί μια επιταγή στον ασθενή ή στον αναγραφόμενο συνοδό του ασθενή αν ο ασθενής είναι ηλικίας κάτω των 18 χρονών.

Συγκατάθεση και δήλωση ασθενή/νόμιμου κηδεμόνα

Οι αιτήσεις αξίωσης VPTAS αξιολογούνται με βάση τα στοιχεία που παρέχονται. Οποιαδήποτε στοιχεία που παρέχονται για την αξιολόγηση της επιλεξιμότητας για βοήθεια VPTAS θα παραμείνουν εμπιστευτικά. Κατά την αξιολόγηση της αξίωσής σας VPTAS μπορεί να είναι αναγκαίο να συζητηθεί η αίτησή σας με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Σ' αυτούς μπορεί να περιλαμβάνονται ο εξειδικευμένος ιατρός σας (ή ο εξουσιοδοτημένος υπάλληλός του), το τμήμα ιατρικών αρχείων του νοσοκομείου που νοσηλευθήκατε, ο πάροχος στέγασης ή μεταφοράς, ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ως απαιτείται. Η γραπτή συγκατάθεση και δήλωσή σας πρέπει να υπογραφεί στο **Τμήμα Δ: Συγκατάθεση και δήλωση** στην αίτηση αξίωσης για να επιτραπεί στο Γραφείο VPTAS να συζητήσει την αίτησή σας VPTAS.

Μπορούν να συζητηθούν μόνο τα στοιχεία που σχετίζονται άμεσα με την αίτησή σας VPTAS και οι πληροφορίες που κοινοποιούνται από ενδιαφερόμενα μέρη για τη διευκρίνιση θεμάτων που αφορούν την αίτησή σας.

Απαιτείται να υπογράψετε μια δήλωση που αναφέρει ότι όλα τα στοιχεία που παρέχονται είναι αληθή και σωστά.

Για να γίνει η διεκπεραίωση μια αξίωσης VPTAS πρέπει πρώτα να συμπληρωθεί το Τμήμα Δ: συγκατάθεση και δήλωση του ασθενή.

Σχόλια και απόψεις: κανονισμός παραπόνων, φιλοφρονήσεων και επανεξετάσεων

Το Department of Health & Human Services έχει δεσμευτεί στη διατήρηση ενός υψηλού επιπέδου και συνεχούς βελτίωσης των διαδικασιών VPTAS συμπεριλαμβανομένης της παροχής ενός συστήματος χειρισμού παραπόνων και επανεξετάσεων που σέβεται και ανταποκρίνεται στο άτομο προς όφελος των ασθενών, καταναλωτών, φροντιστών, επαγγελματιών υγείας και του προσωπικού του Γραφείου VPTAS.

Το Υπουργείο θέλει να γνωρίζει πώς μπορούμε να διαχειριστούμε καλύτερα το πρόγραμμα VPTAS για να βοηθήσει τους κατοίκους της επαρχιακής Βικτώριας να έχουν πρόσβαση στις εξειδικευμένες ιατρικές υπηρεσίες που χρειάζονται. Ακούγοντας αυτά που έχετε να μας πείτε και μαθαίνοντας για τις οποιοσδήποτε ανησυχίες που ίσως έχετε σχετικά με το VPTAS, αυτό θα μας βοηθήσει να βελτιώσουμε τη διαδικασία για όλους τους κατοίκους της Βικτώριας που χρειάζεται να χρησιμοποιήσουν το πρόγραμμα.

Μπορείτε είτε να ζητήσετε μια επανεξέταση ή να εκφράσετε τη γνώμη και τις απόψεις σας υποβάλλοντας κάποιο παράπονο ή εκφράζοντας τη φιλοφρόνησή σας για το VPTAS.

Τι είναι το αίτημα παραπόνου, φιλοφρόνησης ή επανεξέτασης;

Παράπονο είναι μια εγγεγραμμένη έκφραση δυσαρέσκειας με οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες που αναλαμβάνονται από το Γραφείο VPTAS.

Φιλοφρόνηση είναι η παροχή μιας ένδειξης εκτίμησης και θετικών σχολίων σχετικά με οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες που αναλαμβάνονται από το Γραφείο VPTAS.

Το αίτημα επανεξέτασης σχετίζεται με μια συγκεκριμένη αίτηση που υποβάλλατε στο Γραφείο VPTAS για επιδότηση μετακίνησης ή/και διαμονής για σας ή κάποιο συνοδό (ή συνοδούς) σας. Εάν δεν είστε ευχαριστημένοι με την απάντηση που πήρατε από το Γραφείο VPTAS μπορείτε να ζητήσετε να επανεξεταστεί αυτή η απόφαση.

Πώς να παρέχετε σχόλια και απόψεις ή να ζητήσετε μια επανεξέταση

Οποιοσδήποτε επιθυμεί να παρέχει σχόλια και απόψεις (παράπονο ή φιλοφρόνηση), να ρωτήσει για την έκβαση μιας αίτησης στο VPTAS ή να ζητήσει μια επανεξέταση παροτρύνεται να επικοινωνήσει με το Γραφείο VPTAS:

Δωρεάν κλήση: 1300 737 073

Αν το πρόβλημα ή το ερώτημά σας δεν μπορεί να επιλυθεί σ' αυτό το σημείο μπορείτε να υποβάλετε γραπτή αίτηση για επανεξέταση ή να υποβάλετε παράπονο ακολουθώντας τη διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω.

Υποβολή παραπόνου ή αιτήματος για επανεξέταση

Όλοι οι ασθενείς ή οι γονείς/νόμιμοι κηδεμόνες τους έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν επανεξέταση μιας απόφασης αξίωσης που πάρθηκε από το Γραφείο VPTAS ή να κάνει κάποιο παράπονο. Δεν υπάρχει καμία επιβάρυνση ή χρέωση για την υποβολή αιτήματος επανεξέτασης ή για την υποβολή παραπόνου.

Πρέπει να υποβάλετε τα σχόλια ή τις απόψεις σας (παράπονο ή φιλοφρόνηση) ή να ζητήσετε επανεξέταση:

1. **γραπτώς**
2. ταχυδρομικώς ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο Διευθυντή του VPTAS
Ταχυδρομήστε στη διεύθυνση: **VPTAS Office**
PO Box 712
Ballarat VIC 3380 Στείλτε ηλεκτρονική επιστολή στο: **vptas@dhhs.vic.gov.au**
3. σε τρεις εργάσιμες μέρες από τότε που λάβατε την ειδοποίηση από το Γραφείο VPTAS ότι ένα μέρος ή ολόκληρη η αξίωσή σας έχει απορριφθεί, και
4. **με οποιαδήποτε επιπλέον στοιχεία που τεκμηριώνουν το αίτημά σας.** Δεν χρειάζεται να συμπεριλάβετε την αρχική σας αξίωση, ημερολόγιο μετακινήσεων ή αποδείξεις, τις οποίες είχατε στείλει προηγουμένως στο Γραφείο VPTAS.

Χρειάζεστε βοήθεια;

Αν χρειάζεστε βοήθεια για να κάνετε το αίτημα επανεξέτασής σας ή να δώσετε τα σχόλια και τις απόψεις σας παρακαλείστε να τηλεφωνήσετε στο:

Γραφείο VPTAS στο: 1300 737 073 με δωρεάν κλήση

Αν χρειάζεστε βοήθεια σε άλλη γλώσσα εκτός της αγγλικής παρακαλείστε να τηλεφωνήσετε μέσω της εθνικής Τηλεφωνικής Υπηρεσίας Διεργημένων στο:

Άμεση τηλεφωνική διερμηνεία: 131 450

Προ-κρατημένη κράτηση τηλεφωνικής διερμηνείας: 1300 655 081

Το παράπονο ή το αίτημά σας για επανεξέταση

Έχει συσταθεί μια διαδικασία δύο σταδίων για παράπονα και επανεξετάσεις για να παρέχει μια δίκαιη και διαφανή διαδικασία.

1^ο Στάδιο

1. Ο Διευθυντής του VPTAS θα εξετάσει το παράπονο ή το αίτημά σας για επανεξέταση σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του VPTAS που ίσχυαν την περίοδο που υποβάλατε την αρχική αξίωσή σας. Οι κατευθυντήριες γραμμές VPTAS διατίθενται στην ιστοσελίδα <<http://go.vic.gov.au/1epXMN>>.
2. Θα επιβεβαιώνεται ταχυδρομικώς η λήψη όλων των παραπόνων ή/και αιτημάτων για επανεξέταση σε μία εβδομάδα μετά την παραλαβή.

3. Ο Διευθυντής του VPTAS θα σας γράψει για την έκβαση της επανεξέτασής σας ή των σχολίων και απόψεών σας σε ένα μήνα (30 ημέρες) από την ημερομηνία που το Γραφείο VPTAS έλαβε το αίτημα για επανεξέταση.
4. Σε κάθε περίπτωση θα τηρείται το προσωπικό σας απόρρητο και η εχεμύθεια σύμφωνα με τις Αρχές Προστασίας Προσωπικού Απορρήτου που ορίζονται στο Νόμο Προστασίας Προσωπικού Απορρήτου και Δεδομένων 2014 (Vic) (*Privacy and Data Protection Act 2014*) (Vic), τον Νόμο Αρχείων Υγείας 2001 (Βικτώρια) (*Health Records Act 2001*) (Vic), και τον Νόμο Καταστατικού Χάρτη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων 2006 (Βικτώρια) *Charter of Human Rights and Responsibilities Act 2006* (Vic).

2° Στάδιο

1. Αν εγείρατε τις ανησυχίες σας στο Διευθυντή του VPTAS και είστε ακόμη δυσαρεστημένοι με το αποτέλεσμα, μπορείτε να στείλετε τα σχόλια και τις απόψεις σας στη Μονάδα Παραπόνων, Ακεραιότητας και Προστασίας Προσωπικού Απορρήτου (Complaints, Integrity and Privacy Unit) του Department of Health & Human Services. Για περισσότερες πληροφορίες διαβάστε την ιστοσελίδα πληροφοριών παραπόνων του υπουργείου στο <www.health.vic.gov.au/complaints>.
2. Η Μονάδα Παραπόνων, Ακεραιότητας και Προστασίας Προσωπικού Απορρήτου (Complaints, Integrity and Privacy Unit) είναι η κεντρική μονάδα του υπουργείου για τη διαχείριση των παραπόνων.
3. Η Μονάδα Παραπόνων, Ακεραιότητας και Προστασίας Προσωπικού Απορρήτου θα ενημερώσει το Γραφείο VPTAS ότι το παράπονό σας παραλήφθηκε και θα διερευνηθεί. Κάποιος προϊστάμενος διευθυντής θα επανεξετάσει και θα διερευνήσει τις ανησυχίες σας και την απάντηση του Γραφείου VPTAS.

Μπορείτε να υποβάλετε το παράπονό σας στη Μονάδα Παραπόνων, Ακεραιότητας και Προστασίας Προσωπικού Απορρήτου ταχυδρομικώς, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή τηλεφωνικά.

Ταχυδρομήστε στη διεύθυνση:	Στείλτε ηλεκτρονική επιστολή στο:	Τηλεφωνήστε με δωρεάν κλήση στον αριθμό:
Department of Health & Human Services Manager, Complaints, Integrity and Privacy Unit GPO Box 4057 Melbourne VIC 3000	complaints.reception@dhhs.vic.gov.au	1300 884 706

Πώς να αποταθείτε στο Διαμεσολαβητή Βικτώριας

1. Αν ακόμη είστε δυσαρεστημένοι με το αποτέλεσμα (τόσο από το Διευθυντή VPTAS όσο και από τη Μονάδα Παραπόνων, Ακεραιότητας και Προστασίας Προσωπικού Απορρήτου) μπορείτε να υποβάλετε παράπονο στο Διαμεσολαβητή Βικτώριας.
2. Ο Διαμεσολαβητής Βικτώριας είναι ένα ανεξάρτητο όργανο της Βουλής της Βικτώριας. Το γραφείο του Διαμεσολαβητή διερευνά παράπονα που αφορούν διοικητικές ενέργειες που έχουν παρθεί από κυβερνητικές υπηρεσίες της Βικτώριας, συμπεριλαμβανομένων των υπουργείων όπως το Department of Health & Human Services και το Γραφείο VPTAS.
3. Ο Διαμεσολαβητής γενικά θα δεχτεί ένα παράπονο μόνο μετά την απάντηση που έδωσε το υπουργείο στο παράπονό σας ή στο αίτημά σας για επανεξέταση (1ο και 2ο Στάδιο).

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το γραφείο του Διαμεσολαβητή Βικτώριας για να συζητήσετε τα προβλήματά σας ή να υποβάλετε παράπονο στο:

Ταχυδρομήστε στη διεύθυνση:	Στο διαδίκτυο στη διεύθυνση:	Τηλέφωνο:
Victorian Ombudsman Level 1 North Tower 459 Collins Street Melbourne VIC 3000	www.ombudsman.vic.gov.au/ Complaints/Make-a-Complaint	9613 6222 ή με δωρεάν κλήση στο 1800 806 314 (μόνο από επαρχιακές και αγροτικές περιοχές)

Σημείωση: γενικά τα παράπονα πρέπει να υποβάλλονται γραπτώς στο Διαμεσολαβητή Βικτώριας.

Φυλλάδια για να βοηθήσουν μη αγγλόφωνα άτομα που θέλουν να έχουν πρόσβαση στο γραφείο του Διαμεσολαβητή Βικτώριας διατίθενται σε 19 πιο πλατιά ομιλούμενες γλώσσες στη Βικτώρια στη σελίδα Μεταφράσεις, την οποία μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα: <www.ombudsman.vic.gov.au/translations>.

Τι συμβαίνει στα στοιχεία που συλλέγονται σχετικά με τα παράπονα και τις επανεξετάσεις;

Η διερεύνηση του παραπόνου ή του αιτήματός σας για επανεξέταση μπορεί να συμπεριλαμβάνει κοινοποίηση των προσωπικών σας στοιχείων σε άλλους αρμόδιους τομείς εντός του Department of Health & Human Services για να βρεθεί μια λύση. Στατιστικά στοιχεία σχετικά με παράπονα και υποδείξεις χρησιμοποιούνται επίσης για να βελτιωθεί ο τρόπος με τον οποίο το Γραφείο VPTAS διεκπεραιώνει αξιώσεις μετακίνησης και διαμονής και να κατανοηθούν καλύτερα οι ανάγκες των κατοίκων αγροτικών περιοχών της Βικτώριας όταν μετακινούνται για εξειδικευμένες ιατρικές υπηρεσίες.

Η χρήση των στοιχείων σας για τους σκοπούς αυτούς ελέγχεται προσεκτικά για να διασφαλιστεί ότι γίνεται σύμφωνα με το *Νόμο Προστασίας Προσωπικού Απορρήτου και Δεδομένων 2014 (Vic) (Privacy and Data Protection Act 2014) (Vic)*, τον *Νόμο Αρχείων Υγείας 2001 (Βικτώρια) (Health Records Act 2001) (Vic)*. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υποχρεώσεις και απαιτήσεις του υπουργείου για τη διαχείριση των αρχείων υγείας στην ιστοσελίδα: <www.health.vic.gov.au/healthrecords> και σχετικά με τη διαχείριση των προσωπικών σας στοιχείων στην ιστοσελίδα: <www.dataprotection.vic.gov.au>.

Για πληροφορίες σχετικά με την επικοινωνία με τον Επίτροπο Υπηρεσιών Υγείας και τον Επίτροπο για την Προστασία του Προσωπικού Απορρήτου και Δεδομένων μπορείτε να διαβάσετε το κεφάλαιο **'Προσωπικό Απόρρητο'** (επόμενο).

Προσωπικό Απόρρητο

Το Γραφείο VPTAS έχει δεσμευθεί να προστατεύει το προσωπικό σας απόρρητο.

Η επιστροφή χρημάτων στους ασθενείς περιλαμβάνει τη συλλογή και την αποθήκευση ενός μεγάλου αριθμού προσωπικών και συχνά πολύ ευαίσθητων στοιχείων.

Προσωπικά στοιχεία αναφέρονται σε στοιχεία που επιτρέπουν την ταυτοποίηση ενός ατόμου. Μπορεί να εμφανίζονται σε οποιαδήποτε μορφή και να καταγράφονται με οποιονδήποτε τρόπο. Τα προσωπικά στοιχεία μπορεί είτε να είναι άμεσα αναγνωρίσιμα (το όνομα του ασθενούς) ή πιθανώς αναγνωρίσιμα (το επώνυμο και το προάστιο).

Συλλέγουμε και χειριζόμαστε αυτά τα προσωπικά στοιχεία μόνο για τους σκοπούς διαχείρισης και διεκπεραίωσης των πληρωμών για αξιώσεις από το πρόγραμμα VPTAS.

Το Γραφείο VPTAS έχει την υποχρέωση να προστατεύει τα προσωπικά στοιχεία και να διασφαλίζει ότι γίνεται κατάλληλος χειρισμός και να χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο προορίζονταν να συλλεχθούν.

Οι Αρχές Προστασίας Προσωπικού Απορρήτου καθορίζουν νομικές υποχρεώσεις για το χειρισμό των προσωπικών στοιχείων. Αυτές οι αρχές ισχύουν για όλους τους οργανισμούς του δημόσιου τομέα και καλύπτουν όλα τα στάδια του κύκλου των προσωπικών στοιχείων, από τη συλλογή έως τη χρήση, από την κοινοποίηση έως την καταστροφή των προσωπικών στοιχείων. Οι αρχές αυτές διασφαλίζουν ότι προστατεύεται το προσωπικό απόρρητο μ' έναν συνεπή τρόπο σε ολόκληρο το Department of Health & Human Services. Οι Αρχές Προστασίας Προσωπικού Απορρήτου αντικατοπτρίζονται στη δήλωση του κανονισμού προστασίας προσωπικού απορρήτου του υπουργείου, η οποία υιοθετεί τις νομοθετικές αρχές ως ελάχιστες προδιαγραφές.

Για τη διαχείριση και τη διεκπεραίωση των πληρωμών και των επιστροφών χρημάτων, μπορεί να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε τρίτα πρόσωπα, όπως φορείς παροχής υπηρεσιών στέγασης και μεταφορών.

Αν έχετε κάποιο παράπονο σχετικά με την κοινοποίηση προσωπικών στοιχείων χωρίς τη συγκατάθεσή σας (ή οποιοδήποτε άλλο παράπονο σχετικά με το προσωπικό απόρρητο) μπορείτε να αποταθείτε για τις ανησυχίες σας στον Επίτροπο για την Προστασία Προσωπικού Απορρήτου και Δεδομένων ή μπορείτε να υποβάλετε το παράπονό σας στον Επίτροπο Υπηρεσιών Υγείας αναφορικά με τα προσωπικά σας στοιχεία για την υγεία.

Εάν άλλη νομοθεσία έρχεται σε αντίθεση με το νόμο προσωπικού απορρήτου, η άλλη νομοθεσία επικρατεί. Για παράδειγμα, εάν προτάθηκε να μην αποκαλυφθούν στοιχεία για έναν ασθενή σύμφωνα με τον *Νόμο Προστασίας Προσωπικού Απορρήτου και Δεδομένων 2014* (Βικτώρια) (*Privacy and Data Protection Act 2014*) (Vic), αυτά τα στοιχεία δεν θα μπορούσαν να μην αποκαλυφθούν στο Διαμεσολαβητή Βικτώριας όπου απαιτείται από τον *Νόμο Διαμεσολαβητή 1973* (*Ombudsman Act 1973*).

Εάν επιλέξετε να μη δώσετε τα προσωπικά σας στοιχεία ή να δώσετε μόνο ένα μέρος των στοιχείων που ζητούνται, ενδέχεται να μην μπορέσουμε να διεκπεραιώσουμε την αξίωσή σας.

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας στοιχεία μέσω του *Νόμου Ελευθερίας Πληροφόρησης 1982* (*Freedom of Information Act 1982*). *

Έλεγχος

Το Department of Health & Human Services επιφυλάσσει το δικαίωμα να διενεργεί τακτικούς ελέγχους σε όλες τις αξιώσεις που γίνονται στο VPTAS. Αυτό περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται, στην πρόσβαση στοιχείων από ασθενείς, συνοδούς και εγκεκριμένους εξειδικευμένους ιατρούς αναφορικά με τα στοιχεία που παρέχονται στην αίτηση αξίωσης στο VPTAS.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον κανονισμό προστασίας προσωπικών δεδομένων του υπουργείου, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα για το προσωπικό απόρρητο στο <www.dhhs.vic.gov.au/privacy>.

Επίτροπος Υπηρεσιών Υγείας

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Επίτροπο Υπηρεσιών Υγείας με τους εξής τρόπους:

Παράπονα και πληροφορίες	ή γράψτε στη διεύθυνση:
Τηλέφωνο: 1300 582 113	Health Services Commissioner
Φαξ: (03) 9032 3111	Level 26, 570 Bourke Street
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: hsc@dhhs.vic.gov.au	Melbourne VIC 3000

Γραφείο του Επιτρόπου για την Προστασία του Προσωπικού Απορρήτου και Δεδομένων

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Γραφείο του Επιτρόπου για την Προστασία του Προσωπικού Απορρήτου και Δεδομένων (Προσωπικό Απόρρητο και Δεδομένα Βικτώριας) με τους εξής τρόπους:

Τηλέφωνο: 1300 666 444

Φαξ: 1300 666 445

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: enquiries@privacy.vic.gov.au

Ιστοσελίδα: www.dataprotection.vic.gov.au

Βρίσκεται στη διεύθυνση:

Level 6, 121 Exhibition Street

Melbourne

ή αποστέλλετε επιστολή στη διεύθυνση:

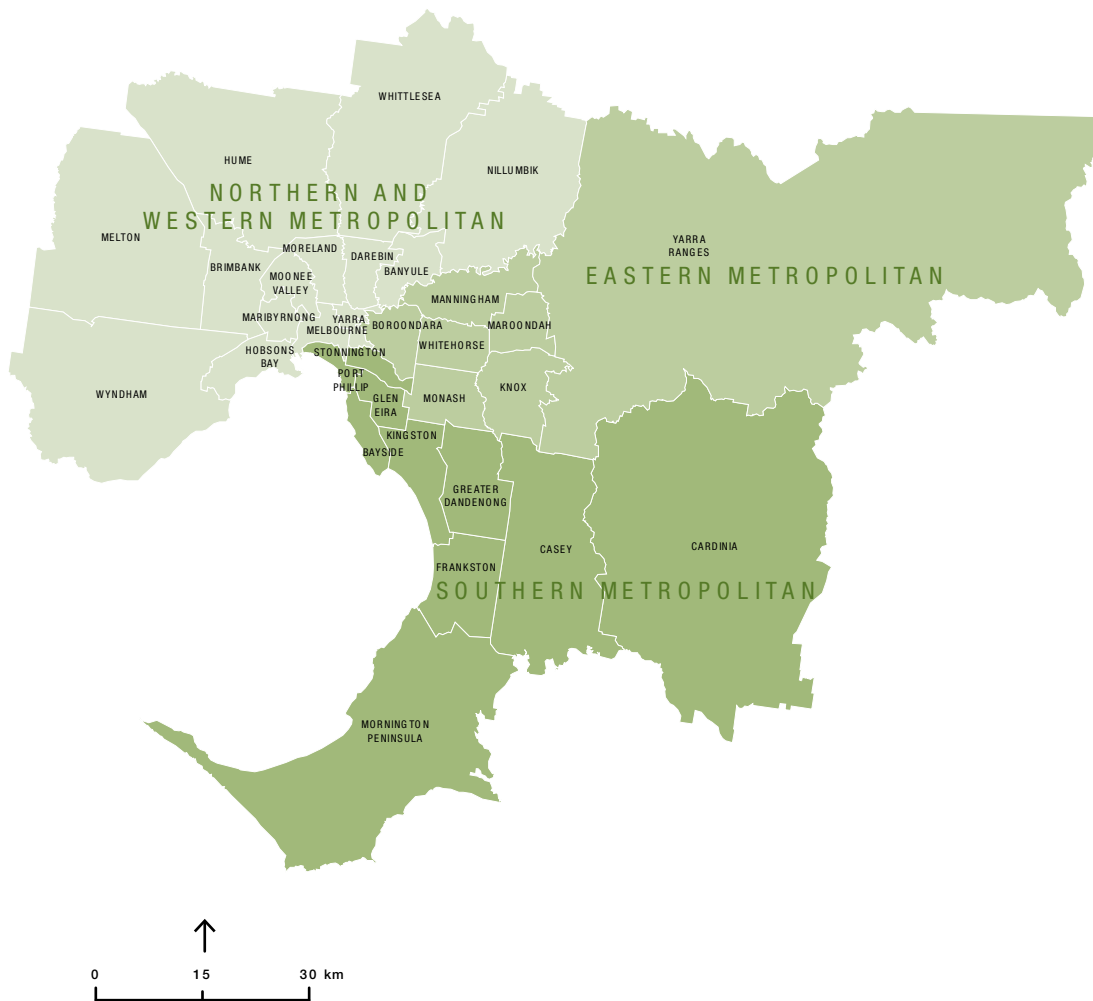
GPO Box 24014

Melbourne VIC 3001

- * Για πληροφορίες σχετικά με τις αιτήσεις για ελευθερία πληροφόρησης (Fol), επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του υπουργείου Department of Health & Human Services στο <www.dhhs.vic.gov.au/privacy>.

Προσάρτημα 2: Μητροπολιτικές (Μελβούρνη) υγειονομικές περιφέρειες Βικτώριας

Εικόνα 2: Μητροπολιτικός χάρτης του υπουργείου Department of Health & Human Services



Προσάρτημα 3: Προγράμματα ταξιδιωτικής βοήθειας ασθενών πολιτειών και επικρατειών

Επικράτεια Πρωτεύουσας Αυστραλίας

Διαπολιτειακό Πρόγραμμα Ταξιδιωτικής Βοήθειας Ασθενών
www.health.act.gov.au/consumers/interstate-patient-travel/

Νέα Νότια Ουαλία

Πρόγραμμα Βοήθειας Μεταφοράς και Διαμονής Απομονωμένων Ασθενών
www.enable.health.nsw.gov.au/ipaas

Βόρεια Επικράτεια

Πρόγραμμα Ταξιδιωτικής Βοήθειας Ασθενών
www.health.nt.gov.au/Hospitals/patient_Assistance_Travel_Scheme

Κουησλάνδη

Πρόγραμμα Ταξιδιωτικής Επιδότησης Ασθενών
www.health.qld.gov.au/ptss

Νότια Αυστραλία

Πρόγραμμα Ταξιδιωτικής Βοήθειας Ασθενών
<http://www.countryhealthsa.sa.gov.au/Services/PatientAssistanceTransportSchemePATS.aspx>

Τασμανία

Πρόγραμμα Ταξιδιωτικής Βοήθειας Ασθενών
www.dhhs.tas.gov.au/ambulance/ptas

Δυτική Αυστραλία

Πρόγραμμα Ταξιδιωτικής Βοήθειας Ασθενών
www.wacountry.health.wa.gov.au/index.php?id=pats

Προσάρτημα 4: Οδοντιατρικές Υπηρεσίες Βικτώριας – εξειδικευμένες μονάδες

Οι Οδοντιατρικές Υπηρεσίες Βικτώριας (Dental Health Services Victoria) παρέχουν κλινικές οδοντιατρικές υπηρεσίες στο νοσοκομείο The Royal Dental Hospital της Μελβούρνης και αγοράζει οδοντιατρικές υπηρεσίες για δημόσιους ασθενείς από κοινοτικές υπηρεσίες υγείας σε ολόκληρη τη Βικτώρια.

Ασθενείς που παραπέμπονται στο Dental Health Services Victoria για να κάνουν εξειδικευμένη οδοντιατρική θεραπεία πρέπει να πληρούν τα κριτήρια επιλεξιμότητας θεραπείας του Dental Health Services Victoria.

Ένας γιατρός που εργάζεται σε μια εξειδικευμένη μονάδα του Dental Health Services Victoria είναι εγκεκριμένος εξειδικευμένος ιατρός του VPTAS

Table 1: Specialist departments at The Royal Dental Hospital Melbourne

Ενδοδοντική	Αυτό το εξειδικευμένο τμήμα κάνει διαγνώσεις, προλαμβάνει και θεραπεύει ασθένειες ή τραυματισμούς στις ρίζες των δοντιών και των γύρω μαλακών ιστών. Η θεραπεία αποnevύρωσης χρησιμοποιείται για να σώσει ένα δόντι που έχει υποστεί βλάβη λόγω τερηδόνας, ασθένειας ή τραύματος στον πολτό του δοντιού.
Ενσωματωμένες ειδικές ανάγκες	Το τμήμα Ενσωματωμένων Ειδικών Αναγκών (Integrated Special Needs) έχει διάφορες επιμέρους μονάδες που παρέχουν πολλές και διαφορετικές οδοντιατρικές αξιολογήσεις και θεραπείες σε ασθενείς με ειδικές ανάγκες, συμπεριλαμβανομένων σωματικών, διανοητικών, ψυχιατρικών, σύνθετων ιατρικών και γηριατρικών προβλημάτων. Η Κλινική Ειδικών Αναγκών προσφέρει: <ul style="list-style-type: none">• μια εξωτερική κατ' οίκον υπηρεσία για κατάκοιτους ασθενείς• μια κινητή υπηρεσία Οδοντιατρικού Βαν για Σχολεία Παιδιών με Ειδικές Ανάγκες και Σχολεία Ατόμων με Ειδικές Αναπτυξιακές Ανάγκες• υπηρεσίες στοματικής υγείας για άστεγα άτομα - παρέχονται στο Ozanam House, North Melbourne• οδοντιατρικές υπηρεσίες για φυλακισμένους νέους στο Melbourne Youth Justice Centre, Parkville
Στοματική ιατρική	Αυτό το εξειδικευμένο τμήμα παρέχει διάγνωση, θεραπεία και διαχείριση ασθενειών και πόνου στα χείλη, μάγουλα, γλώσσα και σαγόι. Υπάρχουν δύο παραρτήματα στην κλινική Στοματικής Ιατρικής. Αυτές είναι οι διαταραχές πόνου στο πρόσωπο και διαταραχές κροταφογναθικών αρθρώσεων (TMD) και στοματική ιατρική - βλεννογόνου.

Ορθοδοντική	<p>Αυτό το εξειδικευμένο τμήμα διορθώνει προβλήματα ευθυγράμμισης των δοντιών και σαγονιών χρησιμοποιώντας συσκευές όπως σιδεράκια. Η υπηρεσία παρέχει επίσης συμβουλές στους παραπέποντες επαγγελματίες για θεραπείες που μπορούν να παρέχουν όπως εξαγωγές δοντιών.</p> <p>Ένας οδοντίατρος πρέπει να συμπληρώσει την αίτηση για ορθοδοντική παραπομπή. Είναι επίσης σημαντικό για τη γενική οδοντιατρική φροντίδα του ασθενή να φροντίζει τακτικά τα δόντια ενώ περιμένει να έχει πρόσβαση σε ορθοδοντική φροντίδα ή κατά τη διάρκεια των φάσεων της ορθοδοντικής θεραπείας που διαρκούν μεγάλο διάστημα. Οι επιλέξιμοι ασθενείς μπορούν να έχουν πρόσβαση σε επιδοτούμενη γενική φροντίδα μέσω των κοινοτικών οδοντιατρικών κλινικών.</p>
Παιδιατρική οδοντιατρική	<p>Αυτή η υπηρεσία είναι για παιδιά και εφήβους ηλικίας έως 16 χρονών και διαχειρίζεται πολύπλοκα προληπτικά και θεραπευτικά οδοντικά προβλήματα.</p> <p>Φροντίδα μπορεί να παρασχεθεί εντός δύο διαφορετικών ειδικοτήτων των παιδιατρικών κλινικών οδοντιατρικής ανάλογα την αιτία της παραπομπής. Για παράδειγμα, μερικά παιδιά μπορεί να έχουν οδοντιατρικές ανωμαλίες που απαιτούν φροντίδα εξειδικευμένου επιπέδου, ενώ άλλα μπορεί να έχουν προβλήματα συμπεριφοράς που κάνουν τη γενική θεραπεία στην οδοντιατρική καρέκλα πολύ δύσκολη γι' αυτά.</p>
Περιοδοντική	<p>Αυτό το εξειδικευμένο τμήμα παρέχει διάγνωση, πρόληψη και θεραπεία απλής έως σοβαρής περιοδοντικής (ούλα) ασθένειας.</p>
Προσθοδοντική	<p>Το τμήμα αυτό εξειδικεύεται στις στοματικές παθήσεις που σχετίζονται με δόντια που λείπουν ή είναι ανεπαρκή ή/και το πρόσωπο και σαγόι. Αυτό περιλαμβάνει την αντικατάσταση φυσικών δοντιών με κινητές οδοντοστοιχίες, κορώνες, γέφυρες, σταθερά εμφυτεύματα και προσθετική προσώπου.</p> <p>Οι ασθενείς διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο συμβάλλοντας στην μακροπρόθεσμη επιτυχία της θεραπείας που παρέχεται σ' αυτή την κλινική.</p> <p>Η αντικατάσταση δοντιών που λείπουν κατευθύνεται από τρεις κλινικές αρχές:</p> <ul style="list-style-type: none"> • επίτευξη της υγείας <ul style="list-style-type: none"> – (απουσία λοιμώξεων) • οδοντική αισθητική για να παρέχει αξιοπρέπεια στους ασθενείς <ul style="list-style-type: none"> – (αντικατάσταση πρόσθιων δοντιών) – (μείωση του οδοντικού τόξου) • επαρκής αριθμός δοντιών για να παρέχει λειτουργία.

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το Dental Health Services Victoria:

Τηλέφωνο: 1800 833 039

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: Enquiries@dhsv.org.au

Ιστοσελίδα: www.dhsv.org.au

Προσάρτημα 5: Επιστολή υποστήριξης οικογένειας

Family support form

Victorian Patient Transport Assistance Scheme (VPTAS)

Patients may be eligible for family support assistance:

- ✓ if the approved medical specialist requires immediate family members (parents or guardians, partners and/or children) to participate in a medical treatment or consultation appointment. In these circumstances the patient is deemed to be the primary patient receiving approved specialist medical services.

Family support does **not** include situations where family members, including an approved escort, travel:

- ✗ to visit a patient
- ✗ to bring clothes, medications or items requested by the patient
- ✗ between their or the patient's home and the treatment location to upkeep the home, care for other family members, look after pets or return for work.

About the patient

Note: The patient is the person listed in Section B: Patient's details on the accompanying VPTAS claim form

Given names

Family name Date of birth / /

Residential address

Suburb State Postcode

About the person required to participate in the same session as patient for a consultation or treatment

Note: A separate family support form is required to be completed for each person required by the specialist to attend the same session as the patient for a consultation or treatment

Full name

Relationship to patient Phone number

Residential address

Suburb State Postcode

Specific date(s) this person was required to attend consultations/treatment

Date / / Date / / Date / /

Date / / Date / / Date / /

Reason the above person is required to participate

Note: If the space here is not adequate, please attach a letter outlining the details

Treating medical specialist's signature Date / /

Full name

Type of specialist

Provider number Phone number

For more information contact the VPTAS Office on 1300 737 0733.

When completed send this **Family support form** together with your **VPTAS claim form** to the VPTAS Office.

Προσάρτημα 6: Αίτηση αξίωσης VPTAS

VPTAS Office use. Claim Number:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Travel and accommodation reimbursement claim form

Victorian Patient Transport Assistance Scheme (VPTAS)



Please note:

- The standard **processing time** for an eligible claim is **six to eight weeks**
- Claim forms must be **lodged within 12 months** of attending an approved medical specialist service
- Do not add trips to this form after the approved medical specialist or authorised officer has signed and dated this form in Section C
- Submit separate VPTAS claim forms for each specialist.

About the scheme

The Victorian Patient Transport Assistance Scheme (VPTAS) helps eligible Victorians and an approved escort(s) who have to travel a long way for specialist medical treatment by subsidising their travel and accommodation costs.

VPTAS guidelines

Details about the subsidy levels and eligibility criteria are in the VPTAS guidelines. Follow the links from our website <<http://go.vic.gov.au/1epXMN>> or contact the VPTAS Office on 1300 737 073.

Am I eligible?

You might be eligible if you are:

- ✓ a **Victorian resident** or a living organ donor from interstate
- ✓ living in a designated **rural Victorian region**
- ✓ receiving **specialist medical treatment** covered by the scheme (see the VPTAS guidelines for details)
- ✓ travelling **100 kilometres or more one way** or an **average of 500 kilometres** a week for one or more weeks to see your specialist
- ✓ a **metropolitan** resident receiving specialist medical treatment **interstate** because the treatment is not available within Victoria.

Note: This must be approved in writing by your medical specialist.

To determine if the minimum distance criteria is met the VPTAS Office uses *Google maps, Get Directions*, which is accessible from <<http://go.vic.gov.au/1epXMN>>.

Non-concession card holders

An annual deduction of \$100 will be made from claims for patients who are not the primary card holder of an approved pensioner concession card or health care card. Patients under the age of 18 years will not have the first \$100 deducted.

Travel covered

Only travel between the patient's home and the treatment location and travel to return to the patient's home is eligible for VPTAS. No travel undertaken during a treatment period will be eligible for VPTAS assistance.

Claims are ineligible if the patient:

- ✗ is participating in **clinical trials** or experimental treatments
- ✗ lives in a State or territory other than Victoria
- ✗ is **on holidays** or visiting friends or family
- ✗ is undertaking a journey to or from **outside Australia**
- ✗ is accessing **allied health** (for example, physiotherapy, audiology, podiatry) or general practitioner (GP) services
- ✗ is eligible to claim assistance under another state, territory or Commonwealth scheme or from a registered benefits organisation including the **Department of Veterans' Affairs**
- ✗ has received or claimed damages or other payment in respect to the illness or injury being treated
- ✗ was injured in a motor vehicle accident and is covered by the **Transport Accident Commission** or injured at work and is covered by **WorkSafe**.

Checklist

Section A: Travel and accommodation diary

- All journey details are provided
- All receipts/invoices are attached for accommodation, flights, public transport, or community transport

Section B: Patient's details

- All patient details are provided
- Escort details have been listed

Section C: Approved medical specialist

- All parts of this section have been completed by the specialist or authorised officer

Section D: Consent and declaration

- Has been signed and dated by the patient or legal guardian

Note: The VPTAS Office is unable to process a claim form unless Section D is fully completed

Section E: Payment details

- Either a cheque or EFT payment has been selected
- Correct address/bank details have been provided
- If any payments are for another provider their correct details are listed in Section E

Note: a more detailed checklist is available at <<http://go.vic.gov.au/1epXMN>>

Attach all documents here

Section A: Travel and accommodation diary

Separate claim forms are required for each specialist

For each treatment date listed on this claim form the specialist was:

Specialist name _____
 Type of specialist _____

What do I need to attach?

- All original public transport tickets/receipts/flight itineraries and invoices must be attached. Petrol receipts are not required. Tolls and parking expenses are not covered under the VPTAS.
- myki smart cards should be registered with Public Transport Victoria (PTV) and tax invoices printed to attach to your claim – contact PTV on 1800 800 007 for further assistance with myki.
- All original accommodation invoices must be attached; EFTPOS and credit card receipts are **not classed** as an acceptable invoice.

People travelling		Trip type		Transport type		Accommodation type			
P = Patient	E = Escort	S = Single (one way)	R = Return	A = Aeroplane	C = Car	PV = Private			
E = Second Escort (if patient is under 18 years of age)				T = Taxi/Hire car	EM = Air/road ambulance	Example: Staying with friends or family			
P&E = Patient and Escort				P = Public Transport (V/Line, myki, Skybus)	V = Free rail voucher used	C = Commercial/subsidised			
						Examples: Hotel, motel, caravan park			
Travel									
Journey	Where was treatment/consultation received? (Provide full address of where treatment was received)	People travelling	Trip type	Transport type	Treatment date(s)	Was the patient hospitalised?	Hospital stay dates	Accomm. type	Accomm. dates
Start DD/ MM/ YY	Hospital Name, Street Address, Suburb/City, Postcode	P&E	R	C	Start DD/ MM/ YY	Yes	Admission DD/ MM/ YY	C	Start DD/ MM/ YY
End DD/ MM/ YY					End DD/ MM/ YY		Discharge DD/ MM/ YY		End DD/ MM/ YY
Start / /					Start / /	Yes	Admission / /		Start / /
End / /					End / /	No	Discharge / /		End / /
Start / /					Start / /	Yes	Admission / /		Start / /
End / /					End / /	No	Discharge / /		End / /
Start / /					Start / /	Yes	Admission / /		Start / /
End / /					End / /	No	Discharge / /		End / /
Start / /					Start / /	Yes	Admission / /		Start / /
End / /					End / /	No	Discharge / /		End / /

Section B: Patient's details (Complete in BLOCK CAPITALS and ✓ where applicable)

1. Title Mr Mrs Miss Ms Other

2. Given name

3. Middle name

4. Family name

5. Gender Male Female

6. Date of birth / /

7. Are you of Aboriginal or Torres Strait Islander descent? Yes No

8. Residential address

9. Postal address Postcode

10. Telephone or Postcode

11. Email address

12. Do you have a current pension concession, health care or DVA card? Yes No

If 'Yes' a. Card number

b. Card expiry date / /

c. If DVA card Gold White Other

13. Have you made a previous claim for VPTAS? Yes No

14. How many return trips are you claiming for on this claim form?

15. Did you have an escort? Yes No

Note: An escort is responsible for the patient's transport and accommodation needs during treatment. Patients under the age of 18 years may be entitled to up to two escorts when the patient requires treatment or admission to a hospital over two or more consecutive days.

16. Escort #1

Given name

Middle name

Family name

Date of birth / /

Telephone

17. Escort #2 (If patient is < 18 years)

Given name

Middle name

Family name

Date of birth / /

Telephone

Section C: Approved medical specialist

Medical specialist or authorised officer to complete

- This section must be completed by the patient or escort
- This section must be completed on or after the last treatment or consultation date listed in Section A: Travel and accommodation diary
- An authorised officer is a person who works with the medical specialist. It includes registrars, resident medical officers, interns, nurse unit managers, social workers, ward clerks or administration staff such as reception staff.
- Please call the VPTAS Office on 1300 737 073 if you require assistance

1. Specialist's name (not name of authorised officer):

Use Specialist stamp here (if applicable)

2. Type of specialist

3. Specialist provider number

For the trips listed in Section A: Travel and accommodation diary

4. Did the patient require an escort? Yes No

5. Did the patient require accommodation? Yes No

6. If 'yes', how many nights of accommodation in total? (not per trip)

Note: If 'yes' is selected for point 5 and the number of nights are not allocated above, only one night will be subsidised.

Confirmation by treating medical specialist or authorised officer:

7. Name

8. Position

9a. Direct Telephone

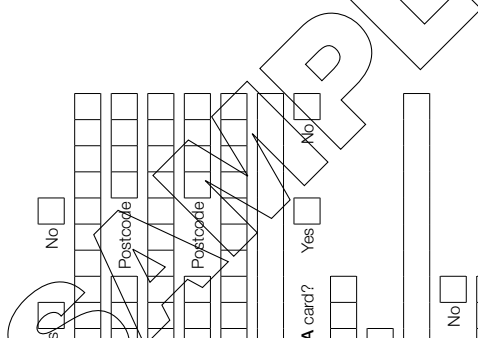
9b. Direct Facsimile

10. Email

11. Signature

12. Date / /

The department may contact you to clarify information relating to the patient's claim.



Γλωσσάριο

Εγκεκριμένος εξειδικευμένος ιατρός	<p>Εγκεκριμένος εξειδικευμένος ιατρός είναι γιατρός εγγεγραμμένος στην Medicare Australia ως εξειδικευμένος ιατρός σε μια συγκεκριμένη ειδικότητα βάσει του νόμου <i>Υγειονομικής Ασφάλισης 1973</i> (Κοινοπολιτειακός) (<i>Health Insurance Act 1973</i> (Cwlth)) σύμφωνα με την Εγκύκλιο 4 των <i>Κανονισμών Υγειονομικής Ασφάλισης 1975</i> (<i>Health Insurance Regulations 1975</i>) ή</p> <ul style="list-style-type: none">• εγγεγραμμένος ιατρός που παρέχει εξειδικευμένες ιατρικές υπηρεσίες σε νοσοκομείο υπό τις οδηγίες ενός εγκεκριμένου εξειδικευμένου ιατρού• εγγεγραμμένος οδοντίατρος που παρέχει εξειδικευμένες οδοντιατρικές υπηρεσίες που αφορούν στοματικές επεμβάσεις σε χειρουργείο ενός νοσοκομείου, ή• οδοντίατρος που είναι εγγεγραμμένος στο Dental Health Services Victoria παρέχοντας υπηρεσίες που περιγράφονται στην κατάσταση της Εξειδικευμένης Μονάδας αυτών των υπηρεσιών.
Εγκεκριμένος συνοδός ασθενής	<p>Ο συνοδός ασθενή είναι υπεύθυνος για τις ανάγκες μεταφοράς και διαμονής του ασθενή κατά τη διάρκεια της θεραπείας και έχει θεωρηθεί αναγκαίο από εγκεκριμένο εξειδικευμένο ιατρό.</p>
Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος	<p>Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος είναι ένα άτομο που εργάζεται με εγκεκριμένο εξειδικευμένο ιατρό και μπορεί να επιβεβαιώσει τα στοιχεία του ασθενή και τις εγκεκριμένες εξειδικευμένες ιατρικές υπηρεσίες που έλαβε. Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος μπορεί να είναι επιμελητής, εσωτερικός ιατρός, ασκούμενος γιατρός, προϊστάμενος νοσηλευτικής μονάδας, κοινωνικός λειτουργός, γραμματέας πτέρυγας νοσοκομείου ή υπάλληλος του προσωπικού διοίκησης, όπως υπάλληλος ρεσεψιόν.</p> <p>Ο εξουσιοδοτημένος υπάλληλος μπορεί να υπογράψει την αίτηση αξίωσης VPTAS εκ μέρους του εξειδικευμένου ιατρού, αλλά πρέπει να καταγραφούν τα στοιχεία του εξειδικευμένου ιατρού.</p>

Τμηματική θεραπεία (Block treatment)	Αυτή η περίπτωση είναι όταν ο ασθενής ταξιδεύει από την κατοικία του στο μέρος της θεραπείας κατά μέσο όρο 500 χιλιόμετρα την εβδομάδα για μία ή περισσότερες εβδομάδες. «Εβδομάδα» σημαίνει επτά συνεχείς ημέρες και όχι αναγκαστικά από Δευτέρα έως Κυριακή.
Ασθενής	Αυτό είναι το άτομο που ταξιδεύει για να πάει σε μια εξειδικευμένη ιατρική υπηρεσία και ζητάει βοήθεια από το πρόγραμμα VPTAS στην αίτηση αξίωσης VPTAS.
Αίτηση αξίωσης του Προγράμματος Ταξιδιωτικής Βοήθειας Ασθενών Βικτώριας VPTAS	Αυτή είναι η αίτηση αξίωσης VPTAS για βοήθεια μετακίνησης και διαμονής. Διατίθεται στην ιστοσελίδα: < http://go.vic.gov.au/1epXMN >.
Χρονιά θεραπείας	Η χρονιά θεραπείας ορίζεται ως 12 μήνες από την ημερομηνία της πρώτης εγκεκριμένης εξειδικευμένης ιατρικής θεραπείας ή ραντεβού του ασθενή.
Ταξί	Ταξί είναι ένα όχημα με ταξίμετρο που μπορείτε να σταματήσετε στο δρόμο ή να κάνετε προ-κράτηση. Τα κόμιστρα του ταξί είναι επιλέξιμα για βοήθεια VPTAS.
Ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο	Παρόλο που είναι παρόμοιο με ταξί, το ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε μόνο αν έχετε κάνει προ-κράτηση έτσι δεν μπορείτε να το σταματήσετε στο δρόμο ή να το πάρετε από πιάτσα ταξί. Τα ενοικιαζόμενα αυτοκίνητα δεν έχουν μετρητή και το κόστος μιας διαδρομής κανονίζεται με διαπραγμάτευση όταν κάνετε την κράτησή σας. Τα κόμιστρα των ενοικιαζόμενων αυτοκινήτων δεν επιστρέφονται μέσω του προγράμματος, αλλά μπορεί να επιστραφεί το αντίστοιχο κόμιστρο ταξί αν ισχύει.

